



## Tourismuskaufleute (m/w)

in Voll- oder Teilzeit am Standort Hamburg

Wer  
sind wir?

Schmetterling – familiengeführt, mittelständisch und mitten in der Fränkischen Schweiz. Darüber hinaus sind wir an vielen weiteren Standorten aktiv. Als Schrittmacher und Touristiker betreuen und beraten wir unsere Kunden bei ihrer Reisebuchung via Telefon und E-Mail.

Dein Aufgaben-  
gebiet ...

- Beratung unserer Kunden in allen Fragen zum Thema Reisen und Urlaub per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung von Reiseanfragen
- Buchung von Pauschal-/ Individual- und Rundreisen (u.v.m.)

Das bringst  
Du mit ...

- abgeschlossene Berufsausbildung zum Tourismuskaufmann/-frau
- mehrjährige Berufserfahrung in der Touristik wünschenswert
- sehr gute Kenntnisse in den gängigen touristischen Buchungs- und Vertriebssystemen (CRS)
- sicherer Umgang mit MS-Office
- gute Zielgebiets- und Veranstalterkenntnisse
- Erfahrungen in der telefonischen Kundenberatung von Vorteil
- eine sorgfältige, verantwortungsbewusste und vorausschauende Arbeitsweise
- ein Verkaufstalent mit einer ausgeprägten Serviceorientierung

Wir bieten  
Dir ...

- einen verantwortungsvollen, abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem modernen Familienunternehmen
- flache Hierarchien und Austauschmöglichkeiten
- eine attraktive Vergütung
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch z. B. Unterstützung bei der Kinderbetreuung
- fortschrittliche Arbeitssysteme

Nach einer Einarbeitung hast Du die Wahl in Hamburg oder von zu Hause aus zu arbeiten. Bist Du bereit ein Schmetterling zu werden?

Bewirb Dich  
jetzt!

Bitte sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – bevorzugt per E-Mail – unter Angabe der Kennziffer 1FF-16HH, Deiner Gehaltsvorstellung und Deines nächstmöglichen Eintrittsdatums an:

**Schmetterling International GmbH & Co. KG**  
Bewerbermanagement  
Geschwand 131 · 91286 Obertrubach-Geschwand

Telefon: +49 (0) 9197.6282-797  
bewerbung@schmetterling.de  
www.schmetterling.de

