

Schmetterling Argus 3.0 Mid- und Backoffice

Das Schmetterling Argus 3.0 Mid- und Backoffice ist eine webbasierte CRM/Mid- und Backoffice-Lösung für Ihr Reisebüro, welches Ihnen eine optimale Kunden- und Vorgangsverwaltung, sowie die Organisation Ihrer Buchhaltung und Ihrer Marketing-Aktivitäten bietet.

Damit Sie dieses Programm optimal beherrschen, hält die Schmetterling Akademie folgendes für Sie bereit:

Schmetterling Argus 3.0 Midoffice Schulung (intensiv)

Tag 1: Nach ausführlicher Einweisung in das Programm können Sie bereits viele Kunden- und Buchungsdaten aus Ihrem Schmetterling Argus 3.0 Mid - & Backoffice bearbeiten.

- Erklärung des Menüs/Navigation
- CRS Übernahme mehrerer Buchungen
- Anlegen/ Verwalten von Kundendaten
- Kundenzahlungen
- Zahlreiche Übungsaufgaben
- (individuelle Bearbeitung einzelner Buchungen, Definition von Kundendaten)

Tag 2: Hier geht es dann um die zentralen Einstellungen auf Ihrer Datenbank. Sie haben die Möglichkeit, die Vorgaben des Trainers im Detail in Ihrem Schmetterling Argus 3.0 Mid - & Backoffice einzupflegen.

- Administration/Verwaltung
- Anlegen von Texten
- CRM Funktionen
- Kundenselektion/Rundschreiben
- Reporting/Listen/Statistiken

Teilnehmerzahl	min. 5, max. 10
Kosten p.P.	€ 179,- zzgl. MwSt.
Dauer	2 Tage, jeweils von 10.00 – 17.00 Uhr
Ort	Geschwand

