



Hotline

Hilfe

Beratung

Schmetterling 



Service

# PARTNERBETREUUNG

Zufriedenheit



Dienstleistung 

KOMPETENZ +  
ZUVERLÄSSIGKEIT



## Customer Relationship Manager (m/w)

Wer  
sind wir?

Schmetterling ist ein familiengeführtes, mittelständisches Unternehmen mit über 330 Mitarbeitern, das immer wieder Maßstäbe in der Touristik-Branche setzt. Wir verstehen uns als Schrittmacher mit Herz und Verstand. Nicht zuletzt dank unserer hoch qualifizierten Mitarbeiter haben wir es geschafft, zu den Playern der Branche zu gehören. Über 4.000 Reisebüros werden durch uns mit Herzblut fachkompetent, freundlich beraten und betreut.

Dein Aufgaben-  
gebiet ...

- fachkompetenter Ansprechpartner für unsere Partnerbüros
- Verantwortung für zentrale Kommunikationskanäle
- Weiterentwicklung der Kundenbetreuung
- Erarbeitung von Kundenbindungsmaßnahmen
- Abstimmung und Kommunikation von Events
- persönliche Präsenz und Kundenbetreuung bei Veranstaltungen und Fachmessen
- Verantwortung für Projekteinführungen sowie die Umsetzung dieser
- Impulsgeber für eine zukunftsorientierte Partnerbetreuung

Das bringst  
Du mit ...

- eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- eine Ausbildung zum Tourismus- bzw. Reiseverkehrskaufmann (m/w) oder Branchenkenntnisse von Vorteil
- gute MS-Office-Kenntnisse (Word/Excel/Power Point)
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie souveränes Auftreten
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln
- Selbständigkeit & Eigeninitiative

Wir bieten  
Dir ...

- einen zukunftsorientierten Arbeitsplatz durch unsere Technologie-Führerschaft und den Expansionskurs unserer internationalen Touristik-Vertriebskooperation
- ein stark unternehmerisch geprägtes Arbeitsumfeld, das sich schnell und stetig weiterentwickelt
- hohe Arbeitsgeschwindigkeit und spannende Aufgaben in breit gefächerten Themenfeldern
- eine vorausschauende Arbeitskultur, kurze Kommunikationswege und flache Hierarchien
- Kollegiale Teams, die mit Freude und Engagement bei der Arbeit sind
- Wohlfühlkultur, die wir im täglichen Miteinander und in gemeinsamen Aktivitäten leben
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie, z. B. durch Unterstützung bei der Kinderbetreuung

Bewirb Dich  
jetzt!

Bitte sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – bevorzugt per E-Mail – unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines nächstmöglichen Eintrittsdatums an:

**Schmetterling International GmbH & Co. KG**  
Bewerbermanagement  
Geschwand 131 · 91286 Obertrubach-Geschwand

Telefon: +49(0) 91 97.62 82-797  
bewerbung@schmetterling.de  
www.schmetterling.de

