



Schmetterling Akademie

Schulungsprogramm 2017

Schmetterling Akademie – Schulungsprogramm 2017

Inhaltsverzeichnis

Einleitung

Ihre Basis für erfolgreiches Arbeiten	3
---------------------------------------	---

Schulungen im Schmetterling Argus 3.0 Midoffice

Online Schulungen	
Einführung zum Schmetterling Argus 3.0 Midoffice – Für Expedienten	4
Administration im Schmetterling Argus 3.0 Midoffice – Für Büroleiter	4
Reporting und Marketingaktionen im Schmetterling Argus 3.0	5
Zahlenreporting im Schmetterling Argus 3.0	5
Tagesseminar: Schmetterling Argus 3.0 Midoffice	6

Schulungen im Schmetterling Argus 3.0 Backoffice

Online Schulungen	
Einführung zum Schmetterling Argus 3.0 Backoffice	7
Leistungsträgerabrechnung im Schmetterling Argus 3.0 Backoffice	7
Tagesseminar: Schmetterling Argus 3.0 Backoffice	8

Schulungen in Computer-Reservierungs-Systemen

Online Schulungen	
Einführung in Schmetterling Vanessa/ Navigator und Schmetterling Neo	9
CRS Grundlagen	10
Rundreisen & Kombinationen	10
Kreuzfahrten	11
Tagesseminar: Grundschulung in CRS	12
Tagesseminar: Aufbauschulung in CRS	12

Schulungen in Schmetterling Quadra

Online Einführung in Schmetterling Quadra	13
---	----

Individuelle Schulungen

Individuelle Online Schulungen – bequem von zu Hause aus	14
Inhouse Schulungen vor Ort in Ihrem Reisebüro	15

Wissenswertes

Anmeldung	16
Transfer	16
AGB	17–19



Einleitung

Ihre Basis für erfolgreiches Arbeiten

„Übung ist der beste Lehrmeister“

So einfach lassen sich die Vorteile unserer Schulungen zu einem Sprichwort, schon bekannt im Mittelalter, verdichten. Doch was bedeutet das im Detail? Warum sind gerade unsere Schulungen für Sie das Richtige um erfolgreich zu sein?

Wer die Schmetterling Systeme richtig beherrscht, beherrscht seinen Arbeitsalltag besser, berät seine Kunden vielfältiger, wickelt Buchungen schneller ab, findet bessere, lukrativere Angebote und verdient damit mehr.

Mit den richtigen Kniffen, die wir Ihnen zeigen, werben Sie gezielter, nachhaltiger und vor allem erfolgreicher. Sie binden Ihre bestehenden Kunden und gewinnen Neue.

Unsere Schulungen im Schmetterling Argus 3.0 Mid- und Backoffice zeigen Ihnen die Kunden- und Vorgangsverwaltung, die korrekte Abwicklung der Buchhaltung und mögliche Marketingaktivitäten.

Schulungen im CRS erleichtern Ihnen den Umgang mit den Buchungsmasken und den Preisvergleichssystemen. Sie können Reisen einfacher und gezielter paketieren.

Mit unseren Schmetterling Quadra Schulungen starten Sie durch im Internet und lernen die Möglichkeiten kennen, bekannter zu werden und Ihren Kundenstamm zu vergrößern.

Nähere Infos zu all diesen Themen finden Sie auf den folgenden Seiten. Wir wünschen Ihnen schon jetzt viel Spaß mit unserem Schulungsangebot und freuen uns, Sie bei einem ausgewählten Seminar Ihrer Wahl begrüßen zu dürfen!

Ihre Schmetterling Akademie



Schulungen im Schmetterling Argus 3.0 Midoffice

Online Schulungen

Einführung zum Argus 3.0 Midoffice – Für Expedienten

Diese Online Schulung richtet sich an alle Mitarbeiter Ihres Büros, die im Verkauf tätig sind und täglich Kunden und Vorgänge im Argus Midoffice bearbeiten.

Inhalt:

- Gestaltung der Startseite
- Wie erfolgt die Datenlieferung aus Neo / Toma / Merlin / IRIS Plus usw.
- Importieren eines Vorgangs
- Statistische Kriterien im Reiseauftrag
- Bearbeitung der Vorgangsdetails
- Bearbeitung der Preisdetails
- Zahlungserfassung
- Rechnungsdruck
- Gutscheinanlage
- Manuelle Erfassung eines Reiseauftrages
- Kundensuche
- Kundenmaske
- Reisesuche

Diese Schulung ist für Sie kostenlos.

Nutzen Sie bitte folgenden Link zur Anmeldung:

[Anmeldung und Termine – Einführung zum Argus 3.0 Midoffice für Expedienten](#)

Administration im Argus 3.0 Midoffice – Für Büroleiter

Dieses Webinar richtet sich an die Mitarbeiter Ihres Büros, die für die Einrichtung Ihres Argus 3.0 verantwortlich sind.

Inhalt:

- Aktivierung / Meldung Ihrer benötigten Veranstalter
- Bearbeitung der Veranstalterdaten (An.-Restzahlung usw.)
- Mitarbeitermeldung bzw. Rechtebearbeitung
- Hinterlegung Briefpapier
- Druckeinstellungen
- Nummernkreise (Reisenummern / Gutscheine / Quittungen)
- Stammdatenbearbeitung (Reisemotive, Preistexte, Umsatzziele usw.)
- Einstellungen (Voreinstellung: Import, Kunden, Dokumente usw.)
- Textvorlagen
- Zahlarten
- Kassenvorfälle

Diese Schulung ist für Sie kostenlos.

Nutzen Sie bitte folgenden Link zur Anmeldung:

[Anmeldung und Termine – Administration im Argus 3.0 für Büroleiter](#)

Reporting und Marketingaktionen im Schmetterling Argus 3.0 Midoffice

Kunden und Reisedaten effektiv pflegen und Aktionen durchführen

Nutzen Sie Ihr Schmetterling Argus-System in vollem Umfang und erstellen Sie Reportings, Mail-Aktionen oder Rund-SMS mit Ihren Kundendaten.

Inhalt:

- Kundenmerkmale
- Reisemerkmale
- Reporting-Aktionen, Filtern in Listen (Kundenlisten, Reiselisten, etc.)
- Serienbriefe, Rund-Mails und Rund-SMS-Mailmaster, Ihr Automatismus für alle Standardmailings (Welcome-Back-Nachricht, Geburtstag, usw.)

Dauer: ca. 1 – 1,5 Stunden

Termine: 1x pro Monat

Die Schulung ist für Sie kostenlos.

Für die Anmeldung benutzen Sie bitte folgenden Link:

[Anmeldung und Termine: Reporting und Marketingaktionen im Schmetterling Argus 3.0 Midoffice](#)

Zahlenreporting im Schmetterling Argus 3.0 Midoffice

Kennen Sie Ihre aktuellen Forderungen? Haben Sie die gesetzten Umsatzziele erreicht? Haben Sie für jeden Vorgang auch die Abrechnung seitens Ihres Leistungsträgers erhalten?

Profitieren Sie von Ihrem Schmetterling Argus-System und gewinnen Sie wertvolle Übersichten sowie Statistiken zu Umsatz, Provisionen und Erlösen.

Inhalt:

- Umsatzziele
- Statistik
- Provisionsliste
- Erlösliste
- Zahlungskontrolle inkl. Mahnwesen

Dauer: ca. 1 – 1,5 Stunden

Termine: 1x pro Monat

Die Schulung ist für Sie kostenlos.

Für die Anmeldung benutzen Sie bitte folgenden Link:

[Anmeldung und Termine: Zahlenreporting im Schmetterling Argus 3.0 Midoffice](#)

Tagesseminar: Schmetterling Argus 3.0 Midoffice

- Erklärung des Menüs / Navigation
- CRS Übernahme einer Buchung
- Anlegen / Abwicklung der Buchung
- CRM Funktionen
- Kundenselektion / Rundschreiben
- Anlegen / Verwalten von Kundendaten
- Reporting / Statistiken
- Kundenzahlungen
- Übungsaufgaben

Teilnehmerzahl	min. 5, max. 10 Teilnehmer
Kosten p.P.	€ 95,- zzgl. MwSt.
Dauer	1 Tag, 10.00 – 17.00 Uhr
Ort	Geschwand

Termine:

- 01.03.2017
- 05.04.2017
- 09.05.2017
- 21.06.2017
- 20.09.2017
- 18.10.2017
- 07.11.2017
- 06.12.2017



Schulungen im Schmetterling Argus 3.0 Backoffice

Online Schulungen

Einführung in das Schmetterling Argus 3.0 Backoffice

Inhalt:

- Einstellungen in der Buchhaltung
- Eröffnungswerte setzen Kasse / Bank
- Führen und Erstellen des Kassensbuches
- Manuelles Buchen der Bank
- Bearbeitung des Kontenplanes
- Bearbeitung der vordefinierten Kassenvorfälle
- Erklärung Serviceentgelte
- Erklärung Rabatte / Provisionen

Dauer: 1 – 1,5 Stunden

Die Schulung ist für Sie kostenlos.

Für die Anmeldung nutzen Sie bitte den folgenden Link:

[Anmeldung und Termine: Schmetterling Argus 3.0 Backoffice Einführung](#)

Leistungsträgerabrechnung im Schmetterling Argus 3.0 Backoffice

Diese Online-Schulung baut auf die Einführung von Schmetterling Argus 3.0 Backoffice auf. Bevor Sie sich anmelden, sollten Sie bereits einige Zeit mit der Buchhaltung im Schmetterling Argus 3.0 gearbeitet haben.

Inhalt:

- Verbuchen einer Veranstalterzahlung
- Verbuchen einer Veranstalterabrechnung
- OP-Liste für fehlende Veranstalterzahlungen
- OP-Liste für fehlende Veranstalterabrechnungen
- Verbuchen von Serviceentgelten

Dauer: 1,5 Stunden

Die Schulung ist für Sie kostenlos.

Für die Anmeldung nutzen Sie bitte den folgenden Link:

[Anmeldung und Termine: Leistungsträgerabrechnung in Schmetterling Argus 3.0 Backoffice](#)

Bitte beachten: je Anmeldung bzw. Teilnehmer kann nur eine E-Mail-Adresse verwendet werden. Eine Anmeldung mehrerer Personen mit derselben E-Mail-Adresse (Bsp. "info@musterreisebuero.de") ist technisch **nicht** möglich. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie von uns immer eine Bestätigung per E-Mail. Sollten Sie keine E-Mail erhalten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter der Rufnummer **+49 (0) 91 97.62 82-132**.

Wichtig: Sie werden nicht angerufen, sondern müssen **selbst aktiv** werden.

Dabei verfahren Sie bitte wie folgt:

- Button „Teilnahme“ in Ihrer Bestätigungs-Email klicken und das Konferenztool installieren
- Die Telefonnummer „+49 (0) 692- ...“ aus der E-Mail anrufen
- Den Zugangscode „xxx-xxx-xxx“ über Ihre Telefontastatur eingeben
- Abschließend den Audio PIN über Ihre Telefontastatur eingeben (wird angezeigt, sobald Sie sich in der Schulung befinden)

Tagesseminar: Schmetterling Argus 3.0 Backoffice

- Grundeinstellungen der Buchhaltung (Wirtschaftsjahr, technische Konten, Serviceentgelte, Kostenstellen)
- Auswirkung der Vorgangsanlage in der Buchhaltung
- Buchungsschritte zur Vorgangsbezogenen Buchhaltung
- Offene Zahlungen
- Abrechnung der vorgangsbezogenen Geschäftsvorfälle (Leistungen, Serviceentgelte)
- Sammelfunktionen bei der Veranstalterabrechnung
- Kassenführung
- Nicht-vorgangsbezogene Geschäftsvorfälle (Bank)
- Buchhalterische Reports (Kontenblatt, Kassenbuch, USt-Voranmeldung)

Teilnehmerzahl	min. 5, max. 10 Teilnehmer
Kosten p.P.	€ 149,- zzgl. MwSt.
Dauer	1 Tag, 10.00 – 17.00 Uhr
Ort	Geschwand

Termine:

- 02.03.2017
- 06.04.2017
- 10.05.2017
- 22.06.2017
- 21.09.2017
- 19.10.2017
- 08.11.2017
- 07.12.2017



Schulungen in Computer-Reservierungs-Systemen

Der richtige Umgang mit Computer-Reservierungs-Systemen (CRS) ist das A und O Ihrer täglichen Arbeit. In den CRS Schulungen zeigen wir Ihnen deshalb – nach Ihrem Wissensstand - sowohl die Grundlagen einer Pauschalreise-Buchung als auch anspruchsvolle Vorgänge wie Rundreisen, Kombinationen oder Kreuzfahrten. Zudem führen wir Sie einmal pro Woche kostenlos in das Preisvergleichssystem Schmetterling Vanessa / Navigator und das CRS Schmetterling Neo ein.

Online Schulungen

Schmetterling Vanessa / Navigator und Schmetterling Neo

Mit Schmetterling Vanessa / Navigator steht Ihnen erstmals ein Beratungs- und Preisvergleichssystem zur Verfügung, das von Reisebüros für Reisebüros entwickelt wurde. Es vereint klassische Angebote von namhaften Veranstaltern, besondere Leistungen (z.B. aus Schmetterling Bombyx) und Angebote dynamischer Veranstalter via Realtime Packaging.

Die hauseigene Buchungsmaske Schmetterling Neo wurde entwickelt, um dem Expedienten den Buchungsprozess in erheblichem Maße zu vereinfachen. Die Buchungsmaske umfasst nicht nur Pauschalreisen wie dynamisch produzierte Angebote, sondern auch Bettendatenbanken, Mietwägen und Kreuzfahrten.

Lernen Sie beide Systeme in einer kostenlosen Online Einführung kennen.

Inhalte:

Schmetterling Vanessa / Navigator

- Anlegen von Veranstaltersets
- Darstellung von Alternativflügen
- Umfangreiche Informationen zu Hotel, Ausstattung, Lage, Kartenmaterial, Sehenswürdigkeiten, Wetter, usw.
- Einmalige Angebote aus Schmetterling Bombyx
- Ausdruck der Angebote als Schaufensteraushang oder als Versand per E-Mail
- Angebote dynamischer Veranstalter (Realtime Packaging)

Schmetterling Neo

- dynamische Produkte aus Schmetterling Vanessa / Navigator
- Export aus Schmetterling Vanessa und Schmetterling Argus Mid- und Backoffice
- mehrseitiger RBE-Druck
- Deeplink-Funktionalität bei der Vorgangssuche
- History-Funktion
- Zubucher-Meldung direkt in der Buchungsmaske

Dauer: 1 – 1,5 Stunden

Die Schulung ist für Sie kostenlos.

Für die Anmeldung nutzen Sie bitte folgenden Link:

[Anmeldung und Termine: Schmetterling Vanessa / Navigator und Schmetterling Neo Einführung](#)

CRS Grundlagen

- Grundaufbau und Erklärung der CRS Maske (Schmetterling Neo)
- Aufbau einer Pauschalreise: Flugabfrage (Aktion G), Hotelabfrage (Aktion H), Preisermittlung (Aktion BA)
- Buchungsbeispiele verschiedener Reiseveranstalter inklusive Erklärung der Direktinkasso Maske
- Charterflüge inklusive Erklärung der zu beachtenden Besonderheiten (z.B. Serviceentgelt)

Kosten: 59,00€ p.P. (zzgl. MwSt.)

Dauer: 1 - 1,5 Stunden

Für die Anmeldung nutzen Sie bitte folgenden Link:

[Anmeldung und Termine: CRS Grundlagen](#)

Rundreisen und Kombinationen

Vorkenntnisse erforderlich!

- Reiseveranstalter **Meiers Weltreisen** (Rundreise mit Badeverlängerung) inklusive Erklärung von Besonderheiten (z. B. Pauschalcodierung, individuelle Leistungscodierungen)
- Reiseveranstalter **DERTOUR** (Stopover Kombinationen) inklusive Erklärung von Besonderheiten (z. B. Auswahl verschiedener Buchungsklassen, Hinweis auf große Produktpalette von Städtetrips bis Fernreisen)

Kosten: 59,00€ p.P. (zzgl. MwSt.)

Dauer: 1 - 1,5 Stunden

Für die Anmeldung nutzen Sie bitte folgenden Link:

[Anmeldung und Termine: Rundreisen und Kombinationen](#)

Kreuzfahrten

- Erläuterung der unterschiedlichen Buchungsmöglichkeiten (z.B. CRS, Homepage, telefonisch)
- Allgemeine Informationen zu Kreuzfahrten (unterschiedliche Optionsfristen, Manifestdaten, Trinkgelder, Getränkepakete usw)

AIDA Cruises

- Erklärung der verschiedenen Preismodelle (AIDA Premium, AIDA Vario und Just AIDA)
- Buchungsbeispiel für jedes Preismodell

TUI Cruises

- Erklärung der verschiedenen Preismodelle
(Wohlfühlpreis, Flex Preis, Himmel und Meer, Unbedingt Mein Schiff)
- Buchungsbeispiel für jedes Preismodell

Kosten: 59,00€ p.P. (zzgl. MwSt.)

Dauer: 1 - 1,5 Stunden

Für die Anmeldung nutzen Sie bitte folgenden Link:

[Anmeldung und Termine: Kreuzfahrten](#)

Bitte beachten: je Anmeldung bzw. Teilnehmer kann nur eine E-Mail-Adresse verwendet werden. Eine Anmeldung mehrerer Personen mit derselben E-Mail-Adresse (Bsp. "info@musterreisebuero.de") ist technisch **nicht** möglich. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie von uns immer eine Bestätigung per E-Mail. Sollten Sie keine E-Mail erhalten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter der Rufnummer **+49 (0) 91 97.62 82-132**.

Wichtig: Sie werden nicht angerufen, sondern müssen **selbst aktiv** werden.

Dabei verfahren Sie bitte wie folgt:

- Button „Teilnahme“ in Ihrer Bestätigungs-Email klicken und das Konferenztool installieren
- Die Telefonnummer „+49 (0) 692- ...“ aus der E-Mail anrufen
- Den Zugangscode „xxx-xxx-xxx“ über Ihre Telefontastatur eingeben
- Abschließend den Audio PIN über Ihre Telefontastatur eingeben
(wird angezeigt, sobald Sie sich in der Schulung befinden)

Tagesseminar: Grundschulung im CRS

Voraussetzungen:

- Touristische Grundkenntnisse
- PC Grundkenntnisse

Inhalte:

- Abfrage von Mietwagen, Flug- und Hotelvakanzan
- Aufbau einer Pauschalreise, Optionsbuchung und Stornierung der Reise
- Besonderheiten der Veranstalter DERTOUR, TUI, Neckermann, usw.
- Präsentation Preisvergleichssystem Schmetterling Vanessa
- Individuelle Übungen
- Erklärung Ihrer Profianwendung

Teilnehmerzahl	min. 5, max. 10 Teilnehmer
Kosten p.P.	€ 95,- zzgl. MwSt.
Dauer	1 Tag, 10.00 – 17.00 Uhr
Ort	deutschlandweit, Geschwand

Tagesseminar: Aufbauschulung im CRS

Voraussetzungen:

- Grundkenntnisse der Buchungsmaske
- Sicheres Buchen von einfachen Pauschalreisen
(Flug, Transfer und Hotel, beispielsweise Neckermann)
- Vakanzabfrage Flug und Hotel
- Touristisches Grundverständnis
- Der Kurs baut inhaltlich auf die CRS Grundschulung auf

Inhalte:

- Bausteinprogramme (MWR, DER, FTI, airtours, TUI)
- Rundreisen
- Studienreisen
- Kreuzfahrten

Teilnehmerzahl	min. 5, max. 10 Teilnehmer
Kosten p.P.	€ 119,- zzgl. MwSt.
Dauer	1 Tag, 10.00 – 17.00 Uhr
Ort	Geschwand

CRS	Ort		Termin
Grundschulung	Berlin	JT-Touristik	15.03.
Grundschulung	Geschwand	Schmetterling Zentrale	26.04.
Aufbauschulung	Geschwand	Schmetterling Zentrale	27.04.
Grundschulung	Hamburg	HanseMercur Versicherung	16.05.
Aufbauschulung	Geschwand	Schmetterling Zentrale	27.06.
Grundschulung	Hannover	aovo Touristik	27.09.
Grundschulung	Geschwand	Schmetterling Zentrale	11.10.
Aufbauschulung	Geschwand	Schmetterling Zentrale	12.10.
Grundschulung	Duisburg	SchauInsLand Reisen	24.10.
Grundschulung	München	FTI Touristik	16.11.
Aufbauschulung	Geschwand	Schmetterling Zentrale	12.12.

Schulungen im Schmetterling Quadra

Online Einführung

Schmetterling Quadra, der Homepagemaster für Ihr Reisebüro, punktet durch individuelle Gestaltungsmöglichkeiten, klaren Aufbau und einfache Handhabung. In monatlichen Einführungswebinaren erklären Ihnen unsere Schmetterling Quadra Experten die ersten Schritte im System, sodass Sie Ihre Webseite optimal in Eigenregie gestalten können.

Für weitere Einstellungs- und Bearbeitungsmöglichkeiten zu Ihrem persönlichen Layout stehen Ihnen die Dozenten auch in einem individuellen Online Schulungstermin zur Verfügung.

Inhalt:

- Einloggen ins System Schmetterling Quadra / Admin Bereich
 - Login und Domainauswahl
 - Aufbau und Erklärung des Admin Bereichs
 - Mediathek
- Bearbeitungsmöglichkeiten der Webseite
 - Aufbau der Bearbeitungsseite
 - Gestaltungselemente
 - Systemangebote und Schnellsuche
- Wo finde ich Hilfe? – Wichtige Daten
 - Kurzanleitung und Handbücher
 - Vorschauseite
 - Support
 - Besonderheiten der Profianwendung

Dauer: ca. 1 - 1,5 Stunden

Preis: 29,-€ p.P.

Termine: 1x pro Monat

Für die Anmeldung nutzen Sie bitte folgenden Link:

[Schmetterling Quadra Online Einführung: Termine und Anmeldung](#)

Bitte beachten: je Anmeldung bzw. Teilnehmer kann nur eine E-Mail-Adresse verwendet werden. Eine Anmeldung mehrerer Personen mit derselben E-Mail-Adresse (Bsp. "info@musterreisebuero.de") ist technisch **nicht** möglich. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie von uns immer eine Bestätigung per E-Mail. Sollten Sie keine E-Mail erhalten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter der Rufnummer **+49 (0) 91 97.62 82-132**.

Wichtig: Sie werden nicht angerufen, sondern müssen **selbst aktiv** werden.

Dabei verfahren Sie bitte wie folgt:

- Button „Teilnahme“ in Ihrer Bestätigungs-Email klicken und das Konferenztool installieren
- Die Telefonnummer „+49 (0) 692- ...“ aus der E-Mail anrufen
- Den Zugangscode „xxx-xxx-xxx“ über Ihre Telefontastatur eingeben
- Abschließend den Audio PIN über Ihre Telefontastatur eingeben (wird angezeigt, sobald Sie sich in der Schulung befinden)

Individuelle Schulungen

Online Schulungen bequem von zu Hause aus

Mit unseren individuellen Online-Schulungen gehen unsere Trainer speziell auf Ihre Anforderungen ein. In kürzester Zeit erhalten Sie genau die Informationen, die Sie für Ihre tägliche Arbeit benötigen.

Spezifische Schmetterling Argus 3.0 Mid- & Backoffice Online-Schulung

Der Termin wird nach Verfügbarkeit und Ihrer Terminplanung vereinbart. Diese Schulung eignet sich insbesondere für Büros, die bereits mit Schmetterling Argus 3.0 Mid- und Backoffice arbeiten und ihren Wissensstand vertiefen möchten.

Schmetterling Argus 3.0 Midoffice Schulung: € 49,- / Stunde zzgl. MwSt.
Schmetterling Argus 3.0 Backoffice Schulung: € 59,- / Stunde zzgl. MwSt.

Individuelle CRS Online-Schulung

Sie benötigen Grundkenntnisse oder eine Auffrischung im CRS und es findet sich kein passender Termin? Gerne bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer individuellen CRS Schulung auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Die individuelle Schulung eignet sich vor allem für Reisebüro Mitarbeiter, die ihr Wissen auffrischen oder vertiefen möchten. Es wird auf Ihre Wünsche (Veranstalter, CRS) eingegangen.

CRS Schulung (Schmetterling Neo, Merlin, Amadeus TOMA): € 49,- / Stunde zzgl. MwSt.

Individuelle Quadra Schulung

Sie haben spezielle Fragen und Wünsche zu Ihrer Homepagegestaltung und möchten Ihr Wissen vertiefen? Gerne bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer individuellen Schmetterling Quadra Schulung. Der Trainer schaltet sich auf Ihren Rechner auf, arbeitet mit Ihnen direkt an Ihrer Homepage und geht auf Ihre Bedürfnisse ein.

Schmetterling Quadra Schulung: € 49,- / Stunde zzgl. MwSt.



Inhouse Schulungen bei Ihnen im Reisebüro

Sollten Sie keinen passenden Schulungstermin deutschlandweit oder bei uns in Geschwand wahrnehmen können, haben wir die Lösung für Sie!

Vereinbaren Sie mit uns einen individuellen Termin für eine Schulung in Ihrem Reisebüro.

Folgende Schulungen sind als Vor-Ort-Termine buchbar:

- Schmetterling Argus 3.0 Midoffice Schulung
- Schmetterling Argus 3.0 Backoffice Schulung
- CRS Schulung
- Schmetterling Quadra Schulung

Die Kosten für alle Tagesseminare betragen 390,00€ pro Tag zzgl. MwSt.*

* Zuzüglich Speisen wie Fahrtkosten in Höhe von € 0,30,- pro KM, Parkkosten, Verpflegung mit Speisen und Getränken für den Dozenten sowie ggfs. eine Übernachtung in einer mindestens 3 Sterne Unterkunft. Keine Mindestteilnehmerzahl erforderlich, max. 10 Teilnehmer pro Seminar. Die max. Teilnehmerzahl ist abhängig von den Räumlichkeiten des Reisebüros.

Bei Fragen und Interesse an einer Schulung in Ihrem Reisebüro wenden Sie sich bitte an unser Team unter akademie@schmetterling.de

Wissenswertes

Anmeldung

Anmelden können Sie sich direkt in Ihrem Schmetterling Argus unter der **Schmetterling Akademie** im Reiter **Information**.

Senden Sie uns Ihre formlose Anmeldung gerne auch per Email an akademie@schmetterling.de oder melden Sie sich telefonisch an unter **+49 (0) 9197 6282 -132**.

Transfer von Nürnberg nach Geschwand

Bei Anreise per Bahn / Flugzeug zu unseren Schulungen in Geschwand organisieren wir gerne nach Verfügbarkeit und rechtzeitiger Rücksprache einen kostenlosen Transfer von/ nach Nürnberg. Das Transferangebot bezieht sich lediglich auf eintägige Schulungen und gilt nur in Verbindung mit der An- und Abreise am Schultag selbst. Eventuelle Abfahrtszeiten lauten voraussichtlich ca. 09.00 Uhr ab Nürnberg und ca. 17.00 Uhr ab Geschwand.

Wenn Sie den Transfer auch außerhalb des Schultages nutzen möchten, wird dieser mit 19,00€/ Strecke (zzgl. MwSt.) berechnet.

Auf Wunsch und nach Verfügbarkeit organisieren wir für Sie ebenfalls eine Übernachtung (Sonderkonditionen) in einem Gasthof in der Nähe unseres Schultages.

Sollten Sie Interesse an einem Transfer und/ oder einer Übernachtung haben, geben Sie uns bitte rechtzeitig Bescheid.

Achtung: Bitte buchen Sie Ihre Anreise, Bahn/ Flug erst nach Erhalt der Teilnahmebestätigung.

98% der Schulungsteilnehmer
würden an weiteren Schulungen
unserer Akademie teilnehmen.

AGBs Schmetterling Akademie

1. Geltungsbereich

- 1.1. Für alle geschäftlichen Kontakte zwischen Schmetterling und seinen Teilnehmern gelten ausschließlich die nachstehend aufgeführten Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen (AGB) in der jeweils gültigen Fassung. Abweichungen von diesen Bedingungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform.
- 1.2. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers werden zurückgewiesen.
- 1.3. Mit seiner Anmeldung zur Schulung bzw. der Buchung von Leistungen der Schmetterling Akademie erkennt der Teilnehmer diese AGBs an.

2. Schulungsanmeldung

- 2.1. Sie können sich für eine Schulung per Post, per Fax, per E-Mail, telefonisch oder online im Extranet von Schmetterling anmelden. Sollten Sie hierfür nicht eines unserer Anmeldeformulare nutzen, so bitten wir um schriftliche Mitteilung des vollständigen Namens des Teilnehmers, der vollständigen Firmen- und Rechnungsanschrift nebst Telefon- und Faxnummer, eine entsprechende E-Mail-Adresse sowie Ihrer Schmetterling Kundennummer. Sollte die von Ihnen gewünschte Schulung bereits ausgebucht sein, werden wir Sie umgehend informieren.
- 2.2. Im Falle einer telefonischen Anmeldung ist für eine verbindliche Buchung der Schulung eine schriftliche Bestätigung dieser telefonischen Anmeldung unter Mitteilung des vollständigen Namens des Teilnehmers, der vollständigen Firmen- und Rechnungsanschrift nebst Telefon- und Faxnummer sowie eine entsprechende E-Mail-Adresse erforderlich. Sollte die von Ihnen gewünschte Schulung bereits ausgebucht sein, werden wir Sie umgehend informieren.
- 2.3. Sie erhalten von uns eine schriftliche Empfangsbestätigung Ihrer Anmeldung mit Informationen zur Schulung und des geplanten Datums. Eine Teilnahmebestätigung mit Details wie beispielsweise Angaben zu den Schulungsinhalten, Schulungszeiten und eine Anfahrsbeschreibung erhalten Sie ca. eine Woche vor dem geplanten Schulungstermin. Auch diese Informationen teilen wir Ihnen schriftlich mit.
- 2.4. Ein genereller Anspruch auf die Teilnahme besteht nicht; wir behalten uns die Zulassung zur Teilnahme im Einzelfall vor. Mit Ihrer Anmeldung verpflichten Sie sich aber zur Teilnahme an der gesamten Schulung. Wir erstatten keine Kosten bei späterer Anreise oder vorzeitiger Abreise.
- 2.5. Im aktuellen Schulungsprogramm sind die jeweils gültigen Schulungsgebühren aufgeführt. Es gelten die Preise des bei Anmeldung gültigen Schulungsprogramms. Die Schulungsgebühr beinhaltet die Schulung (Honorare, Organisations- und Nebenkosten), Verpflegung mit Speisen während der Mittagszeit und ganztätig mit Getränken, sowie eine Teilnahmebestätigung über den Besuch der Schulung. Ihre An-/Abreise und Übernachtung(en) organisieren/buchen und bezahlen Sie selbst.

3. Abrechnung / SEPA –Mandat

- 3.1. Die Schulungsgebühr wird direkt im Anschluss an die Schulung von Ihrem Konto abgebucht, soweit bereits ein hierfür gültiges SEPA-Firmenmandat vorliegt.
- 3.2. Soweit noch kein gültiges SEPA-Firmenmandat vorliegt, verpflichten sie sich, ein solches SEPA- Firmenmandat zu erteilen. Die Erteilung eines SEPA-Basismandat ist nur für solche Kunden möglich, die über kein Firmenkonto verfügen.

- 3.3. Für jede entstandene Rücklastschrift oder nicht fristgerechte Bezahlung behält sich Schmetterling vor, eine Bearbeitungs- und Rücklastschriftpauschale zu erheben. Dem Partner bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass Schmetterling kein oder ein wesentlich geringeren Schaden entstanden ist, als die geforderte Pauschale. Bei der Rücklastschrift mangels Deckung oder nicht fristgerechter Bezahlung besteht für Schmetterling ein außerordentliches Kündigungsrecht.
- 3.4. Alle Abbuchungen stehen Ihnen jederzeit in Ihrem Schmetterling Argus zur Einsicht und als Download zur Verfügung.

4. Stornierung und Änderung durch den Teilnehmer

- 4.1. Sie können vor Schulungsbeginn Ihre gebuchte Schulung stornieren bzw. umbuchen oder eine Vertretung benennen:

Vertretung

Bis spätestens 48 Stunden vor Schulungsbeginn haben Sie die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer zu benennen, sofern dieser die Voraussetzungen zur Teilnahme erfüllt; auch hier behalten wir uns die Zulassung zur Teilnahme im Einzelfall vor. Eine eigene verbindliche Anmeldung des Ersatzteilnehmers ist erforderlich. Hierbei entstehen zusätzliche Bearbeitungskosten von € 25,-.

Stornierung

Sie können vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren einschließlich:

- Stornierung 4 Wochen vor Schulungsbeginn: 50% der Teilnahmegebühr.
- Ab 4 Wochen vor Schulungsbeginn: 80 % der Teilnahmegebühr.

Bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.

- 4.2. Maßgeblich für den Zeitpunkt ist der Zugang der Stornierung bei uns. Die Benennung einer Vertretung oder eine Stornierung kann nur durch eine schriftliche Nachricht, Fax oder E-Mail erfolgen.

5. Absage von Schulungen durch Schmetterling

- 5.1. Wir behalten uns vor, Schulungen wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Schulungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Schmetterling wird sich bemühen, einen Ersatztermin für die gebuchte Schulung anzubieten. Muss ausnahmsweise eine Schulung abgesagt werden, entstehen für Sie keine Teilnahmekosten.
- 5.2. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten unserer gesetzlichen Vertreter oder Mitarbeiter oder sonstiger Erfüllungsgehilfen. Dies gilt auch für die Buchung von Hotels sowie Flug- oder Bahntickets.

6. Änderungsvorbehalte

- 6.1. Wir behalten uns vor, erforderliche inhaltliche und organisatorische Änderungen und Abweichungen vor oder während der Schulung durchzuführen, soweit diese den Gesamtcharakter der angekündigten Schulung nicht wesentlich ändern.

- 6.2. Auch behalten wir uns eine Änderung der im aktuellen Schulungsprogramm abgedruckten Termine bzw. Zeiten sowie des Schulungsortes vor. Über erforderliche Änderungen werden wir die angemeldeten Teilnehmer unverzüglich informieren.
- 6.3. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten z. B. bei Krankheit durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen, wenn dies erforderlich ist.

7. Aufrechnung, Zurückbehaltung

Dem Teilnehmer steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung seines Zurückbehaltungsrechtes nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

8. Haftungsausschluss

- 8.1. Die Teilnahme an den Schulungen erfolgt freiwillig und eigenverantwortlich. Ansprüche des Teilnehmers auf Schadensersatz gleich welchen Rechtsgrundes sind ausgeschlossen.
- 8.2. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalspflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Schmetterling, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- 8.3. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 8.4. Die Einschränkungen der Absätze 2 und 3 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Schmetterling, wenn Ansprüche direkt geltend gemacht werden.

9. Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Teilnehmers. Dabei beachten wir die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Teledienstschutzgesetzes.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen Schmetterling und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Erfüllungsort für alle Verpflichtungen beider Vertragsteile und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Bamberg.
- 10.2. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und den Bestand des Vertrages insgesamt nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt, soweit nicht dispositives Gesetzesrecht zur Anwendung kommt, eine Regelung, die in ihrem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen am nächsten kommt. Entsprechendes gilt im Falle einer Lücke.





Schmetterling Akademie

Schmetterling International GmbH & Co. KG
Geschwand 131 · 91286 Obertrubach-Geschwand · Deutschland

T +49 (0) 91 97.62 82-132 · F +49 (0) 91 97.62 82-519
akademie@schmetterling.de
www.schmetterling.de

Wir sind für Sie erreichbar, montags bis freitags von 09.00 - 18.00 Uhr.