



Schmetterling Online-Schulung

Ablauf der Teilnahme

Schmetterling Akademie
Schmetterling International GmbH & Co.KG
Geschwand 131, D-91286 Obertrubach-Geschwand
T +49 (0) 91 97.62 82-132
F +49 (0) 91 97.62 82-682
<http://www.schmetterling.de>
mail to: akademie@schmetterling.de

1. Bestätigung der Schulung 1

2. Erinnerung an die Schulung 4

3. Installieren des Programms 5-6

1. Bestätigung der Schulung

Nach erfolgreicher Anmeldung bekommt der Teilnehmer automatisiert aus dem Tool von Citrix eine Bestätigungsemail (siehe Screenshot).

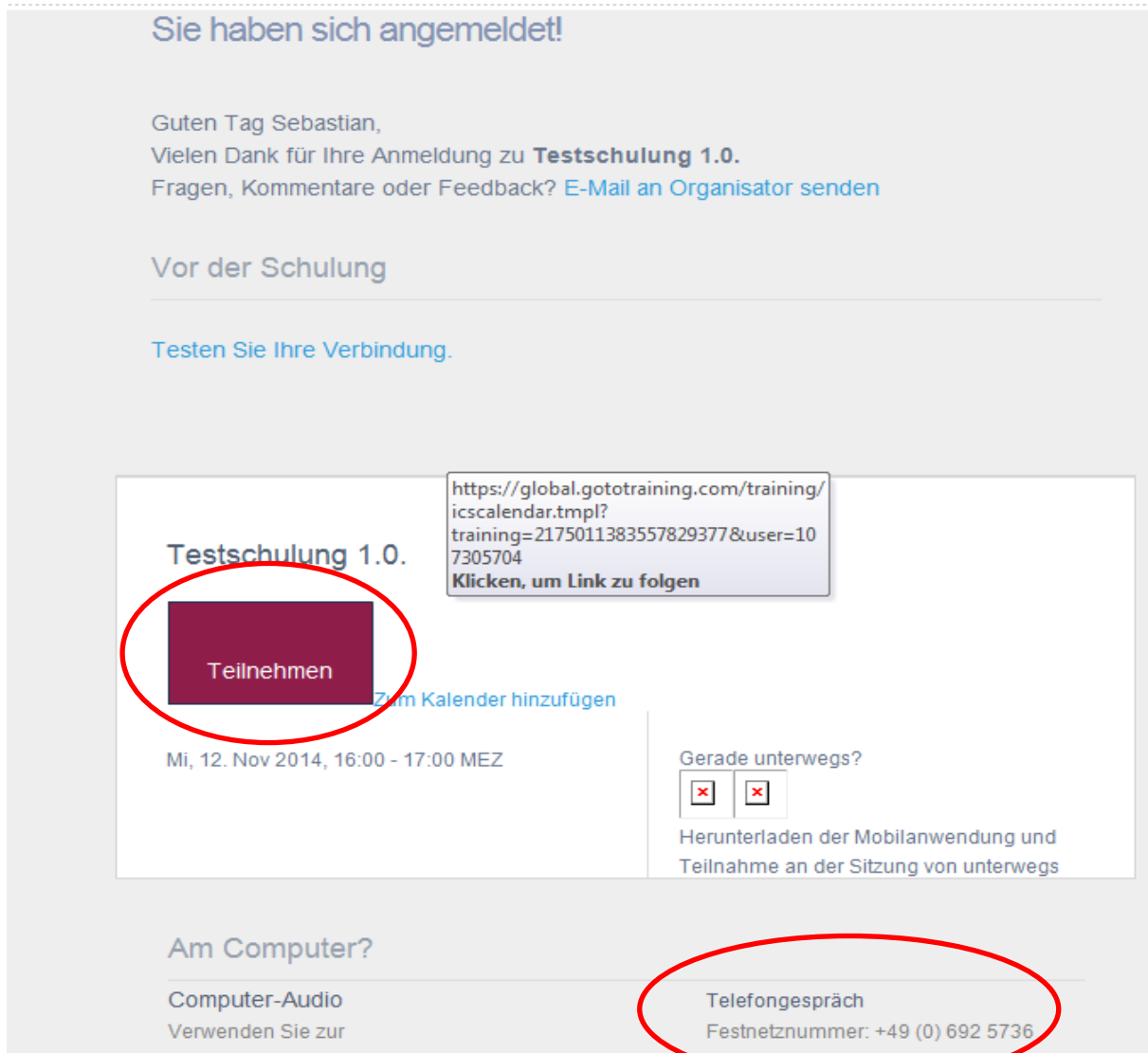
Bestätigung - Testschulung 1.0

Martin Fierus <customercare@gototraining.com>

Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen. Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.

Gesendet: Mi 12.11.2014 14:49

An: Sebastian Badke



The screenshot shows an email confirmation for a training session. The main heading is 'Sie haben sich angemeldet!'. Below it, the recipient is addressed as 'Sebastian' and thanked for the registration. A link is provided to send feedback. The section 'Vor der Schulung' contains a link to 'Testen Sie Ihre Verbindung'. The main event card for 'Testschulung 1.0' features a red circle around a 'Teilnehmen' button. A tooltip above the button displays a URL: 'https://global.gototraining.com/training/icscalendar.tmp?training=2175011383557829377&user=107305704' and the instruction 'Klicken, um Link zu folgen'. The event details are 'Mi, 12. Nov 2014, 16:00 - 17:00 MEZ'. There are also options for mobile participation and a 'Gerade unterwegs?' section with two 'x' icons. At the bottom, under 'Am Computer?', there is a 'Telefongespräch' option with a red circle around the phone number '+49 (0) 692 5736'.


Wichtig sind hier vor allem der Button „Teilnahme“, die Telefonnummer und der Zugangscode. Alle drei Angaben sind Voraussetzung zur Teilnahme an der Schulung.

2. Erinnerung an die Schulung

Bis zum Schulungstermin bekommen die Teilnehmer weiterhin automatisiert Erinnerungsemails zugeschickt. Auch hier sind Telefonnummer, Zugangscode und der Button „Teilnahme“ integriert. **Lediglich die Größe/Auffälligkeit des Buttons „Teilnahme“ hat sich jetzt geändert.** (siehe Screenshot).

Erinnerung: Testschulung 1.0 beginnt in 1 Stunde

Martin Fierus <customercare@gototraining.com>

 Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.
Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.

Gesendet: Mi 12.11.2014 15:00

An: Sebastian Badke

Ihr Training startet demnächst!


Guten Tag Sebastian,
Zur Erinnerung: **Testschulung 1.0** beginnt in 1 Stunde
Fragen, Kommentare oder Feedback? [E-Mail an Organisator senden](#)

[Testen Sie Ihre Verbindung.](#)

Testschulung 1.0.

[Teilnehmen](#) [Zum Kalender hinzufügen](#)

Mi, 12. Nov 2014, 16:00 - 17:00 MEZ

Gerade unterwegs?


Herunterladen der Mobilanwendung und Teilnahme an der Sitzung von unterwegs

Am Computer?

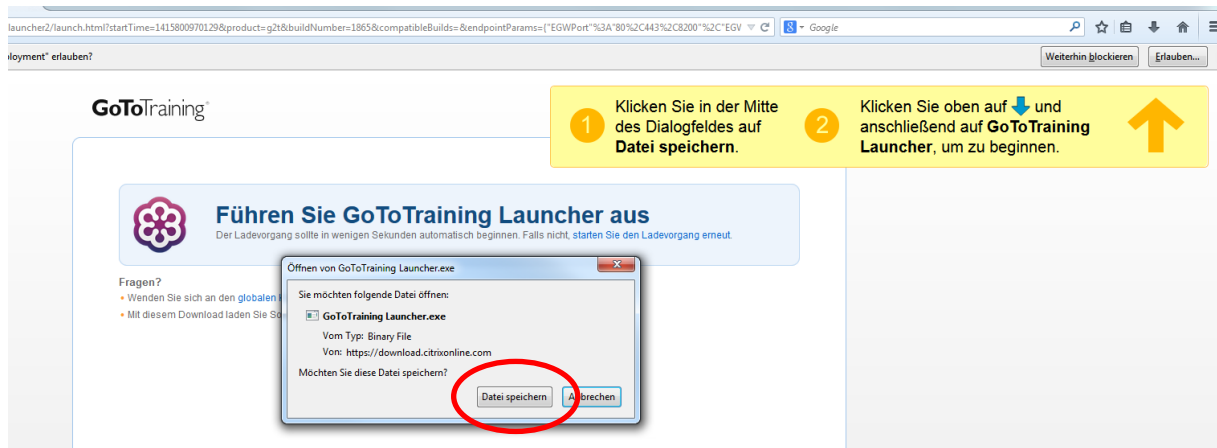
Computer-Audio	Telefongespräch
Verwenden Sie zur Audiowiedergabe Mikrophon und Lautsprecher. Die beste	Festnetznummer: +49 (0) 692 5736 7324
	Zugangscode: 332-829-288

Die letzte Erinnerungsemail sollten die Büros aufbewahren und wie in der Anleitung unter Punkt 3. aufgeführt weiter verfahren.

3. Installieren des Programms

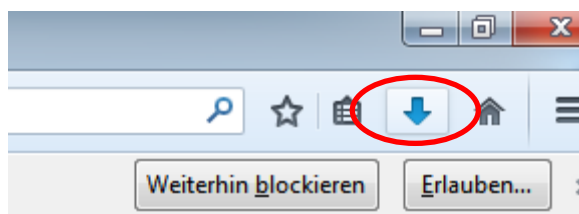
- Zu Beginn den Button „Teilnahme“ klicken (siehe Anleitung unter Punkt 2.)

Download-Fenster öffnet sich -> „Datei speichern“ klicken

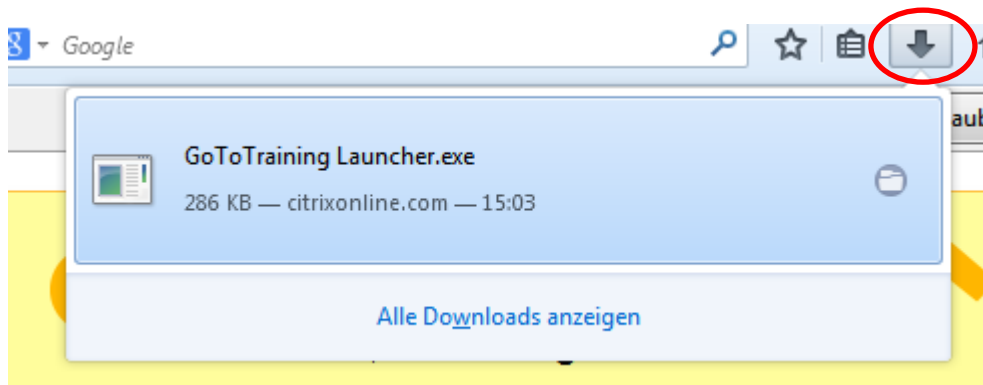


Der Download der „.exe.Datei“ wird im Hintergrund durchgeführt.

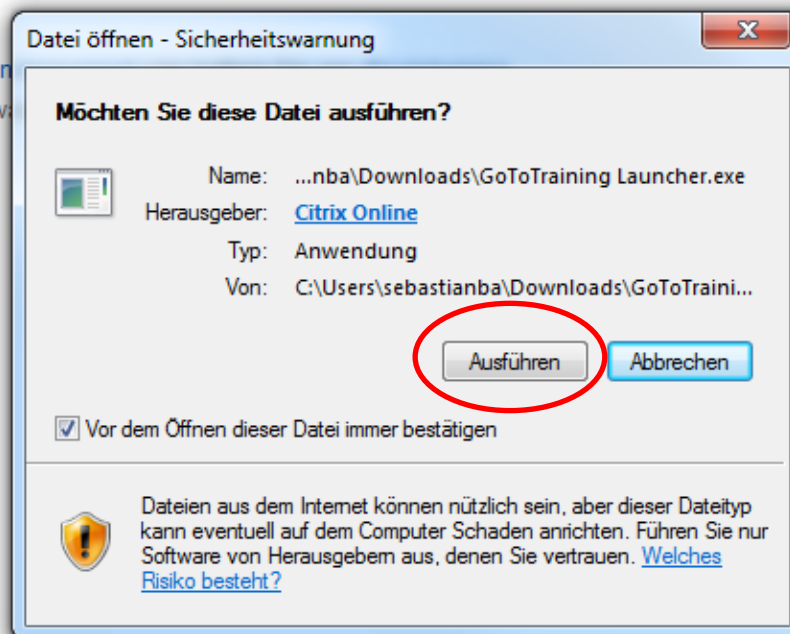
Die „.exe.Datei“ befindet sich im Download-Ordner (Bsp. Screenshot Mozilla Firefox)



Download-Ordner öffnen



„exe.Datei“ ausführen



Das Programm/Tool ist jetzt installiert -> Telefonnummer anrufen, Zugangscode und *Audio-PIN eingeben sowie auf den Dozenten warten



***Der Audio PIN wird erst angezeigt, wenn die Teilnehmer das Tool gestartet haben.**