

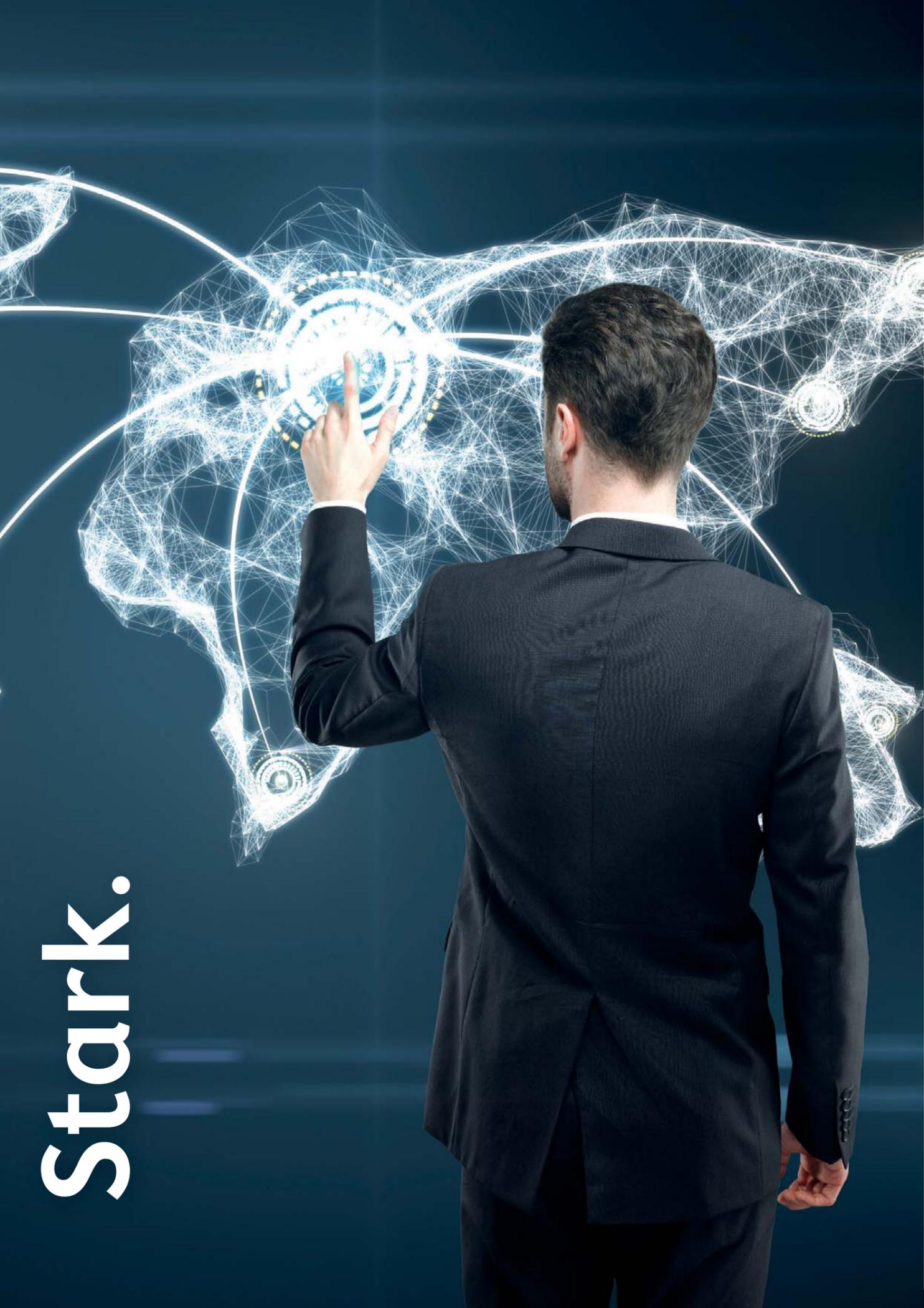
Schmetterling 



Schmetterling Technologie

IT-Produkte für die
Touristikbranche

Stark.



Schmetterling Technologie

Unsere Erfolgsformel.....	02
Was ist Schmetterling Technologie?.....	03
Schmetterling Fullservice-Technikpaket.....	04
Unsere Technologie-Lösungen.....	06
Kontakt.....	21





Geschäftsführerin
Anya Müller-Eckert

Unsere Erfolgsformel



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

die Zukunft gehört den starken und unabhängigen Reiseverkäufern. Nur sie werden sich auf Dauer in unserem Geschäftsfeld behaupten können. Darum führt unser Weg zum Erfolg über eine starke und faire Partnerschaft, in der sich jeder engagiert und voller Leidenschaft dabei ist.

Als Technologieführer und mit unserer Vertriebspower geben wir Ihnen alle Mittel an die Hand, um jedem Kunden zu seiner Traumreise zu verhelfen.

Lernen Sie uns kennen und freuen Sie sich auf die Offenheit und Wärme eines inhabergeführten

Familienunternehmens. Unsere Schmetterlinge sind tagtäglich mit viel Herzblut dabei, die Touristik weiter nach vorne zu bringen. Als überzeugte Mittelständler entscheiden und agieren wir dabei schnell und unkompliziert: mit beiden Füßen immer fest auf dem Boden. Denn so kommen wir gemeinsam mit Mitarbeitern und Partnern am besten voran.

Wir freuen uns auf Sie!



Anya Müller-Eckert

Was ist Schmetterling Technologie?

Schmetterling steht für Technikkompetenz seit über 16 Jahren. Unser innovatives Technikpaket enthält alle für den Arbeitsalltag erforderlichen Systeme aus einer Hand.

Die individuell auf die Bedürfnisse des Nutzers zugeschnittene All-in-One Lösung garantiert einen optimalen Arbeitsablauf im Reisebüro.

Bereits jetzt nutzen 6500 zufriedene Kunden dieses Rundum-Sorglos-Paket der Schmetterling Technologie für den erfolgreichen Verkauf von Reisen.

Das Fullservice-Technikpaket umfasst alle nötigen Systeme aus den Bereichen Beratung, Buchung, Verwaltung und Webauftritt in einer übersichtlichen und webbasierten Oberfläche.

Die Einzellösungen können Sie dabei völlig frei und individuell aus einer Vielzahl von möglichen Systemen auswählen.

Schmetterling Fullservice-Technikpaket



Individuell nach Ihren Bedürfnissen

Wir stellen für Sie bereits bestehende Direktverträge mit den CRS-Anbietern auf die **besseren Konditionen** im Technikpaket um. Die **Freischaltung aller buchbaren Veranstalter** im CRS, egal ob Sie eine eigene Agentur haben oder zur Unterbuchung, gehören zum Service.

Ein persönlicher Internetauftritt mit eigener Domain und dazugehörigen E-Mail-Konten, alle relevanten Buchungsmaschinen sowie ein eigenes Webseiten Bearbeitungsprogramm – **Schmetterling Quadra** – runden das Technikpaket ab.

Darüber hinaus haben Sie im Technikpaket eine Reihe von **Beratungs- und Servicetools** wie GIATA, ein eigenes Hotelbuchungssystem „Schmetterling Thysania“, den Zugang zum „Schmetterling Consolidator“ und z.B. umfangreiche Bahn-Buchungsmöglichkeiten inklusive.

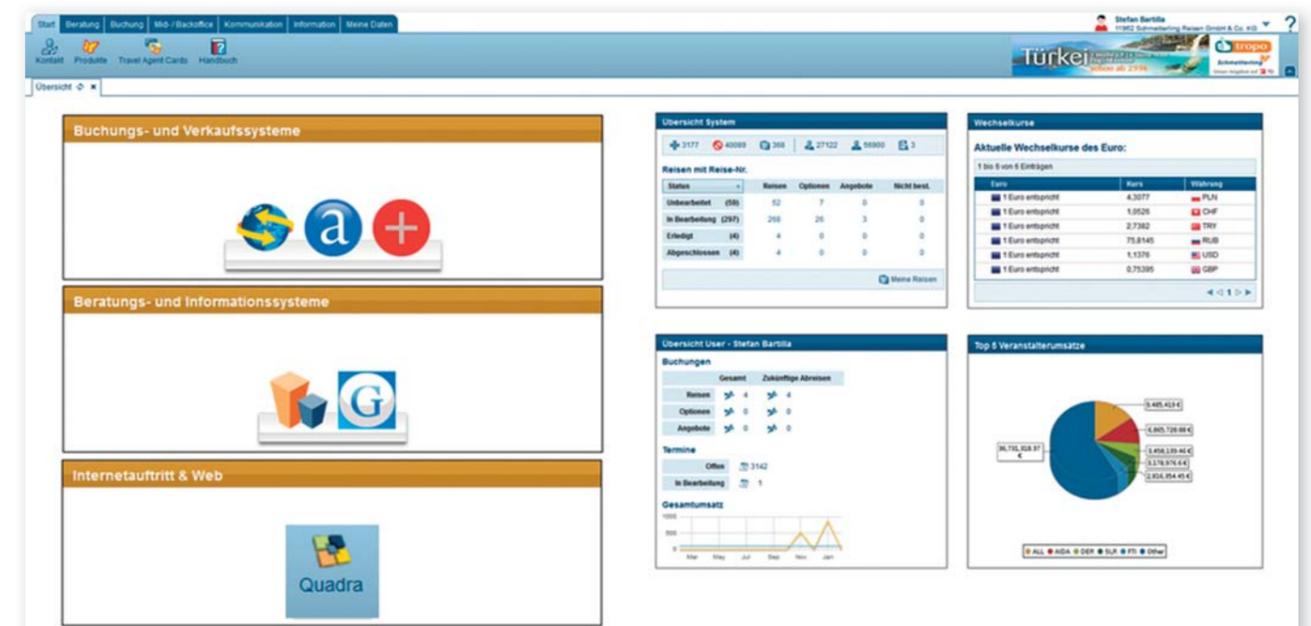


Abb.: Mit der Online-Plattform Schmetterling Argus 3.0 können Sie Ihr Technikpaket steuern und verwalten.



Für alle Prozesse rund um Reisen die richtige Lösung.

Zusätzlich die ganze Welt von Schmetterling nutzen:

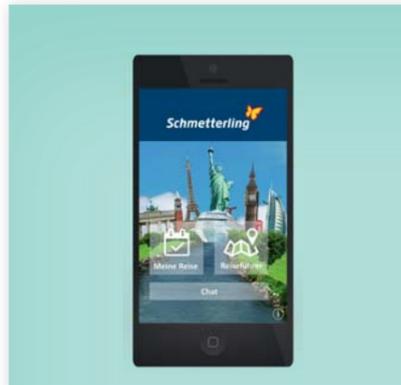
- Schmetterling Akademie
- News und Forum
- Veranstalterangebote und Produktinfos
- Downloadcenter
- Rechts- und Steuerberatung
- Meine Daten (Stammdaten, Statistiken, online Abrechnungsverwaltung)



Sprechen Sie uns an.

Mit dem Technikpaket von Schmetterling haben Sie alle Systeme für den erfolgreichen Verkauf von Reisen komplett und aus einer Hand.

Unsere Technologie-Lösungen



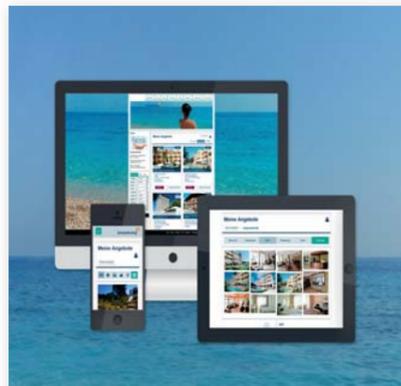
Schmetterling Travelbox App

Ihr Urlaubsmanager
Wo immer Sie sind



Schmetterling Vanessa

Beratungs- und Preisvergleichssystem
Das veranstalterunabhängige System



Schmetterling Quadra Travelbox

Angebots-Vermarktungs-System
Geben Sie Ihren Kunden die Angebote
in die Hand – und auf Ihre Smartphones



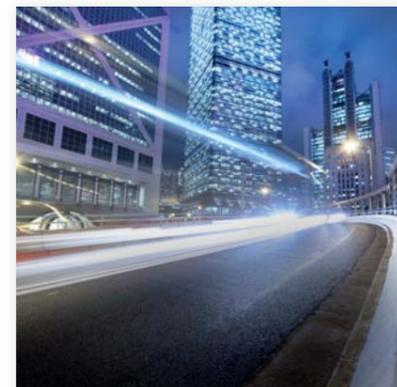
Schmetterling Quadra

Content-Management-System
Der moderne Homepage-Baukasten



Schmetterling Urania

Internet-Booking-Engine (IBE)
Die stets erreichbare Buchungsmaschine



Schmetterling Neo

Computer-Reservierungs-System (CRS)
Die innovative Buchungsmaske



Schmetterling Argus Mid- und Backoffice

Perfekt organisiert
Das Werkzeug für mehr Ertrag



Schmetterling Bombyx

Multi-Channel-Vertriebs-System
Die große touristische Datenbank

Die Schmetterling Travelbox App ist da!



Funktionen auf einen Blick

- ✓ Präsentation und Verwaltung aller Reisebuchungen Ihrer Kunden
- ✓ Mobiler Reiseführer und aktuelle Informationen zur Destination für Ihre Kunden
- ✓ Live-Chat mit Ihren Kunden

 Erhältlich im App Store

 Erhältlich bei Google Play

Schmetterling Travelbox App – Ihr Urlaubsmanager.



Schmetterling Travelbox App – Ihr Urlaubsmanager.

Mit nur einer App präsentieren Sie alle Reisebuchungen und stehen mit Ihren Kunden jederzeit per Live-Chat in Kontakt. Ihre Kunden profitieren zusätzlich von einem mobilen Reiseführer und von aktuellen touristischen Informationen an jedem Standort von unterwegs aus.

Profitieren Sie von der Schmetterling Travelbox App!



Reiseplanung für Ihre Kunden

Sie können mit der Schmetterling Travelbox App gebuchte und zukünftige Reisen Ihrer Kunden präsentieren und verwalten.



Zusätzliche Serviceleistungen für Ihre Kunden

Der Reiseführer bietet Reiseinformationen und regionale News aus der Urlaubsregion. Durch die Ermittlung des Standortes werden spezifische Destinations-Daten angezeigt. Nicht nur im Urlaub, sondern auch zu Hause kann die App genutzt werden, um Veranstaltungen und Freizeitaktivitäten zu finden. Auf einer Weltkarte können Kunden außerdem nach Destinationen suchen, die sie interessieren.



Live-Chat mit Ihren Kunden

Besonderes Highlight der App ist die innovative Chatfunktion. Mit ihr können Sie einfach und schnell Kontakt zu Ihrem Kunden aufnehmen. Die Antwort wird per Push-Mitteilung direkt auf das Smartphone gesendet.



Schmetterling Vanessa

Gut beraten – mit Schmetterling Vanessa

Das Beratungs- und Preisvergleichssystem der Schmetterling Technologie ist das Ergebnis der engen Zusammenarbeit zwischen Reisebüros und der Produktentwicklung bei Schmetterling.

Eine große Auswahl an innovativen und einzigartigen Funktionen unterstützt Sie bei der individuellen und erfolgreichen Beratung Ihres Kunden.

Schmetterling Vanessa vereint klassische Angebote von namhaften Veranstaltern, besondere Leistungen aus Schmetterling Bombyx und Angebote dynamischer Veranstalter via Realtime Packaging.

Ihre Vorteile durch Schmetterling Vanessa

- Benutzerfreundliche Hotelseuche
- Umfangreiche Merkfunktionsfunktion
- Hotelbewertungen aller namhaften Bewertungsportale
- Innovative Umkreissuche
- Aktuelle Klimadaten
- Über 100 klassische und 20 dynamische Veranstalter
- Direkter Ausdruck von Schaufensteraushängen und Kunden-Handouts
- Darstellung von Alternativflügen
- Ferienkalenderfunktion



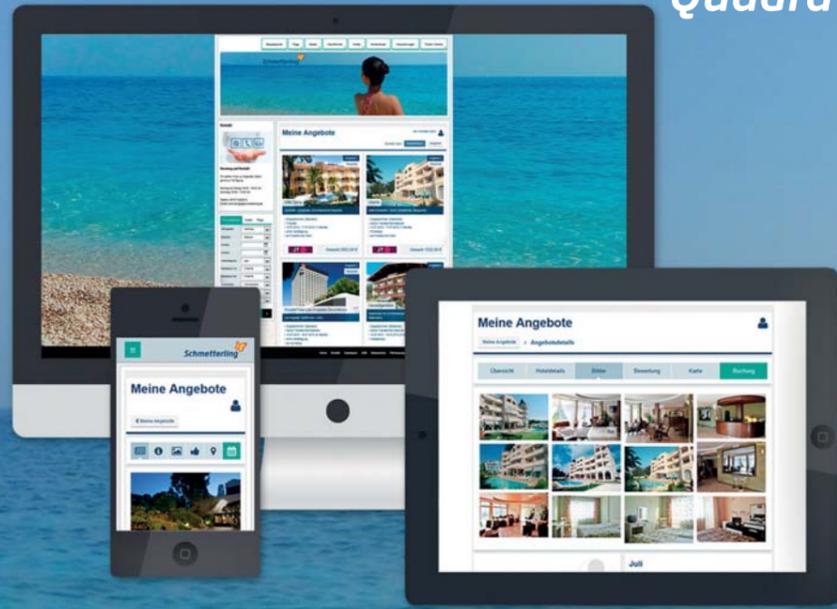
Abb.: Hotelbewertungen

Abb.: Angebotsübersicht und Detailangebot

Weitere Vorteile

- Anlegen von Veranstaltersets
- Galerieansicht der Hotelangebote
- Bewertungen der Leistungen als „Tops“ und „Flops“
- Direkter E-Mail Versand der Angebote
- Darstellung von mehreren Regionen
- Umfangreiche Hotelinformationen
- Besondere Leistungen aus Schmetterling Bombyx
- Einfache Übergabe ins CRS Schmetterling Neo
- Veranstalterunabhängigkeit
- Optionales Kreuzfahrtberatungstool
- Automatische Vervollständigung des Suchbegriffes
- Alternative Flugzeiten
- Upselling-Möglichkeiten bei Verpflegung und Zimmerkategorie

Abb.: Hotelinformation



Modern vermarktet – Mit der Schmetterling Quadra Travelbox

Die Schmetterling Quadra Travelbox ist eine einzigartige Verbindung aus Kundenberatung und Kundenkommunikation. Die in Schmetterling Vanessa erstellten Angebote können mit wenigen Klicks personalisiert als mobil-optimierte Seite Ihrer Schmetterling Quadra Homepage an Ihre Kunden versendet werden.

Die Schmetterling Quadra Travelbox agiert als perfektes Bindeglied zwischen Ihren Reiseangeboten und Ihren Kunden. Dabei stellt sie Ihre Reisebüro-Homepage in den Mittelpunkt des Geschehens und funktioniert auf allen mobilen Endgeräten.

Ihre Vorteile durch die Schmetterling Quadra Travelbox

- Personalisierter Angebotslink per E-Mail
- Kein Anhangs- und Datentransfer
- Link zur Ihrer Schmetterling Quadra Seite mit Übersicht der zusammengestellten Reiseangebote
- Mit einem Klick auf Detailansicht und Informationen gelangen Sie zu Hoteldetails, Bilder zum Hotel, Hotelbewertung, einer Umgebungskarte des Hotels mit Points of Interest sowie dem Reiter „Buchung“
- Kontaktdaten automatisch aus Schmetterling Argus 3.0
- Responsive Design zur Darstellung auf mobilen Endgeräten
- Bei nicht mobil optimierten Mustern wird die Travelbox in einem separaten Fenster geöffnet, damit die Travelbox alleinstehend entsprechend auf einem mobilen Endgerät verwendet werden kann



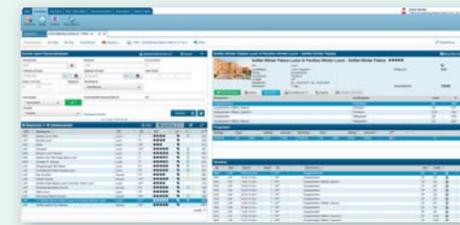
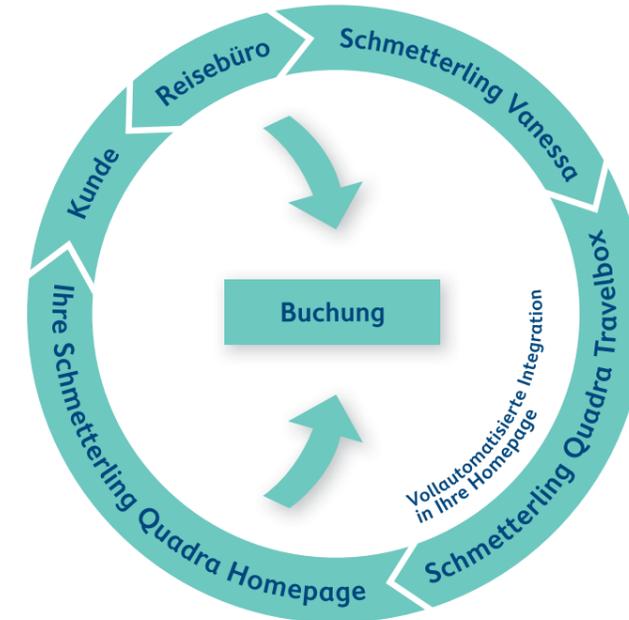
Abb.: Mobile Darstellung der Angebote



Abb.: Angebotsübersicht

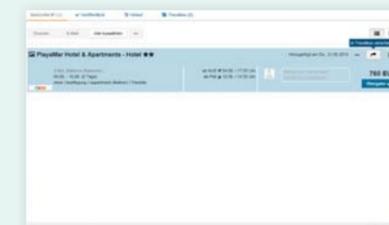
Abb.: Flugroute

So einfach versenden Sie Ihre Angebote



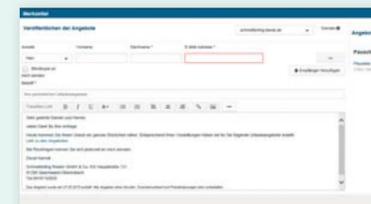
1

Ein Kunde wird von Ihnen im Reisebüro beraten und wünscht ein oder mehrere Angebote.



2

Das passende Angebot aus Schmetterling Vanessa können Sie aus dem Merkzettel mit nur einem Klick zur Schmetterling Quadra Travelbox hinzufügen.



3

Nach Eingabe personalisierter Kontaktdaten (oder allgemeiner im Falle einer Rundmail) generiert die Schmetterling Quadra Travelbox mit nur einem Klick eine Angebots-Seite auf Ihrer Schmetterling Quadra Homepage im Responsive Design. Gleichzeitig erhält Ihr Kunde den Link zu dieser Seite als E-Mail. Datenaufkommen und das Öffnen eines E-Mail Anhangs entfallen völlig.



4

Der Kunde kann sich jetzt direkt auf Ihrer Homepage – auch von mobilen Endgeräten aus – ein detailliertes Bild Ihres Angebots machen und dieses direkt bei Ihnen buchen.

Schmetterling Quadra



Attraktiv präsentiert – mit Schmetterling Quadra

Das Content-Management-System wurde von der Schmetterling Technologie speziell für die Bedürfnisse und Anforderungen von Reisebüros entwickelt.

Erstellen Sie nach dem Baukastenprinzip innerhalb weniger Minuten eine für Ihre Kunden attraktive Internetseite und stellen Sie sich sowie Ihr Reisebüro online ins rechte Licht. Das SEO Optimierungs-Tool hilft Ihnen, leicht gefunden zu werden.

Schmetterling Quadra punktet mit einer einfachen Handhabung und modernen Layouts sowie Responsive Design für mobile Endgeräte.

Ihre Vorteile durch Schmetterling Quadra

- Eigene Domain mit beliebig vielen E-Mail Adressen
- Individuelle Gestaltung
- Einbindung eigener Inhalte wie Logos, wir über uns, etc.
- Große Auswahl moderner Musterlayouts
- Responsive Design
- Übersichtlicher Adminbereich
- Baukastenprinzip
- Intuitiv und innovativ
- IBEs und Deeplinks per Mausclick
- SEO-Bereich
- Statistiken
- Regelmäßige Neuerungen
- Social-Media Integration



Abb.: Einstiegsseite des Schmetterling Quadra Homepagesmanagers

Schmetterling Quadra Musterlayouts (9 aus 48)



Designlayouts richten wir für Sie ein. Änderungen können gerne über den Schmetterling Support abgewickelt werden.

Unsere Funktionslayouts sind perfekt für Reisebüros, die die Möglichkeit schätzen, alle Aktualisierungen, Inhalte und Angebote selbst einpflegen zu können. Bei Fragen stehen Ihnen ausführliche Dokumentationen und unser Support zur Verfügung.



Online verkauft – mit Schmetterling Urania

Die Internetbuchungsmaschine der Schmetterling Technologie ist die Lösung, um unabhängig von Öffnungs- und Arbeitszeiten Buchungen zu generieren.

Nutzen Sie den Online-Vertriebsweg und steigern Sie Ihre Umsatzzahlen.

Schmetterling Urania ist die einfach zu bedienende Reisebuchungsmaschine und verwandelt Webseiten in Buchungsportale.



Besser gebucht – mit Schmetterling Neo

Das Computer-Reservierungs-System der Schmetterling Technologie wurde entwickelt, um den Buchungsprozess für Expedienten so einfach wie möglich zu gestalten.

Zeitsparende Features und eine enge Verbindung zu anderen Schmetterling Systemen garantieren Ihnen eine Top-Performance im Arbeitsalltag.

Die innovative Buchungsmaske umfasst neben den klassischen Pauschalreisen auch dynamisch produzierte Angebote, Bettendatenbanken, Mietwagen und Kreuzfahrten.

Ihre Vorteile durch Schmetterling Urania

- Klare, übersichtliche und optisch ansprechende Oberfläche
- Kinderleichte Bedienung
- Eine Vielzahl von Such- und Informationswegen
- Ferienkalenderfunktion
- Direkte Anzeige von alternativen Unterbringungs- und Verpflegungsarten
- Auswahl nach exakter und flexibler Reisezeit möglich
- Integrierter Merkzettel
- Umfangreiche Hotelinformationen
- Autovervollständigung
- Hotelbewertung
- Elf verfügbare Sprachen

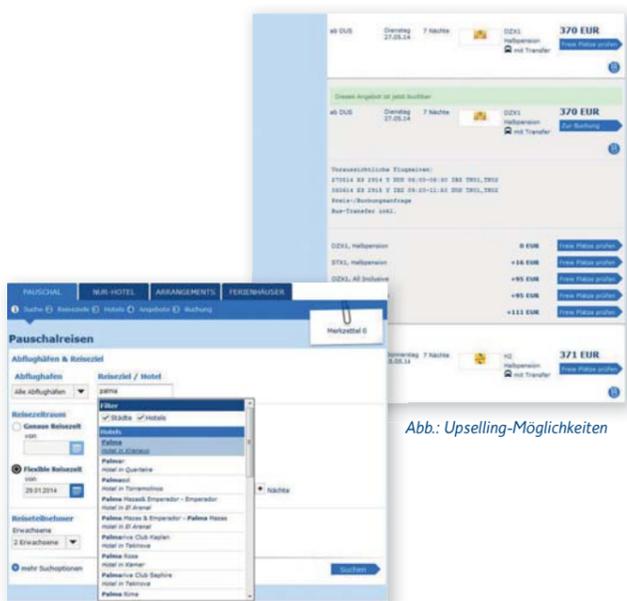


Abb.: Upselling-Möglichkeiten

Abb.: Autovervollständigen bei Reisesuche

Ihre Vorteile durch Schmetterling Neo

- Über 165 buchbare Veranstalter
- Direkte Übergabe von Angeboten aus dem Beratungs- und Preisvergleichssystem Schmetterling Vanessa
- Mehrseitiger RBE Druck mit Speicherfunktion
- Deeplink-Funktionalität bei der Vorgangssuche
- Enge Verzahnung mit anderen Schmetterling Systemen
- Zubuchermeldung direkt in der Buchungsmaske möglich
- Buchbarkeit der Schmetterling Bombyx-Angebote
- Exklusiver Flug-Content (SMG AIR)
- Integrierte Buchungsstatistik
- Shortcutmanager
- Ferienkalenderfunktion
- Acht verfügbare Sprachen
- History-Funktion

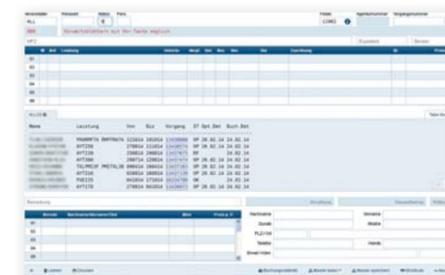


Abb.: Vorgangssuche via Deeplink

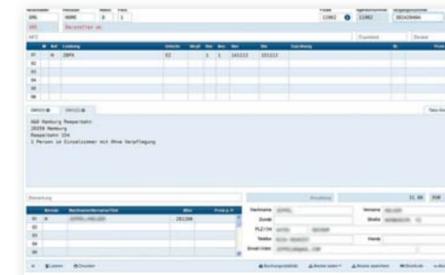


Abb.: Buchungsstatistik



Bestens vernetzt – mit Schmetterling Bombyx

Das Multi-Channel-Vertriebssystem aus der Schmetterling Technologie-Schmiede ermöglicht den Direktvertrieb und die Durchbuchbarkeit von bisher noch nicht im Reisebüro buchbaren touristischen Leistungen. Schmetterling Bombyx ist dabei die zentrale Angebotsdatenbank für exklusiven Content von touristischen Destinationen, Anbietern von Nischenprodukten, Veranstaltern, Hotelketten und –kooperationen sowie Unterkünften aller Art.

Als Schmetterling Netzwerk Partner platzieren Sie Ihre Angebote in allen Vertriebskanälen von Schmetterling in Echtzeit, mit Verfügbarkeits- und Preisprüfung. Hierzu können Sie entweder bereits angeschlossenen Schnittstellen, wie Channel- oder Destinationsmanagement-Systeme nutzen oder aber Ihre Daten direkt in unserem Eingabemodul pflegen.

Ihre Vorteile durch Schmetterling Bombyx

- Übersichtliche Angebotsdarstellung in allen Schmetterling Vertriebskanälen für Reisebüros und Endkunden sowie in der Schmetterling App
- Mehrsprachigkeit
- Stammdaten, Preis- und Kontingentverwaltung manuell oder per Channel Management System / XML-Anbindung
- Anlage von Arrangements, Paketen und Pauschalreisen



Kontakt Interessiert? Gleich weitere Informationen anfordern!

Kontaktformular

Reisebüroname

Ansprechpartner

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

- Ich bin bereits in einer Kooperation. Nein Ja, welche: _____
- Ich beabsichtige ein Reisebüro zu eröffnen.
- Ich bin Veranstalter, Hotelier, touristischer Leistungsträger usw.

Ich wünsche Informationen zu folgenden Themen:

- Schmetterling Fullservice-Technikpaket
- Schmetterling Travelbox App
- Schmetterling Vanessa
- Schmetterling Quadra Travelbox
- Schmetterling Quadra
- Schmetterling Urania
- Schmetterling Neo
- Schmetterling Argus Mid- und Backoffice
- Schmetterling Bombyx

Fragen/Anmerkungen

Senden Sie das Formular bitte per E-Mail an vertrieb@schmetterling.de oder per Fax an **+49 (0) 91 97.62 82 519**.

Ihr Ansprechpartner in der Zentrale:

Schmetterling Technologie
Geschwand 131
91286 Obertrubach-Geschwand
Deutschland

T +49(0) 91 97.62 82 650
F +49(0) 91 97.62 82 519
vertrieb@schmetterling.de
www.schmetterling.de



