

Schmetterling
Argus



Schmetterling Argus

das Fullservice-Technikpaket
für Ihren wirtschaftlichen
Erfolg im Touristik-Vertrieb



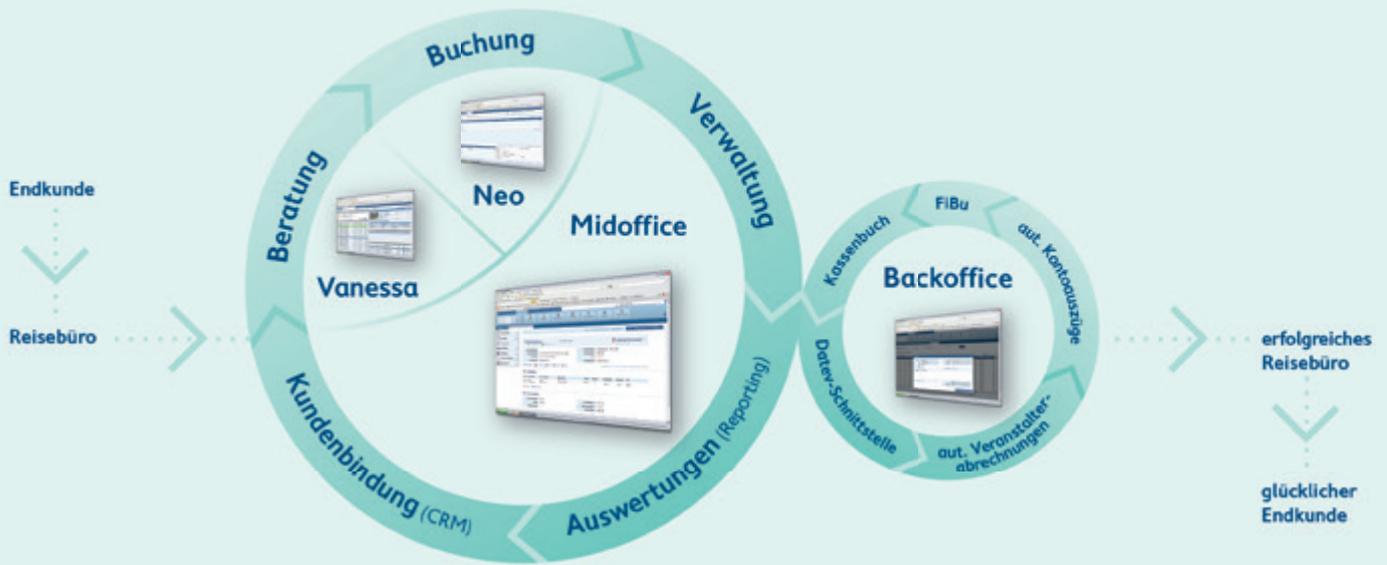


Abb.: Funktionsweise von Schmetterling Argus

Schmetterling Argus – das unverzichtbare Werkzeug für mehr Ertrag im Reisebüro

Die nächste Generation des Fullservice-Technikpakets: Schmetterling Argus 3.0

Ihre Schmetterling Argus-Vorteile im Überblick

- Alle gängigen Buchungs- und Verkaufssysteme (CRS) wie Amadeus, Merlin, Consos, sowie unsere Buchungsmaske Neo
- Wichtige Beratungssysteme wie Vanessa, Bistro, GIATA, u.v.m.
- Umfassende Zubuchungsfreischaltung (bei fehlender Agentur) und individuelle Ertragsoptimierung, wenn gewünscht
- Kompletter Arbeitsplatz per Internet für Ihre Mitarbeiter erreichbar inkl.

Mailkonten, Domain, Stammdaten für Veranstalter, Provisionen und touristischen Standards

- Kundenverwaltung & Kundenmerkmale mit Adress- und Kontaktverwaltung, Passinformationen, Kundenvorlieben, Reise- und Auftragshistorie, u.v.m.
- Reiseauftragsverwaltung mit automatischen Vorgangsimpporten, Anreicherung von Hoteldaten, Flugdaten sowie Destinationen.

Umfangreiche Beleg- und Druckmöglichkeiten

- Reporting und Statistiken
- Zahlungs-Verwaltung
- Aufgaben- und Termin-Verwaltung
- Dokumenten-Verwaltung
- Buchhaltung
- Individueller Internetauftritt inkl. aller wichtigen IBEs sowie unserem einfach zu handhabenden CMS Schmetterling Quadra

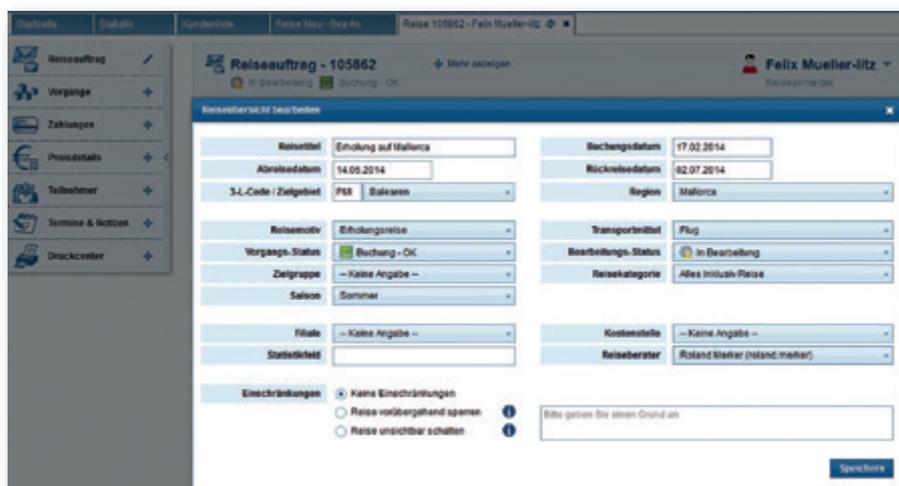


Abb.: Reiseauftrags-Verwaltung

Schmetterling Argus ist die Plattform für Ihr komplettes Tagesgeschäft mit allen benötigten Systemen dahinter. Zudem sind Sie mit Ihrem persönlichen Login mit über 16.000 Touristikern vernetzt und haben auf Wunsch die Möglichkeit, sich auszutauschen.

Das Fullservice-Technikpaket wurde 1999 von Schmetterling erfunden und ist in seinem Leistungsspektrum einzigartig. Ihre Entscheidung für Schmetterling gibt Ihnen einen starken und verlässlichen Partner für Ihren wirtschaftlichen Erfolg.



Abb.: Kunden und ihre Vorlieben

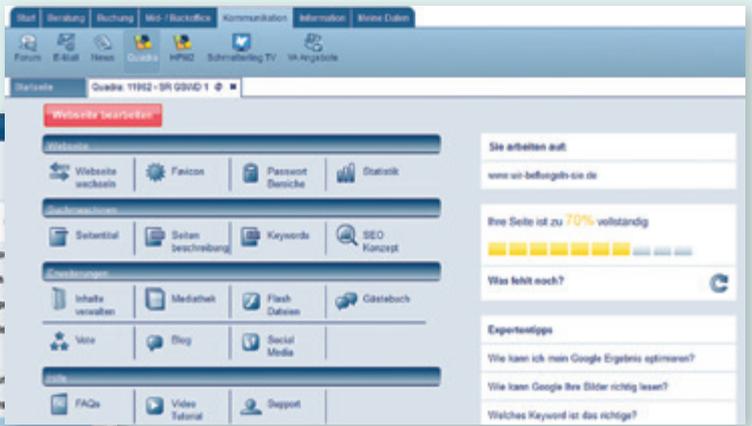


Abb.: Webseiten-Verwaltung mit Quadra

Volle Bandbreite und komplettes Sortiment

Neben den klassischen Verkaufssystemen erwartet Sie ein breites Spektrum von individuellen Speziallösungen und Quereinsteigern. So meistern Sie jeden Kundenwunsch.

In Ihrer Sortimentsverwaltung unter „Meine Daten“ haben Sie umfangreiche Einstellungs- und Informationsmöglichkeiten zu Ihren Veranstaltern und anderen touristischen Leistungsträgern.



Kunden und deren Vorlieben

- Privat- und Firmenkunden
- Kontaktverknüpfung (Ehefrau, Tochter, Mitarbeiter, etc.)
- Kundenmerkmale und Vorlieben (teils automatisiert) inkl. Standards der GfK
- Historie aller Reisen, Optionen und Angebote
- Aufgaben, Notizen und Termine (teils automatisiert)



Abb.: Kundenliste

CRS, Preisvergleich / Beratung, Midoffice und Internetauftritt

Ihre vier wichtigsten Helfer für den Reisevertrieb sind alle im Argus integriert und punkten durch vielseitige Schnittstellen. So können Sie kinderleicht Namen, Adress- und Geburtsdaten aus Ihrem Midoffice ins CRS übergeben oder die ausgearbeiteten Angebote direkt in der Kundenhistorie abrufen.

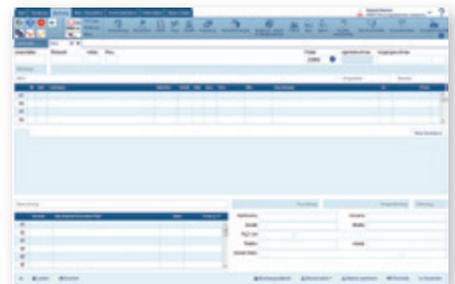


Abb.: Neo integriert in Argus 3.0

Mit Ihrem Quadra-Admin haben Sie vollen Zugriff auf die Besucherstatistiken Ihrer Internetseite.

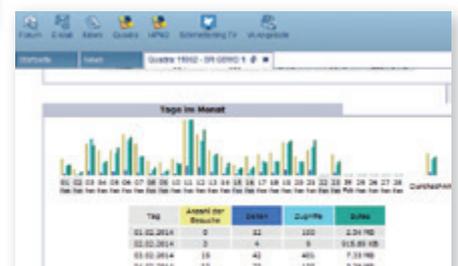


Abb.: Besucherstatistiken



Effektive Vorgangsverwaltung

Eine Reise kann häufig mehrere CRS-Vorgänge beinhalten und viele verschiedene Leistungen, die der Kunde für sein persönliches Urlaubserlebnis wünscht. Im Schmetterling Argus haben Sie Alles professionell im Griff:

- Automatischer Eingang Ihrer CRS-Buchungen im Sekundentakt inkl. der korrekten Zuordnung auf den Mitarbeiter
- Volle Bandbreite unterstützter Schnittstellen (TOMA, Merlin, IRIS, plus,

Schnelle und übersichtliche Auswertungen

Mit Schmetterling Argus haben Sie Ihre Zahlen im Griff. Schnelle Auswertungen und Listen helfen Ihnen, den Gesamtüberblick Ihres Geschäfts im Auge zu behalten. Über Listen können Sie hervorragend spezielle Sachverhalte schneller bearbeiten: Kundenlisten, Reiselisten, Teilnehmerlisten, Geburtstagslisten, Abfluglisten, Zahlungskontrolle, Unterlagenkontrolle sowie eine umfangreiche Statistik.

Termine, Aufgaben & Dokumente

Sie erhalten Terminerinnerungen, werden über Veranstaltungen informiert und haben alle wichtigen Arbeitsprozesse im Blick. Umfangreiche Statusmeldungen helfen ebenso wie der direkte Zugriff auf alle relevanten Dokumente (Reisebestätigungen, Rechnungen, Voucher, etc.), die für Ihren professionellen Reisevertrieb notwendig sind.

- Neo, u.v.m. – sowie aller Zubuchungen)
- Leistungsmasken für Bahn, Bus, Ferienhaus, Flug, Fähre, Hotel, Mietfahrzeug, Pauschal, Schiff, Versicherung – sowie Service-Entgelte und frei definierbare Formulare
 - Automatische Erfassung von Aufschlägen, Abschlägen, Provisionen, Bonuspunkten, Terminen, u.v.m.

Zahlungsverwaltung

- Erfassung von Kundenzahlungen zu Reise-Aufträgen
- Erfassung von Kostenbelegen (Kasse)
- Erfassung von Bankbelegen
- Manuelle Lastschriften (nicht auftragsbezogen)
- Kassen auf Filialebene oder Mitarbeitererebene
- Tagesabschluss

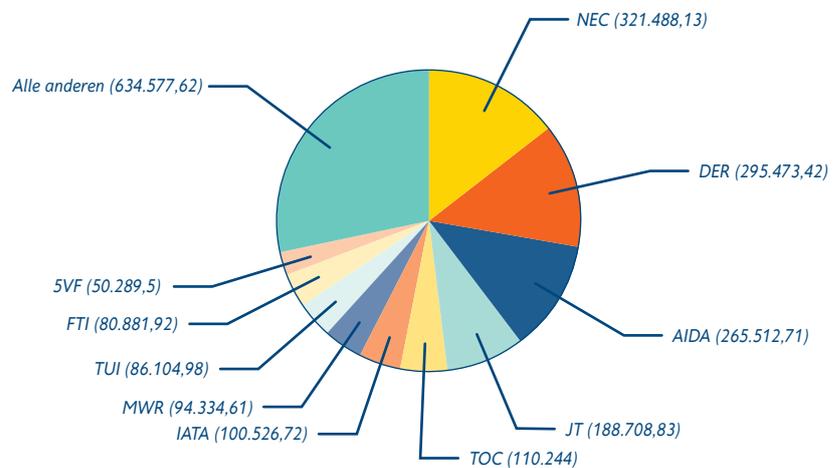


Abb.: Schnelle und übersichtliche Auswertung

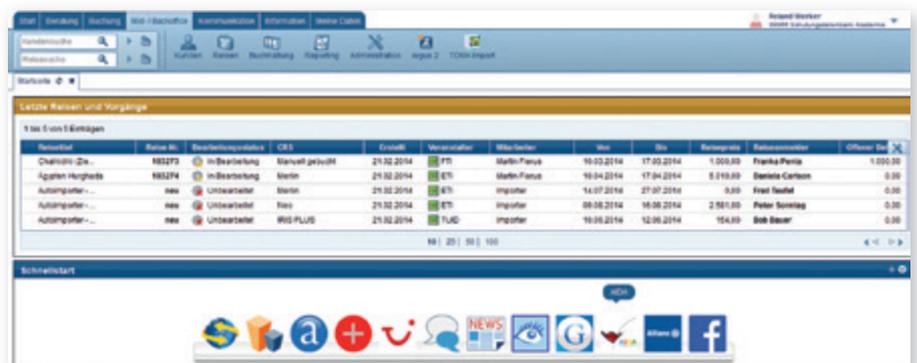


Abb.: Individuelle Arbeitsoberfläche mit Schnellstarts



Schmetterling Reisen GmbH & Co. KG

Hauptstr. 131
Geschwand
91286 Obertrubach
Deutschland

T +49 (0) 91 97.62 82-650
F +49 (0) 91 97.62 82-519
vertrieb@schmetterling.de
www.schmetterling.de

Montag bis Freitag
von 9.00–18.00 Uhr