



NEO

Unser Reservierungssystem.  
Flexibel. Komfortabel. Sicher.

**Schmetterling**  
Technology

## CRS Grundlagen

Egal, ob Azubi, Quereinsteiger oder nach einer längeren Touristik-Pause: Zu einer professionellen und optimalen Kundenberatung gehören fundierte CRS Kenntnisse. In der Online Schulung „CRS Grundlagen“ erlernen Sie das Basiswissen, um problemlos eine Pauschalreise zu buchen.

### Inhalte des Webinars:

- Grundaufbau und Erklärung der CRS Maske (NEO)
- Aufbau einer Pauschalreise: Flugabfrage (Aktion G), Hotelabfrage (Aktion H), Preisermittlung (Aktion BA)
- Buchungsbeispiele verschiedener Reiseveranstalter inkl. Erklärung der Direktinkasso Maske
- Charterflüge inkl. Erklärung der zu beachtenden Besonderheiten (z.B. Serviceentgelt)

**Dauer: ca. 1 - 1,5 Stunden**

**Für die Anmeldung nutzen Sie bitte folgenden Link:**  
CRS Grundlagen - Termine und Anmeldung

### Bitte beachten Sie:

Je Anmeldung bzw. Teilnehmer kann nur eine E-Mail-Adresse verwendet werden.  
Eine Anmeldung mehrerer Personen mit derselben E-Mail-Adresse ist technisch nicht möglich.

Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie von uns eine **automatische Bestätigung per E-Mail**. Sollten Sie keine E-Mail erhalten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter der Rufnummer +49 (0) 91 97.62 82-132.

### Start des Webinars:

Zum Start des Webinars werden Sie nicht angerufen, sondern müssen **selbst aktiv** werden.

### Dabei verfahren Sie bitte wie folgt:

- Button „Teilnahme“ in Ihrer Bestätigungs-E-Mail klicken und das Konferenztool installieren
- Die Telefonnummer „+49 (0) 692- ...“ aus der E-Mail anrufen
- Den Zugangscod „xxx-xxx-xxx“ über Ihre Telefontastatur eingeben
- Abschließend den Audio PIN über Ihre Telefontastatur eingeben