## Schmetterling Argus 3.0 Mid- und Backoffice

Das Schmetterling Argus 3.0 Mid- und Backoffice ist eine webbasierte CRM/Mid- und Backofficelösung für Ihr Reisebüro, welches Ihnen eine optimale Kunden- und Vorgangsverwaltung, sowie die Organisation Ihrer Buchhaltung und Ihrer Marketing-Aktivitäten bietet.

Damit Sie dieses Programm optimal beherrschen, hält die Schmetterling Akademie folgendes für Sie bereit:

## Schmetterling Argus 3.0 Midoffice Schulung (standard)

- Erklärung des Menüs/Navigation
- CRS Übernahme einer Buchung
- Anlegen/Abwicklung der Buchung
- CRM Funktionen
- Kundenselektion/Rundschreiben
- Anlegen/Verwalten von Kundendaten
- Reporting/Statistiken
- Kundenzahlungen
- Übungsaufgaben

**Teilnehmerzahl** min. 5, max. 10 **Kosten p.P.** € 95,- zzgl. Mwst.

**Dauer** 1 Tag, 10.00 – 17.00 Uhr

Ort Geschwand

