



Mitarbeiter (m/w) für unseren Kundensupport (First Level)

Wer
sind wir?

Schmetterling ist ein familiengeführtes, mittelständisches Unternehmen mit über 400 Mitarbeitern, das immer wieder Maßstäbe in der Touristik-Branche setzt. Wir verstehen uns als Schrittmacher mit Herz und Verstand. Nicht zuletzt dank unserer hoch qualifizierten Mitarbeiter haben wir es geschafft, zu den Playern der Branche zu gehören. Über 4.500 Reisebüros werden durch uns mit Herzblut fachkompetent, freundlich beraten und betreut. Technische Fragen zu Buchungssystemen, Schnittstellen oder gar der Homepagegestaltung sind unsere Herausforderung. **Komme zu uns und verstärke unser Team!**

Dein Aufgaben-
gebiet ...

Du bist als Schmetterling für unsere Reisebüro-Partner der erste Ansprechpartner bei System- und Anwendungsfragen. Via Telefon und E-Mail stehst Du unseren Kunden mit Engagement und Einsatzfreude zur Seite. Freundlich teilst Du dein breites Wissen mit unseren Partnern, löst Kundenanliegen und gibst Hilfestellung.

Das bringst
Du mit ...

- Abgeschlossene Ausbildung zum/r Informatikkaufmann/frau oder eine vergleichbare Ausbildung
- Gute schriftliche und sprachliche Ausdrucksweise
- Schneller und sicherer Umgang mit dem PC
- Erste Erfahrung im Dienstleistungsbereich
- Teamfähigkeit und lösungsorientierte Arbeitsweise



Wir bieten
Dir ...

durch unsere Technologie-Führerschaft einen zukunftsorientierten Arbeitsplatz. Wohlfühlkultur, die wir auf unserem eigenen Volleyballfeld oder mit kostenfreien E-Bikes gemeinsam leben. Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch z. B. Unterstützung bei der Kinderbetreuung. Als Schrittmacher sind wir immer offen für Dein Ideenreichtum. Bist Du bereit ein Schmetterling zu werden?

Bewirb Dich
jetzt!

Bitte sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – bevorzugt per E-Mail – unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines nächstmöglichen Eintrittsdatums an:

Schmetterling International GmbH & Co. KG
Bewerbermanagement
Geschwand 131 · 91286 Obertrubach-Geschwand

Telefon: +49 (0) 91 97.62 82-797
bewerbung@schmetterling.de
www.schmetterling.de