



## Azubi-Interviews im Karriereportal AUBI-plus

**Unternehmen, Ort:** Schmetterling Reisen, Geschwand  
**Beruf:** Informatikkaufmann  
**Name des Auszubildenden:** Mutlu Kocak

### Fragen an den Auszubildenden:

#### ***Welche Aufgaben übernimmst du hauptsächlich?***

Kundensupport für Reisebüros bei technischen Problemen & Angelegenheiten (telefonisch)

#### ***Was ist das Besondere an deinem Betrieb?***

Qualitativ hochwertige Ausbildung, abwechslungsreiche Tätigkeiten + der soziale Faktor in jeglicher Hinsicht, der besonders heraussticht

#### ***Warum hast du dich für diesen Ausbildungsberuf entschieden?***

Da es ein Beruf mit Zukunftsperspektive ist. Und mich die Mischung aus Technischen + Kaufmännischen Aspekten sehr zur Berufswahl inspiriert hat

#### ***Welche Aufgaben gefallen dir besonders?***

Kommunikation mit Kunden (telefonisch + direkt) und organisatorische Aufgaben

#### ***Wie lange dauert deine Ausbildung und unter welchen Voraussetzungen ist eine Verkürzung möglich?***

In der Regel beträgt die Ausbildungsdauer drei Jahre, unter bestimmten Voraussetzungen ist eine Verkürzung möglich (Bsp: Noten-Zwischenprüfung, Mitentscheidung Betrieb)

#### ***Welche schulischen und persönlichen Voraussetzungen sollten für den Beruf vorhanden sein?***

Technische Grundkenntnisse + grundsätzliches Interesse an IT- und kaufmännischen Themen.

#### ***Wie ist der Unterricht beim Bildungspartner (Berufsschule, FH, BA, ...) organisiert und welche Fächer sind besonders wichtig?***

Der Unterricht findet in Form von Blockunterricht statt, die wichtigsten Fächer sind Software (Programmieren), IT-Fachunterricht, Rechnungswesen & Betriebswirtschaftslehre

#### ***Welche Perspektiven hast du nach der Ausbildung?***

Übernahmegarantie, Abteilungswechsel, Karrierechancen