



**Deine  
Chance auf  
Karriere!**

**Ausbildungsbeginn:**  
01. September

**Ausbildungsdauer:**  
3 Jahre

**Bewerbungsart:**  
bevorzugt per E-Mail

**Bewerbungsinhalte:**

- Anschreiben
- Lebenslauf
- Kopie der letzten zwei Schulzeugnisse/ Kopie des Abschlusszeugnisses
- ggf. Praktikumsbescheinigungen

**Bereit zum  
Abheben?**

**Bewirb Dich  
jetzt!**

## Traineeprogramm für gewerblich-technische Mitarbeiter

### Informatikkaufmann für den 1st- und 2nd-Level-Support (m/w)

Schmetterling ist das größte mittelständische, unabhängige Touristikvertriebs-Unternehmen Deutschlands. Es vereint die gesamte Welt der Touristik unter einem Dach: Zur Schmetterling-Firmen-Familie zählen die größte veranstalterunabhängige internationale Reisebüro-Kooperation mit mehr als 3.500 Reisebüros in Europa, der Reiseveranstalter Schmetterling Reisen mit flexiblen Leistungspaketen, das einzige deutschlandweit agierende Verkehrsunternehmen und die Technologiesparte mit dem ersten Fullservice-Technikpaket speziell für Reisebüros in Europa. Abgerundet wird das Angebot durch einen Veranstalter für Gruppenreisen mit der dazugehörigen auf Jugendreisen sowie Klassen- und Abiturfahrten spezialisierten Produktmarke „2,3 butterfly“. Das familiengeführte Unternehmen wurde 1970 von Willi Müller gegründet.

#### Ausbildungsinhalte

- Planung, Anpassung und Einführung von Systemen der Informations- und Telekommunikationstechnik
- Beratung von Kunden via Telefon und Email
- Kundenanliegen erfassen und Hilfestellung geben

#### Qualifikationen

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Schneller und sicherer Umgang mit dem PC
- gutes sprachliches Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift
- Fundierte Englischsprachkenntnisse
- Grundverständnis für informationstechnische Zusammenhänge
- Systematische und planvolle Arbeitsweise
- Eigeninitiative & Teamgeist

#### Deine Ausbildung liegt uns am Herzen

- Qualifizierter Einstieg ins Berufsleben
- Zielgebiets- und Produktschulungen
- Hervorragende Entwicklungs- und Übernahmemöglichkeiten

**Schmetterling International GmbH & Co. KG**  
Bewerbermanagement  
Geschwand 131  
91286 Obertrubach-Geschwand  
Telefon: +49 (0) 91 97.62 82-797  
bewerbung@schmetterling.de

