

## Schmetterling Argus 3.0 Mid- und Backoffice

Das Schmetterling Argus 3.0 Mid- und Backoffice ist eine webbasierte CRM/Mid- und Backofficelösung für Ihr Reisebüro, welches Ihnen eine optimale Kunden- und Vorgangsverwaltung, sowie die Organisation Ihrer Buchhaltung und Ihrer Marketing-Aktivitäten bietet.

Damit Sie dieses Programm optimal beherrschen, hält die Schmetterling Akademie folgendes für Sie bereit:

### Einführung in das Schmetterling Argus 3.0 Backoffice (online)

Für alle, die das Schmetterling-Argus-System neu bekommen haben und die ersten Schritte erklärt haben möchten, bieten wir Ihnen eine kostenlose Einführung an. Während der ca. 90-minütigen Dauer werden folgende Inhalte behandelt:

- Einstellungen in der Buchhaltung
- Eröffnungswerte setzen Kasse/Bank
- Führen und Erstellen des Kassensbuches
- Manuelles Buchen der Bank
- Bearbeitung des Kontenplanes
- Bearbeitung der vordefinierten Kassenvorfälle
- Erklärung Serviceentgelte
- Erklärung Rabatte/Provisionen

Weiterhin besteht die Möglichkeit während der Schulung vereinzelt Fragen zur Anwendung zu stellen.

**Für die Anmeldung nutzen Sie bitte den nachfolgenden Link:**

[Anmeldung Schulungstermine](#)

**Achtung:** bitte je Anmeldung bzw. Teilnehmer immer nur eine E-Mail-Adresse verwenden. Eine Anmeldung mehrerer Personen mit ein und derselben E-Mail-Adresse (Bsp. "info@musterreisebuero.de") ist technisch nicht möglich. **Wichtig:** Sie werden nicht angerufen, sondern müssen selbst aktiv werden. Für die Teilnahme an der Schulung verfahren Sie bitte wie folgt:

- Button „Teilnahme“ klicken und das Konferenztool installieren
- Die Telefonnummer „+ 49 (0) 811- ...“ aus der E-Mail anrufen
- Den Zugangscode „xxx-xxx-xxx“ über Ihre Telefontastatur eingeben
- Abschließend den Audio PIN über Ihre Telefontastatur eingeben  
(wird angezeigt sobald Sie sich in der Schulung befinden)

Bitte beachten Sie, dass Sie von uns nach erfolgreicher Anmeldung immer eine Bestätigung per E-Mail erhalten. In diesem Zusammenhang teilen wir Ihnen dann auch weitere Informationen zum Ablauf und der Durchführung der Einführung mit.

Sollten Sie keine E-Mail erhalten, möchten wir Sie bitten, uns telefonisch unter der Rufnummer **+49 (0) 91 97.62 82 - 132** zu kontaktieren.

