



Help!

Support-Mitarbeiter (m/w) für unser Mid- und Backoffice-System „Schmetterling Argus“



Schmetterling ist ein familiengeführtes, mittelständisches Unternehmen mit über 400 Mitarbeitern, das immer wieder Maßstäbe in der Touristik-Branche setzt. Wir verstehen uns als Schrittmacher mit Herz und Verstand. Nicht zuletzt dank unserer hoch qualifizierten Mitarbeiter haben wir es geschafft, zu den Playern der Branche zu gehören. Über 4.500 Reisebüros werden durch uns mit Herzblut fachkompetent, freundlich beraten und betreut.



Du stehst unseren Kunden via Telefon und Email mit Engagement und Einsatzfreude bei sämtlichen Fragen in Bezug auf die Mid- und Backoffice-Software „Schmetterling Argus“ zur Seite. Freundlich teilst Du Dein breites Wissen mit unseren Partnern, führst Onlineschulungen durch, löst Kundenanliegen und gibst Hilfestellung.

- Abgeschlossene Ausbildung zum/r Informatikkaufmann/frau oder vergleichbare Ausbildung
- Erste Erfahrung im Kundensupport
- Gute schriftliche und sprachliche Ausdrucksweise
- Schneller und sicherer Umgang mit dem PC
- Kenntnisse im Bereich Rechnungswesen / Verständnis für kaufmännische Software und Warenwirtschaftssysteme
- Kunden- und Serviceorientierung
- Teamfähigkeit und lösungsorientierte Arbeitsweise



- Einen zukunftsorientierten Arbeitsplatz
- Ein stark unternehmerisch geprägtes Arbeitsumfeld, das sich schnell und stetig weiterentwickelt
- Spannende Aufgaben in breit gefächerten Themenfeldern
- Kurze Kommunikationswege und flache Hierarchien
- Kollegiale Teams, die mit Freude und Engagement bei der Arbeit sind
- Wohlfühlkultur, die wir im täglichen Miteinander und in gemeinsamen Aktivitäten leben



Bitte sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – bevorzugt per E-Mail – unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines nächstmöglichen Eintrittsdatums an:

Schmetterling International GmbH & Co. KG
Bewerbermanagement
Geschwand 131 · 91286 Obertrubach-Geschwand

Telefon: +49 (0) 9197.6282-797
bewerbung@schmetterling.de
www.schmetterling.de