



Schmetterling Online-Schulung

Ablauf der Teilnahme

Schmetterling Akademie
Schmetterling International GmbH & Co.KG
Geschwand 131, D-91286 Obertrubach-Geschwand
T +49 (0) 91 97.62 82-132
F +49 (0) 91 97.62 82-682
<http://www.schmetterling.de>
mail to: akademie@schmetterling.de

1. Bestätigung der Schulung 1

2. Erinnerung an die Schulung 4

3. Installieren des Programms 5-6

1. Bestätigung der Schulung

Nach erfolgreicher Anmeldung bekommt der Teilnehmer automatisiert aus dem Tool von Citrix eine Bestätigungsemail (siehe Screenshot).

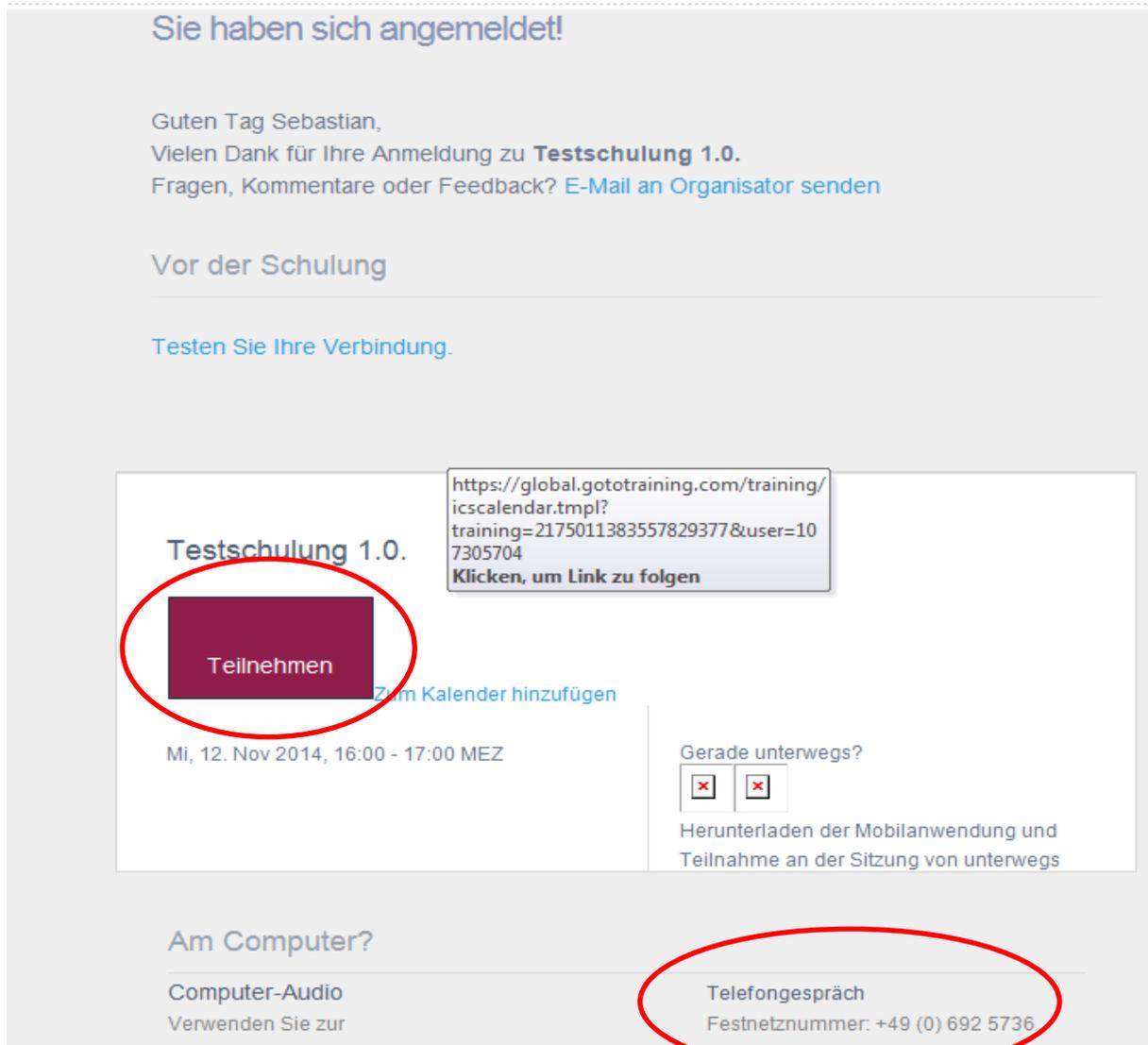
Bestätigung - Testschulung 1.0

Martin Fierus <customercare@gototraining.com>

Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen. Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.

Gesendet: Mi 12.11.2014 14:49

An: Sebastian Badke



The screenshot shows an email interface with the following content:

- Subject:** Sie haben sich angemeldet!
- Text:** Guten Tag Sebastian, Vielen Dank für Ihre Anmeldung zu **Testschulung 1.0**. Fragen, Kommentare oder Feedback? [E-Mail an Organisator senden](#)
- Section:** Vor der Schulung
- Action:** [Testen Sie Ihre Verbindung.](#)
- Event Card:**
 - Title:** Testschulung 1.0.
 - Button:** **Teilnehmen** (circled in red)
 - Link:** <https://global.gototraining.com/training/icscalendar.tmp?training=2175011383557829377&user=107305704> (circled in red)
 - Text:** Klicken, um Link zu folgen
 - Calendar:** [Zum Kalender hinzufügen](#)
 - Date/Time:** Mi, 12. Nov 2014, 16:00 - 17:00 MEZ
 - Mobile:** Gerade unterwegs? Herunterladen der Mobilanwendung und Teilnahme an der Sitzung von unterwegs
- Section:** Am Computer?
- Options:** Computer-Audio (Verwenden Sie zur...), **Telefongespräch** (circled in red), Festnetznummer: +49 (0) 692 5736

Wichtig sind hier vor allem der Button „Teilnahme“, die Telefonnummer und der Zugangscode. Alle drei Angaben sind Voraussetzung zur Teilnahme an der Schulung.

2. Erinnerung an die Schulung

Bis zum Schulungstermin bekommen die Teilnehmer weiterhin automatisiert Erinnerungsemails zugeschickt. Auch hier sind Telefonnummer, Zugangscode und der Button „Teilnahme“ integriert. Lediglich die Größe/Auffälligkeit des Buttons „Teilnahme“ hat sich jetzt geändert. (siehe Screenshot).

Erinnerung: Testschulung 1.0 beginnt in 1 Stunde

Martin Fierus <customercare@gototraining.com>

Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.
Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.

Gesendet: Mi 12.11.2014 15:00

An: Sebastian Badke

Ihr Training startet demnächst!

Guten Tag Sebastian,
Zur Erinnerung: **Testschulung 1.0** beginnt in 1 Stunde
Fragen, Kommentare oder Feedback? [E-Mail an Organisator senden](#)

[Testen Sie Ihre Verbindung.](#)

Testschulung 1.0.

[Teilnehmen](#) [Zum Kalender hinzufügen](#)

Mi, 12. Nov 2014, 16:00 - 17:00 MEZ

Gerade unterwegs?

Herunterladen der Mobilanwendung und Teilnahme an der Sitzung von unterwegs

Am Computer?

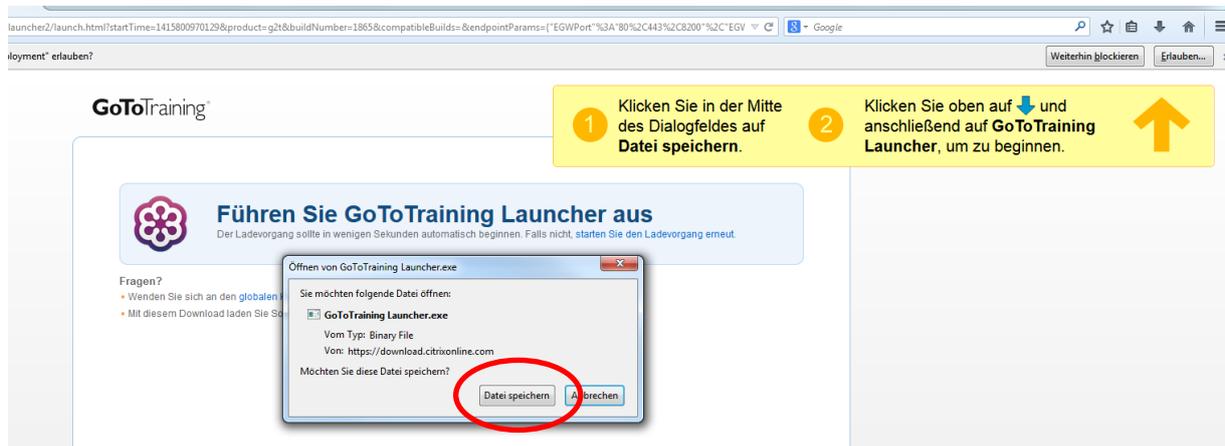
Computer-Audio	Telefongespräch
Verwenden Sie zur	Festnetznummer: +49 (0) 692 5736
Audiowiedergabe Mikrophon	7324
und Lautsprecher. Die beste	Zugangscode: 332-829-288

Die letzte Erinnerungsemail sollten die Büros aufbewahren und wie in der Anleitung unter Punkt 3. aufgeführt weiter verfahren.

3. Installieren des Programms

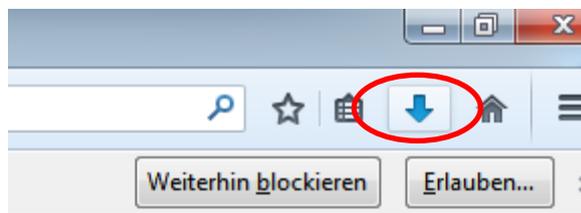
- Zu Beginn den Button „Teilnahme“ klicken (siehe Anleitung unter Punkt 2.)

Download-Fenster öffnet sich -> „Datei speichern“ klicken

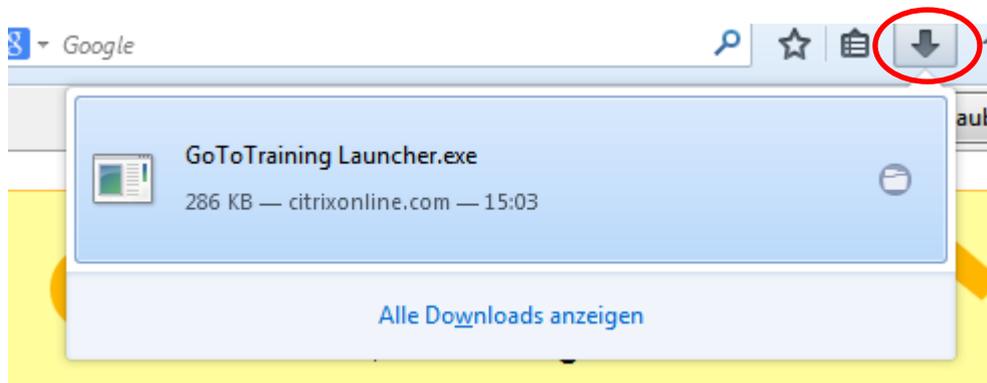


Der Download der „.exe.Datei“ wird im Hintergrund durchgeführt.

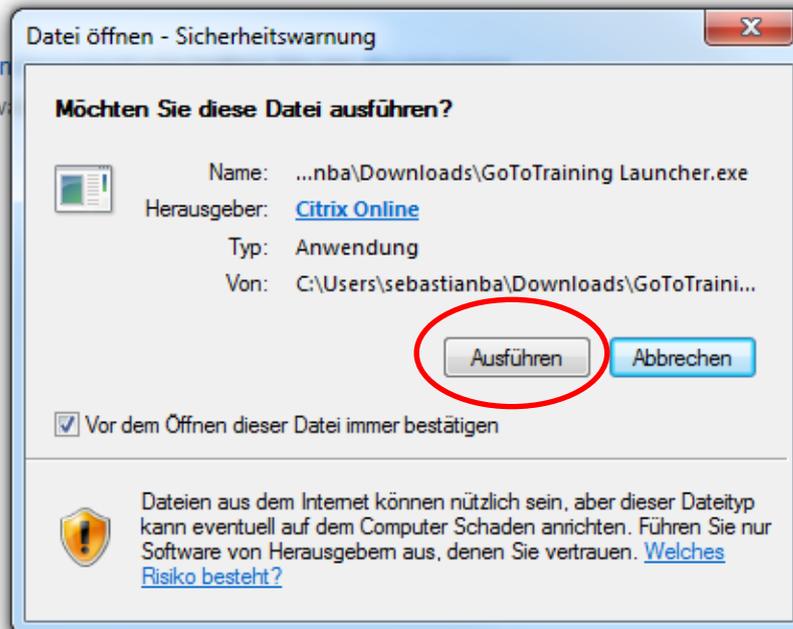
Die „.exe.Datei“ befindet sich im Download-Ordner (Bsp. Screenshot Mozilla Firefox)



Download-Ordner öffnen



„exe.Datei“ ausführen



Das Programm/Tool ist jetzt installiert -> Telefonnummer anrufen, Zugangscode und *Audio-PIN eingeben sowie auf den Dozenten warten



***Der Audio PIN wird erst angezeigt, wenn die Teilnehmer das Tool gestartet haben.**