

## Schmetterling Argus 3.0 Mid- und Backoffice

Das Schmetterling Argus 3.0 Mid- und Backoffice ist eine webbasierte CRM/Mid- und Backofficelösung für Ihr Reisebüro, welches Ihnen eine optimale Kunden- und Vorgangsverwaltung, sowie die Organisation Ihrer Buchhaltung und Ihrer Marketing-Aktivitäten bietet.

Damit Sie dieses Programm optimal beherrschen, hält die Schmetterling Akademie folgendes für Sie bereit:

### Leistungsträgerabrechnung in Schmetterling Argus 3.0 Backoffice (online)

Diese Online-Schulung baut auf die Einführung von Schmetterling Argus 3.0 Backoffice auf. Bevor Sie sich anmelden, sollten Sie bereits einige Zeit mit der Buchhaltung im Schmetterling Argus 3.0 gearbeitet haben. Während der ca. 90-minütigen Dauer werden folgende Inhalte behandelt:

- Verbuchen einer Veranstalterzahlung
- Verbuchen einer Veranstalterabrechnung
- OP-Liste für fehlende Veranstalterzahlungen
- OP-Liste für fehlende Veranstalterabrechnungen
- Verbuchen von Serviceentgelten

Weiterhin besteht die Möglichkeit während der Schulung vereinzelt Fragen zur Anwendung zu stellen. Der Schulungstermin ist einmal wöchentlich am Freitag von 09.30 Uhr bis 11.00 Uhr.

**Für die Anmeldung nutzen Sie bitte den folgenden Link:**

[Freitag, ca 09.30 bis 11.00 Uhr](#)

**Achtung:** bitte je Anmeldung bzw. Teilnehmer immer nur eine E-Mail-Adresse verwenden. Eine Anmeldung mehrerer Personen mit ein und derselben E-Mail-Adresse (Bsp. "info@musterreisebuero.de") ist technisch nicht möglich.

**Wichtig:** Sie werden nicht angerufen, sondern müssen selbst aktiv werden. Für die Teilnahme an der Schulung verfahren Sie bitte wie folgt:

- Button „Teilnahme“ klicken und das Konferenztool installieren
- Die Telefonnummer „+ 49 (0) 811- ...“ aus der E-Mail anrufen
- Den Zugangscode „xxx-xxx-xxx“ über Ihre Telefontastatur eingeben
- Abschließend den Audio PIN über Ihre Telefontastatur eingeben  
(wird angezeigt sobald Sie sich in der Schulung befinden)

Bitte beachten Sie, dass Sie von uns nach erfolgreicher Anmeldung immer eine Bestätigung per E-Mail erhalten. In diesem Zusammenhang teilen wir Ihnen dann auch weitere Informationen zum Ablauf und der Durchführung der Einführung mit.

Sollten Sie keine E-Mail erhalten, möchten wir Sie bitten, uns telefonisch unter der Rufnummer **+49 (0) 91 97.62 82 - 132** zu kontaktieren.

