

Individuelle Schulungen

Online-Schulungen bequem von zu Hause aus

1. Schmetterling Argus 3.0 Midoffice Schulung

- Erklärung des Menüs/Navigation
- CRS Übernahme einer Buchung
- Anlegen/Abwicklung der Buchung
- CRM Funktionen
- Kundenselektion/Rundschreiben
- Anlegen/Verwalten von Kundendaten
- Reporting/Statistiken
- Kundenzahlungen
- Übungsaufgaben (jeder Mitarbeiter sollte genügend eigene Buchungen zur Bearbeitung parat halten)

Der Schulungsinhalt kann individuell angepasst werden.

Die Kosten für diese 1-Tagesschulung betragen € 390,- *

* Zusätzlich Spesen wie Fahrtkosten in Höhe von € 0,30,- pro KM, Parkkosten, Verpflegung mit Speisen und Getränken für den Dozenten sowie ggfs. eine Übernachtung in einer mindestens 3 Sterne Unterkunft. Keine Mindestteilnehmerzahl erforderlich, max. 10 Teilnehmer pro Seminar. Die max. Teilnehmerzahl ist abhängig von den Räumlichkeiten des Reisebüros. Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.

2. Schmetterling Argus 3.0 Backoffice Schulung für Touristik Büros

- Kontenplan, manuelles Buchen, Veranstalterabrechnung, Sammelzahlung
- Buchen von Kontoauszügen
- Auswertungen der Buchhaltung (Kassenbuch, Kontenblatt, Journal, Saldenliste)
- Vorgehensweise für Monatsabschlüsse (UStVA, offene Posten – kunden- und veranstalterseitig)
- Ggf. Einlesen & Buchen Kontoauszüge, ggf. Import von Veranstaltereingangsrechnungen (zeitabhängig)
- Individuelle Fragen können gestellt und eigene Belege vorbereitet werden

Voraussetzung: Sie sollten mindestens 4-6 Wochen mit Schmetterling Argus 3.0 gearbeitet haben und Grundkenntnisse der Finanzbuchhaltung besitzen.

Der Schulungsinhalt kann individuell angepasst werden.

Die Kosten für diese 1-Tagesschulung betragen € 390,- *

* Zusätzlich Spesen wie Fahrtkosten in Höhe von € 0,30,- pro KM, Parkkosten, Verpflegung mit Speisen und Getränken für den Dozenten sowie ggfs. eine Übernachtung in einer mindestens 3 Sterne Unterkunft. Keine Mindestteilnehmerzahl erforderlich, max. 10 Teilnehmer pro Seminar. Die max. Teilnehmerzahl ist abhängig von den Räumlichkeiten des Reisebüros. Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.

3. IATA/DB-Schulung

- Systemeinstellungen zu den GDS Schnittstellen
- Einstellungen zur Automation sowie die individuelle Konfiguration des Systems auf die Bedürfnisse des Reisebüros
- Datenübernahme aus dem GDS, Verarbeiten von allen Belegarten (TKT, MCO, REF, CANX, etc.), das Erstellen von Rechnungen im B2B und B2C Bereich sowie die Feeverwaltung
- Ticketfehlerliste, Belegerfassung ADM, ACM etc...sowie das Ticketreporting und spezielle Auswertungen im Bereich IATA

Voraussetzung: Kenntnisse im Bereich Ticketing und IATA sowie gute Kenntnisse des verwendeten GDS Systems.



Der Schulungsinhalt kann individuell angepasst werden.
Die Kosten für diese 1-Tagesschulung betragen € 590,- *

* Zuzüglich Spesen wie Fahrtkosten in Höhe von € 0,30,- pro KM, Parkkosten, Verpflegung mit Speisen und Getränken für den Dozenten sowie ggfs. eine Übernachtung in einer mindestens 3 Sterne Unterkunft. Keine Mindestteilnehmerzahl erforderlich, max. 10 Teilnehmer pro Seminar. Die max. Teilnehmerzahl ist abhängig von den Räumlichkeiten des Reisebüros. Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.

