



# Suite

## ***Bestellung***

Full-Service-Technikpaket

Neubestellung       Änderungsübernahme  
bestehendes Technikpaket

## Bestellung Full-Service-Technikpaket und -zusatzmodule

SMG Nr.  E-Mail   
 Reisebüroname  Telefon   
 Ansprechpartner   
 Straße, Nr.   
 PLZ, Ort

**Bitte zurücksenden**  
**per Fax: +49 (0) 91 97. 62 82-519**  
**per E-Mail: vertrieb@schmetterling.de**

### Technikpakete

Wählen Sie hier Ihr gewünschtes Paket:

|  |   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--|---|--------------------------|--------------------------|
| Bestandteile   | Leistungsinhalte  | Paket 1                  | Paket 2                  |
| Verwaltung und Organisation  | <b>ARGUS Basic</b><br>Erfassung Vorgangs- und Kundendaten, automatischer Passagierpate  | ✓                        | ✓                        |
|  | Schmetterling Plattform (Zugang zu allen Systemen, Administration, Abrechnungen etc.)   | ✓                        | ✓                        |
| Buchungs- und Verkaufssysteme  | <b>NEO</b> Reservierungssystem<br>Mehrplatzversion, unbegrenzte Zugänge, keine Mindestbuchungen   | ✓                        | ✓                        |
|  | Direktbuchungssysteme für Flug, Hotels, Kreuzfahrten, Ferienhäuser, Mietwagen, Versicherungen, Transfers, Tickets, Events, Bahn, Ausflüge, Fernbus, Visum etc.  | ✓                        | ✓                        |
|  | Consolidator Buchungssysteme (Zugang nach Bonitätsprüfung)  | ✓                        | ✓                        |
| Informations- und Beratungssysteme   | <b>XENA</b> Beratungs- und Vergleichssystem<br>Mehrplatzversion, unbegrenzte Zugänge inklusive Hotelbewertungen und Travelbox   | ✓                        |                          |
|  | GIATA Extranet Hotelguide   | ✓                        | ✓                        |
|  | Online Reiseführer  | ✓                        | ✓                        |
|  | Virtual Reality Beratung (bis auf Weiteres)   | ✓                        | ✓                        |
| Internetauftritt   | <b>QUADRA</b> Content Management-System   | ✓                        | ✓                        |
|  | eigene de.- Domain, Webspace, unbegrenzte E-Mail-Adressen   | ✓                        | ✓                        |
|  | <b>URANIA</b> – Pauschalreise IBE<br><input type="checkbox"/> Callcenterlösung oder <input type="checkbox"/> eigene Abwicklung Light  | ✓                        | ✓                        |
|  | Flug-IBE mit Callcenterabwicklung   | ✓                        | ✓                        |
|  | Kreuzfahrt-IBE mit Callcenterabwicklung   | ✓                        | ✓                        |
|  | Weitere IBEs (z.B. Ferienhäuser, Nur-Hotels, Deutsche Bahn etc.) und Servicetools (z.B. Online Check-in, Reisecheckliste, Währungsrechner etc.)   | ✓                        | ✓                        |
|  | GIATA Internet Hotelguide inkl. Facts, Flipcat, Tips & Deals  | ✓                        | ✓                        |
| Zusätzliches Reservierungssystem (CRS)                                       | <b>Einzelplatz</b><br><input type="checkbox"/> Amadeus Starter Pack oder <input type="checkbox"/> ShopHolidays  |                          |                          |
|  | <b>Mehrplatz</b><br><input type="checkbox"/> Amadeus Starter Pack* (max. 3 Arbeitsplätze) Anzahl _____ oder<br><input type="checkbox"/> ShopHolidays* (max. 5 Arbeitsplätze) Anzahl _____<br>* jeweils 25 Mindestbuchungen/Monat, pro fehlende Buchung 2,00 € |                          | ✓                        |
| <b>Monatlicher Gesamtpreis inklusive Supportpauschale in Höhe von 9,90 €</b> |   | <b>54,90 €</b>           | <b>88,90 €</b>           |

zzgl. einmalige Einrichtungspauschale in Höhe von 50,00 €

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

Datum, Ort \_\_\_\_\_

Vorname, Nachname (in Druckbuchstaben) \_\_\_\_\_

Unterschrift, Stempel \_\_\_\_\_

## Zusatzmodule

 SMG Nr. 

Sie möchten Ihr gewähltes Technikpaket individuell erweitern? Dann wählen Sie aus den einzelnen Modulen aus.

| Zusatzmodule                       | Leistungsinhalte  | Kosten / Monat | Auswahl                  | Anzahl |
|------------------------------------|---|----------------|--------------------------|--------|
| Mid- und Backoffice                | <b>ARGUS Midoffice Vollversion</b><br>(siehe Anlage „Bestellung ARGUS Mid-/Backoffice“)   | ab 24,00 €     | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | <b>ARGUS Mid- und Backoffice Vollversion</b><br>(siehe Anlage „Bestellung ARGUS Mid-/Backoffice“)   | ab 55,00 €     | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Buchungs- und Verkaufssysteme      | IRIS.plus Zubuchung für Büros ohne eigene TUI-Agentur   | 9,00 €         | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | Amadeus Starter-Pack pro Terminal   | 25,00 €        | <input type="checkbox"/> |        |
|                                    | Amadeus Classic-Pack pro Terminal   | 85,00 €        | <input type="checkbox"/> |        |
|                                    | Amadeus Professional-Pack pro Terminal  | 115,00 €       | <input type="checkbox"/> |        |
| Informations- und Beratungssysteme | <b>XENA</b> Beratungs- und Vergleichssystem (in Paket 1 inkl. ohne Aufpreis)<br>Mehrplatzversion inklusive Hotelbewertungen und Travelbox | 19,00 €        | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | <b>Kreuzfahrtberatungssystem CruiseA</b>  | 10,00 €        | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | <b>Bistroportal Mehrplatzversion</b> (5 Terminals)  | 50,00 €        | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | zusätzlich Hotelbewertungen   | 10,00 €        | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | zusätzlich Ferienhäuser   | 12,50 €        | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | zusätzlich Pixel Liveberatung   | 24,00 €        | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | zusätzlich Trippage   | 9,00 €         | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | zusätzlich Cruise   | 19,50 €        | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | zusätzlich Paxconnect (zzgl. 35,00 € einmalige Einrichtung)   | 25,00 €        | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | <b>Bistroportal Einzelplatzversion</b> inkl. Hotelbewertungen und Ferienhäuser  | 35,00 €        | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | zusätzlich Cruise   | 15,00 €        | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | zusätzlich Pixel Liveberatung   | 13,00 €        | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | zusätzlich Paxconnect (zzgl. 35,00 € einmalige Einrichtung)   | 18,00 €        | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Internet Booking Engines (IBEs)    | <b>URANIA</b> Reise-IBE eigene Lizenz Vollversion (zzgl. 0,75% Buchungsentgelt)   | 25,90 €        | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | <b>URANIA</b> Reise-IBE eigene Lizenz XML-Webservice<br>(zzgl. einmalige Einrichtung 950,00 € und 0,75% Buchungsentgelt)                  | 750,00 €       | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | Kreuzfahrt-IBE eigene Lizenz (zzgl. 0,75% Buchungsentgelt)  | 15,00 €        | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | Kreuzfahrt-IBE erweiterte Lizenz (z. B. Ganzseitenauslieferung)   | auf Anfrage    | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | Flug-IBE eigene Lizenz  | 25,00 €        | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | Rundreisen-IBE eigene Lizenz  | 15,00 €        | <input type="checkbox"/> | 1      |
|                                    | Ferienhaus-IBE eigene Lizenz  | 15,00 €        | <input type="checkbox"/> | 1      |

Errechneter monatlicher Gesamtpreis:

Technikpaket: \_\_\_\_\_ €

Bemerkungen

Summe Zusatzmodule: \_\_\_\_\_ €

Monatlicher Gesamtpreis \_\_\_\_\_ €

zzgl. einmalige Einrichtungspauschale: \_\_\_\_\_ €

(für das Technikpaket)

Hiermit bestätige ich, dass ich die AGBs gelesen habe und akzeptiere. Die AGBs finden Sie unter [www.schmetterling.de](http://www.schmetterling.de)

Datum, Ort

Vorname, Nachname (in Druckbuchstaben)

Unterschrift, Stempel

## Angaben zum Technikpaket

SMG Nr.

Bisherige Buchungs- & Verkaufssysteme

|                                 |                         |                         |
|---------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| CRS-Name(n):                    | 1. <input type="text"/> | 2. <input type="text"/> |
| CRS-Agentur-/Betriebsstelle(n): | 1. <input type="text"/> | 2. <input type="text"/> |
| CRS-Kundennummer(n):            | 1. <input type="text"/> | 2. <input type="text"/> |
| PCC oder Office-ID:             | 1. <input type="text"/> | 2. <input type="text"/> |

Ich habe noch keine CRS-Agentur-/Betriebsstelle

## Bisherige Internetleistungen

Bitte geben Sie Ihre Wunschdomain oder bestehende Domain an:

www.  .de

Domaininhaber:

- Ich habe noch keine Domain und wünsche die Bestellung der oben angegebenen Adresse. (Domaininhaber = gesetzlicher Vertreter). Ob Ihre Wunschdomain noch frei ist, prüfen Sie unter [www.denic.de/de/whois/index.jsp](http://www.denic.de/de/whois/index.jsp)
- Ich habe die Domain bereits registriert und möchte diese zum Provider Schmetterling wechseln.
- Ich bleibe bei meinem Provider und wünsche den Schmetterling Linkagenten zum Einbau in meine bestehende Seite. (E-Mail Konten werden von Schmetterling nicht zur Verfügung gestellt!)

Welche Postfächer (E-Mail-Adressen) sollen für Ihre Domain eingerichtet werden?

Liegt ein Providerwechsel vor, teilen Sie uns bitte die bestehenden Postfächer mit.

|                      |   |                      |     |
|----------------------|---|----------------------|-----|
| <input type="text"/> | @ | <input type="text"/> | .de |
| <input type="text"/> | @ | <input type="text"/> | .de |
| <input type="text"/> | @ | <input type="text"/> | .de |
| <input type="text"/> | @ | <input type="text"/> | .de |

Nach dem @-Zeichen steht immer Ihre Wunschdomain, wie z.B. [technologie@schmetterling.de](mailto:technologie@schmetterling.de)

Für welches Musterlayout Ihrer Homepage haben Sie sich entschieden?

Mustername:

Musterlayouts finden Sie unter [http://www.schmetterling-quadra.de/muster\\_smg](http://www.schmetterling-quadra.de/muster_smg)

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Vorname, Nachname (in Druckbuchstaben)

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, Stempel

## Bestellung ARGUS Mid- & Backoffice

| Produkt                                   | Leistungsinhalte   | Preis  | Auswahl                  |
|---|--|--|--------------------------|
| Midoffice + CRM <sup>1</sup>              | <b>Kundenverwaltung</b> mit kompletter Historie von Buchung und Kommunikation; <b>Vorgangsverwaltung</b> mit CRS Anbindung inkl. Serviceentgeltmanagement, Dokumentenverwaltung usw.; <b>Kassenverwaltung</b> mit integrierter Schnittstelle zur elektronischen Kreditkartenabrechnung, <b>Eventverwaltung, Druckmanager</b> für Rechnungen, Voucher, Buchungsbestätigungen etc., <b>Datenexport</b> ; <b>Reporting</b> mit Buchungs-, Teilnehmerlisten, Umsatz-, Benutzerstatistiken, Reiseunterlagenverwaltung; <b>Integrierte Buchungstools</b> mit automatisierter Erfassung; <b>Terminkalender</b> mit Kunden- und Buchungserinnerungen; Umfangreiche <b>CRM-Funktionalitäten</b> für erfolgreiches Kampagnenmanagement | 24,00 €<br>zzgl. 5,90 €<br>Service- und Supportpauschale | <input type="checkbox"/> |
| Midoffice + CRM + Backoffice <sup>1</sup> | zusätzlich zum ARGUS Midoffice + CRM, erhalten Sie folgende Leistungen: vorgangsbezogene Buchhaltung; automatische Veranstalterabrechnung, Datev Export, BSP Abrechnung, Erstellung von BWA, GUV, UVA usw., automatische Verarbeitung von elektronischen Kontoauszügen (MT940)   | 55,00 €<br>zzgl. 9,90 €<br>Service- und Supportpauschale | <input type="checkbox"/> |

geschätzter Jahresumsatz: €

monatliches Gesamtnutzungsentgelt: €

monatliches Mindestnutzungsentgelt: €

einmalige Einrichtungspauschale €

**Service- und Supportpauschale** Support für alle Leistungen im ARGUS Mid-/Backoffice mit ständiger Pflege / Aktualisierung

Bemerkungen

<sup>1</sup> Zum monatlichen Grundpreis für ARGUS Mid- und Backoffice wird je nach Jahresumsatz ein variables Nutzungsentgelt fällig.

Pro angefangenen 100.000 Euro errechnen sich folgende monatliche Pauschalen:

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Umsatzgruppe / Monatspauschale</b>       | <b>Umsatzgruppe / Monatspauschale</b>      | <b>Umsatzgruppe / Monatspauschale</b>     |
| bis 399.000 Euro / 10,00 Euro pro 100.000,- | bis 799.000 Euro / 8,00 Euro pro 100.000,- | ab 800.000 Euro / 6,00 Euro pro 100.000,- |

Am Jahresende wird der tatsächliche Umsatz ermittelt. Der Differenzbetrag der monatlichen Vorauszahlung wird 14 Tage nach Ermittlung des Jahresumsatzes per Lastschrift eingezogen oder zurückbezahlt.

Bei Bestellung des ARGUS Mid-/Backoffice gelten zusätzlich folgende AGBs: [www.schmetterling.de/portal/de/unternehmen/mid-backoffice.html](http://www.schmetterling.de/portal/de/unternehmen/mid-backoffice.html)

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer. An den Inhalt meiner Bestellung halte ich mich für die Dauer von einer Woche nach Eingang der Bereitstellung bei Schmetterling gebunden.

Hiermit bestätige ich meine Bestellung:

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Vorname, Nachname (in Druckbuchstaben)

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, Stempel

## „Meine Angaben“ zum ARGUS Mid- und Backoffice

(nur in Verbindung mit selbiger Bestellung)

**Integrierte Buchungstools:**

Elvia

ERV

**Gewünschte Schnittstelle/n zum Datentransfer:**

NEO

IRISplus

AMA AIR \*

AMA Rail \*

ShopHolidays+merlin

Sabre

TOMA IPOD \*

TOMA Local

Galileo

**Genutzter DATEV Kontenrahmen:**

Kontenrahmen SKR 03

Kontenrahmen SKR 04

**Filialanlage gewünscht**

Ja

Nein

**Beginn der Buchungsnummern:**

Mit welcher Buchungsnummer möchten Sie starten? (z.B. 100000)

**Dateiübernahme aus bisherigem CRM, Mid- und Backoffice-System \*\***

Ja / welches System

Nein

\* kostenpflichtige Schnittstelle/n, Sie erhalten ein separates Angebot

\*\* separates Angebot zur Datenübernahme wird erstellt

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Vorname, Nachname (in Druckbuchstaben)

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, Stempel