



Teamleiter (m/w) Reise-Service-Center

Wer
sind wir?

Schmetterling International ist das größte, unabhängige und inhabergeführte Touristik-Vertriebsunternehmen Deutschlands. Als Komplett-Dienstleister für Reisebüros vereint Schmetterling mit über 330 Mitarbeitern die gesamte Welt der Touristik unter einem Dach. In unserem Reise-Service-Center bieten wir führenden Online-Portalen einen Reise-Service mit allen namhaften Reiseveranstaltern und betreuen unsere Partner durch eine ganzheitliche Auftrags- und Bestellabwicklung per Telefon und E-Mail.

Ihr Aufgaben-
gebiet ...

- Leitung und Weiterentwicklung des Teams
- Koordination und Steuerung der internen Abläufe
- Erreichung der betriebswirtschaftlichen Ziele (Umsatz/Kosten)
- Kontinuierliche Erstellung und Auswertung von Monitorings
- Führen von Mitarbeitergesprächen
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Bereichen
- Mitwirkung in diversen Projekten



Das bringen
Sie mit ...

- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung in vergleichbarer Position, gerne im Call-Center-Bereich
- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, Erfahrung in der Touristik von Vorteil
- Analytische und vernetzte Denkweise
- Hands-on-Mentalität, ziel- und lösungsorientierte Denkweise
- Hohe Belastbarkeit, überdurchschnittliches Engagement
- Teamplayer
- Sicherer Umgang mit MS Office, Erfahrung mit Buchungssystemen von Vorteil

Das bieten
wir:

- Abwechslungsreiches, spannendes Aufgabengebiet
- Sicherer, zukunftsorientierter Arbeitsplatz in einem modernen Technologieumfeld
- Flache Hierarchien und ein angenehmes Arbeitsklima
- Gemeinsame Aktivitäten, Work-Life-Balance
- Attraktive Vergütungsmodelle

Bewerben Sie
sich jetzt!

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – bevorzugt per E-Mail – unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres nächstmöglichen Eintrittsdatums an:

Schmetterling International GmbH & Co. KG
Frau Vanessa Lang
Geschwand 131 · 91286 Obertrubach-Geschwand

Telefon: +49 (0) 91 97.62 82-797
bewerbung@schmetterling.de
www.schmetterling.de