

Mein Schiff.



DIE NEUEN *Mein Schiff*[®] TARIFE.

PREMIUM ALLES INKLUSIVE*



* Im Reisepreis enthalten sind ganztägig in den meisten Bars und Restaurants ein vielfältiges kulinarisches Angebot und Markengetränke in Premium-Qualität sowie Zutritt zum Bereich SPA & Sport, Entertainment und Kinderbetreuung. | TUI Cruises GmbH · Heidenkampsweg 58 · 20097 Hamburg · Deutschland | Stand: Oktober 2019

WACHSEN MIT DEN ANSPRÜCHEN UNSERER GÄSTE: DIE NEUEN *Mein Schiff*[®] TARIFE.

Ihre Kunden erwarten heute mehr von einer Kreuzfahrt als noch vor ein paar Jahren. Um diese neuen Ansprüche optimal erfüllen zu können, haben wir die **neuen *Mein Schiff*[®] Tarife entwickelt**. Die offensichtlichste Veränderung vorweg: Wohlfühlpreis und Flex-Preis gehen von Bord.

Die erste Wahl bei der Buchung einer *Mein Schiff*[®] Kreuzfahrt heißt ab sofort **PRO-Tarif**. Dieser wird nach Verfügbarkeit durch den **PLUS-Tarif** und den **PUR-Tarif** ergänzt. Die Umstellung erfolgt mit dem Buchungsstart für Sommer 2021.

Unser bewährtes **Premium Alles Inklusive-Konzept** ist natürlich weiterhin bei allen Tarifen für Ihre Kunden fester Bestandteil an Bord.

AB WANN GELTEN DIE NEUEN TARIFE?



Winter
2019 / 2020

Für Reisen im Winter 2019/2020 gilt weiterhin das gewohnte Preismodell.



Sommer
2020

Für Reisen im Sommer 2020 gilt bereits der **neue Wohlfühlpreis**.



Winter
2020 / 2021

Für Buchungen ab dem 03.12.2019 gilt ebenfalls der **neue Wohlfühlpreis**.



Sommer
2021

Mit Buchungsstart Sommer 2021 gelten die **neuen *Mein Schiff*[®] Tarife**.

DER NEUE WOHLFÜHLPREIS

Bevor die neuen *Mein Schiff*[®] Tarife im Sommer 2021 starten, haben wir auf die steigenden Ansprüche Ihrer Kunden mit dem neuen Wohlfühlpreis reagiert.

Diese Leistungen kommen dazu:

- 350 MB Datenvolumen pro Person und Reise
- 20 % Vorteil auf Landausflüge

Diese Leistungen sind weiterhin enthalten:

- Premium Alles Inklusive
- Freie Kabinenwahl
- Preisgarantie

DIE NEUEN *Mein Schiff*[®] TARIFE – DAS WICHTIGSTE AUF EINEN BLICK

- Wohlfühlpreis und Flex-Preis wird es nicht mehr geben.
- PRO-Tarif mit allen Annehmlichkeiten
- Günstigere PLUS- und PUR-Tarife nach Verfügbarkeit
- Frühbucher-Ermäßigung oder VIP-Tarifoption



DIE NEUEN *Mein Schiff*® TARIFE.

	JEDERZEIT BUCHBAR ▼	NUR BEI VERFÜGBARKEIT ▼	NUR BEI VERFÜGBARKEIT ▼
	PRO	PLUS	PUR
PREMIUM ALLES INKLUSIVE*	✓	✓	✓
KABINE	Kategorie und Nummer frei wählbar	Innen-, Außen-, Balkon- oder Balkonkabine Plus	Innen-, Außen- oder Balkonkabine
ANZAHLUNG	25 %	30 %	35 %
LANDAUSFLÜGE	20 % Vorteil	10 % Vorteil	
INTERNET AN BORD	350 MB p. P. und Reise	100 MB p. P. und Reise	
REISE MIT FLUG	Zug zum Flug ohne Aufpreis	Zug zum Flug ohne Aufpreis	
UMBUCHUNG**	0 €	150 €	
FRÜHBUCHER-VORTEILE	Frühbucher-Ermäßigung oder VIP-Tarifoption		
OPTIONSBUCHUNG	3 Tage kostenfrei reservierbar		
TERMINÄNDERUNG**	Einmal umbuchbar		
PREISGARANTIE***	Inklusive		



* Im Reisepreis enthalten sind gantztägig in den meisten Bars und Restaurants ein vielfältiges kulinarisches Angebot und Markengetränke in Premium-Qualität sowie Zutritt zum Bereich SPA & Sport, Unterhaltungsprogramm und Kinderbetreuung. ** Bitte beachten Sie hierzu unsere Reisebedingungen im Abschnitt „Umbuchung“ auf der Website unter: www.tuicruises.com/agb *** Weitere Informationen finden Sie im Tarif-ABC auf der Website unter: www.tuicruises.com/preismodelle



DER PRO-TARIF.

Das Rundum-Sorglos-Paket für anspruchsvolle Kunden

Der PRO-Tarif ist jederzeit buchbar und über die Frühbucher-Vorteile hinaus genau das Richtige für Gäste, die bei der Wahl der Kabine nichts dem Zufall überlassen wollen, gerne viele Landausflüge unternehmen möchten und in ihrem Urlaub die Möglichkeit haben wollen, bequem mobil erreichbar zu sein.

- **Weiterhin fester Bestandteil:** Premium Alles Inklusive
- **Kabinennummer wählen:** Die Unterbringung erfolgt in der gebuchten Kabinenkategorie (inklusive Suiten) bei freier Auswahl der Kabinennummer.
- **Kabinenkategorie wählen:** Ihre Kunden überlassen TUI Cruises die Wahl der genauen Kabinennummer und erhalten mind. die Unterbringung in der gebuchten Kategorie. Die Unterbringung kann bei Verfügbarkeit kurzfristig (frühestens sechs Wochen vor Abreise) auch in einer höheren Kategorie erfolgen.
- **Landausflüge:** 20% Vorteil auf durch TUI Cruises vermittelte und veranstaltete Ausflüge
- **Internet:** 350 MB Datenvolumen pro Person und Reise zur Verfügung
- **Anreise:** Zug zum Flug ohne Aufpreis
- **Umbuchung:** Änderung des Reisetermins oder Wechsel auf den PLUS-Tarif bis 50 Tage vor Abreise gebührenfrei
- **Preisgarantie:** Sollte es zu einem späteren Zeitpunkt für die identische Reise einen günstigeren Preis im PRO-Tarif geben, wird der Differenzbetrag erstattet (gilt nicht für An- und Abreise).

Buchungscodes: Die ausführlichen Codes finden Sie im Infonet.

ZIELGRUPPE: KUNDEN, DIE DIE EXTRAPORTION VORTEILE MÖCHTEN

- **Alle, die gern viel unternehmen** – ob Frühbucher, Erstkreuzfahrer oder erfahrene Kreuzfahrer
- **Singles und Familien**, denn für beide Gruppen ist die Anzahl der verfügbaren Kabinen limitiert und gerade bei begehrten Reiseterminen schnell gebucht
- **Luxus Interessierte**, die unsere Suiten buchen möchten und Wert legen auf Extras wie z. B. X-Lounge, Concierge-Service oder eigenes Sonnendeck

Die VIP-Tarifoption: das Upgrade für frühe Bucher

Ihre Kunden wünschen sich **besondere Vorteile? Kein Problem.** Statt einer Frühbucher-Ermäßigung können Sie in Zukunft bei der Buchung eine VIP-Tarifoption auswählen.

Wichtig: Die VIP-Tarifoption muss aktiv im Buchungssystem ausgewählt werden, andernfalls erhalten Ihre Kunden die entsprechende Frühbucher-Ermäßigung.

Unser Tipp:

Je früher Sie buchen, desto besser sind die Konditionen für Ihre Kunden, da das Kontingent streng limitiert ist.

VIP-TARIFOPTION 1

- Separater Check-in-Bereich im Hafen-Terminal
- Early Check-in an Bord
- Tagespauschale – länger an Bord bleiben am Abreisetag
- *Mein Schiff*® Trinkflasche – Entdecker-Edition
- Vorzeitige Landausflugsreservierung
- Angabe Flugzeiten-Wunsch
- Angabe Flugsitzplatz-Wunsch
- 50€-Gutschein für holidayextras.de pro Kabine

ODER

FRÜHBUCHER-ERMÄSSIGUNG 1

Bis zu 350€

VIP-TARIFOPTION 2

- Separater Check-in-Bereich im Hafen-Terminal
- Early Check-in an Bord
- Tagespauschale – länger an Bord bleiben am Abreisetag
- *Mein Schiff*® Trinkflasche – Entdecker-Edition

ODER

FRÜHBUCHER-ERMÄSSIGUNG 2

Bis zu 280€



DER PLUS-TARIF.

Perfekt für alle, die Flexibilität und Komfort wünschen

Der PLUS-Tarif ist für Gäste, die sich auf Aktivitäten an Bord und an Land freuen, sich bei der Kabine gerne überraschen lassen und ab und an die Möglichkeit nutzen wollen, mit dem Smartphone eine kurze Mitteilung zu senden oder zu empfangen.

- **Weiterhin fester Bestandteil:** Premium Alles Inklusive
- **Kabinenwahl:** Ihre Kunden können auswählen zwischen Innen-, Außen- und Balkonkabine. NEU: **Balkonkabine Plus** mit Unterbringung in den Kategorien A bis C oder in einer SPA Balkonkabine, Premium Verandakabine oder Verandakabine
- **Landausflüge:** 10 % Vorteil auf durch TUI Cruises vermittelte und veranstaltete Ausflüge
- **Internet:** 100 MB Datenvolumen pro Person und Reise
- **Anreise:** Zug zum Flug ohne Aufpreis

Buchungscodes: INUS, AUUS, BAUS, BAPS

ZIELGRUPPE:

KUNDEN, DIE AUF KEINE EXTRAS VERZICHTEN MÖCHTEN

- **Erstkreuzfahrer und erfahrene Kreuzfahrer**, denen die Lage der Kabine nicht ganz so wichtig ist
- **Aktive Gäste**, die Ausflüge unternehmen, aber auch die Angebote an Bord optimal nutzen möchten
- Gäste, die nicht pausenlos mobil erreichbar sein, sondern nur **gelegentlich eine kurze Mitteilung senden** möchten



DER PUR-TARIF.

Die beste Wahl für preisbewusste Kunden

Der PUR-Tarif richtet sich an sehr kurzentschlossene Gäste, denen ein attraktiver Preis besonders wichtig ist. Landausflüge und weitere Leistungen können online reserviert oder an Bord dazugebucht werden. Zug zum Flug ist nicht inklusive und kann auch nicht hinzugebucht werden.

- **Fester Bestandteil:** Premium Alles Inklusive
- **Kabinenwahl:** Ihre Kunden können auswählen zwischen Innen-, Außen- und Balkonkabine.

Buchungscodes: INUR, AUUR, BAUR

ZIELGRUPPE:

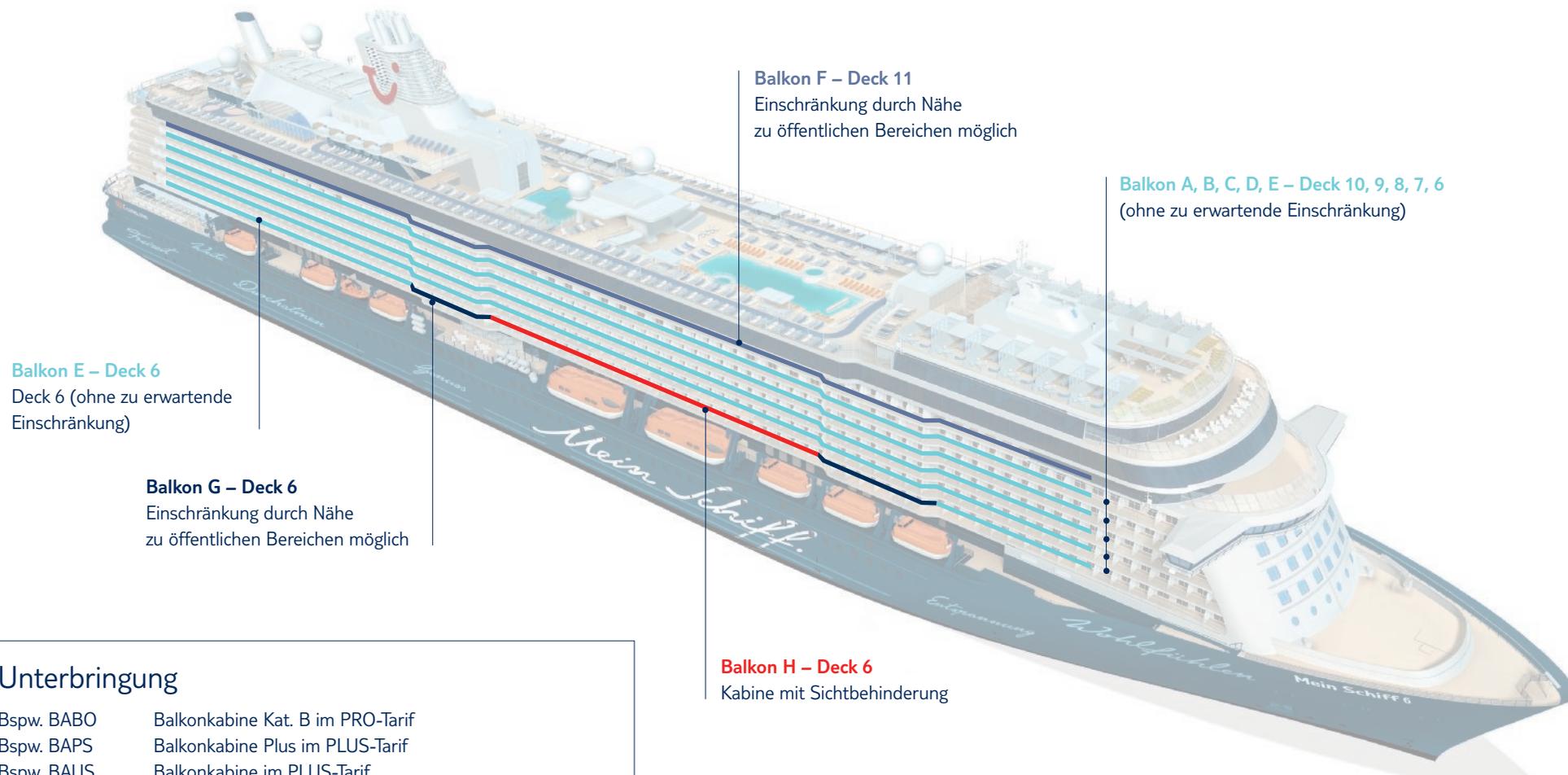
KUNDEN, DIE KURZ ENTSCLOSSEN SIND

- **Kurzentschlossene Erstkreuzfahrer** und **erfahrene Kreuzfahrer**
- Gäste, die auf den Preis achten und **stark mit dem touristischen Angebot vergleichen**
- Entspannungssuchende, die auf der Kreuzfahrt auch **Urlaub vom Smartphone** machen möchten

VEREINFACHTE KABINENKATEGORIEN.

Von der modern eingerichteten, komfortablen Innenkabine bis hin zur großzügigen Außenkabine oder Balkonkabine mit privatem Balkon oder eigener Veranda – an Bord der *Mein Schiff*® Flotte finden Ihre Kunden **genau das Zuhause, das zu ihren Wünschen und Ansprüchen passt**. Egal, ob sie allein, zu zweit oder mit der ganzen Familie reisen.

Um Ihnen die Beratung und Buchung zu erleichtern, haben wir die Kabinenkategorien vereinfacht und **weitgehend deckweise vergeben**:



Unterbringung

Bspw. BABO	Balkonkabine Kat. B im PRO-Tarif
Bspw. BAPS	Balkonkabine Plus im PLUS-Tarif
Bspw. BAUS	Balkonkabine im PLUS-Tarif
Bspw. BAUR	Balkonkabine im PUR-Tarif
Bspw. Y, P, C	Y = Economy Class, P = Premium Economy Class, C = Business Class/ Comfort Class für Hin- und Rückflug

Im Infonet finden Sie aktualisierte Buchungshilfen mit Buchungsanleitung und Vorstellung der neuen Kabinenkategorien: www.tuicruises.com/infonet/buchungshilfen

GRUPPENREISEN: TRAUMZIELE FÜR IHRE KUNDEN. UMSATZPLUS FÜR SIE.

Mit den neuen Gruppenkonditionen profitieren Sie von noch mehr Vorteilen. Eine Gruppenreise an Bord der *Mein Schiff*® Flotte bietet große Chancen für Sie: Mit einem spannenden Programm gewinnen Sie Neukunden und die Begleitung durch Sie als Reiseexperten bindet Ihre Kunden noch stärker an Ihr Büro.

Leistungsorientierte Provisionen für alle Routen*

	Wohlfühlpreis oder PRO-Tarif	Flex-Preis oder PLUS-Tarif
Gesamtprovision – ab 40 Vollzahlern (alle Destinationen)	17%	15,5%
Gesamtprovision – ab 24 Vollzahlern (alle Destinationen)	16%	14,5%
Gesamtprovision – ab 12 Vollzahlern (alle Destinationen)	15%	13,5%
Gesamtprovision – Kurzreisen und Event-Reisen	13%	13%
Flugprovision laut TUI Vertriebskonditionen zum Zeitpunkt der Buchung	✓	✓

In nur 3 Schritten zu Ihrer Gruppenreise

1

Gruppenkontingent anfragen**

Im Infonet einfach das Anmeldeformular herunterladen und digital ausfüllen.

- ✓ Kein Ausdruck nötig
- ✓ Wichtige Angaben können nicht vergessen werden.

2

Gruppenvereinbarung

Wir senden Ihnen die Gruppenvereinbarung per E-Mail zu. Diese enthält alle wichtigen Informationen zu Ihrer Gruppe.

- ✓ Keine Rückbestätigung erforderlich, direkter Verkaufsstart möglich
- ✓ Kein Risiko, unverbindliche Option

3

Buchung

Melden Sie uns die Daten Ihrer Gäste sowie die gewünschte Kabine **oder** buchen Sie Ihre Wunschkabine selbstständig auf Option ein und teilen Sie uns die Vorgangsnummer mit.

- ✓ Sie erhalten für jede Buchung eine Buchungsbestätigung.

EXKLUSIVE GRUPPENVORTEILE

Ausführliche Informationen entnehmen Sie bitte den Gruppenkonditionen. Die Vorteile variieren je nach Tarif.



Gruppen in allen Tarifen ab 12 Vollzahlern



Leistungsorientierte Provisionierung von bis zu 17% für alle Zielgebiete



Freikabine für Reisebegleitung nach 22 Vollzahlern, 50% Reisebegleiter-Ermäßigung bereits nach 14 Vollzahlern***



Werbekostenzuschüsse und Verkaufsunterstützung



Kostenlose Namensänderung bis 50 Tage vor Abreise



Exklusive Auswahl an Gruppen-Erlebnissen



Kostenloser WLAN-Zugang für Reisebegleitung

* Die Gesamtprovision setzt sich aus der Basisprovision lt. Ihrem gültigen Agenturvertrag zum Zeitpunkt der Einbuchung und der Gruppen-Zusatzprovision zusammen und wird nur auf die Cruise gewährt. Die anteilige Gruppen-Zusatzprovision wird nach Abreise ausgezahlt. Bitte beachten Sie, dass Gruppenumsätze nicht zum TUI Gesamtumsatz zählen. ** Buchbare Kabinenkategorien entnehmen Sie bitte den Gruppenkonditionen. *** Max. eine Freikabine Kat. Innen B für Reisebegleitung oder Reiseleiterermäßigung pro Gruppe (nicht auszählbar). Diese Kabine dient der Reisebegleitung durch Ihre Agentur. Kostenpflichtige Upgrades sind vor Abreise auf Anfrage möglich.

MEHR ZU DEN NEUEN *Mein Schiff*® TARIFEN.

Folgende Maßnahmen stehen Ihnen zur Verfügung:



Frühstücksseminare mit dem Außendienst
ab November (weitere Informationen finden Sie im Infonet)



Wissenswert-Kurs zu den *Mein Schiff*® Tarifen.
Zu finden unter: www.meinschiff-wissenswert.de



Telefonschulungstermine zu den *Mein Schiff*® Tarifen
(Live-Schulung mit dem Sales-Team):
Termine finden Sie im Kalender der Wissenswerft.



Erklärfilm zum Vorstellen der *Mein Schiff*® Tarife für Ihre
Kunden. Zu finden im Infonet.

Informationsseite im Infonet mit Details und Buchungsanleitungen:
www.tuicruises.com/infonet/meinschifftarif



NEU: Leistungscode

CGN PMI
MEINS4/9076
SRV
BAHNHFFPTK2/Celle
BAHNRFFPTK2/Celle
BAHNHFZZF1 und BAHNRFZZF1
BUS HAJ KEL1

Flugleistung (z. B. Köln – Palma de Mallorca)
Schiff / Kabinennummer – auch über Vakanzabfrage (Aktion H) wählbar
Versicherung, z. B. Reiserücktritt
Bahn Hinfahrt 2. Klasse / Abfahrtsbahnhof (Rail & Cruise)
Bahn Rückfahrt 2. Klasse / Abfahrtsbahnhof (Rail & Cruise)
Aufpreis 1. Klasse für Zug zum Flug, Hin- und Rückfahrt
Bustransfer (z. B. Hannover – Kiel)

 Alle Neuigkeiten wie gewohnt kommuniziert über den Infonet-Newsletter. Jetzt anmelden unter www.tuicruises.com/infonet

Wir unterstützen Sie gerne.

Verkaufsteam für Reisebüros

Fragen zu einzelnen Produkten oder zur Buchung
beantworten wir Ihnen gerne
**montags bis freitags von 09:00 bis 20:00 Uhr und
samstags von 09:00 bis 18:00 Uhr.**

Telefon: +49 40 600 01- 5222
Telefon Österreich: +43 1 386 01 26
E-Mail: reservierung@tuicruises.com

Verkaufsteam für Gruppen und Incentives

Bei Fragen zu Gruppenreisen, Incentives und
Vollchartern helfen wir Ihnen gerne
montags bis freitags von 09:00 bis 18:00 Uhr weiter.

Telefon: +49 40 600 01- 5333
E-Mail: gruppen@tuicruises.com

Buchhaltung

Telefon: +49 40 600 01-5131
E-Mail: debitoren@tuicruises.com