



Vielfalt für Ihren Erfolg.

Die Full-Service-Kooperation für Ihr Reisebüro.

Zusammenkommen
ist ein Beginn.

Zusammenbleiben
ein Fortschritt.

Zusammenarbeiten
ein Erfolg.

Henry Ford

INHALTE

entdecken



Schmetterling Tourism

Seite 04



Ihre Vorteile

Seite 06



Partnermodelle

Seite 08



Markenauftritt

Seite 10



Weiterbildung

Seite 12



Kampagnenpartner

Seite 14



Events

Seite 16



Schmetterling Familie

Seite 18

SCHMETTERLING





FREI entfalten

Partnerschaftlich. Gemeinsam. Erfolgreich.

Frei entfalten und Vielfalt unabhängig erleben.

Schmetterling Tourism ist die größte unabhängige Reisebüro-Kooperation mit mehr als 4.000 Reisebüros in 28 europäischen Ländern.

Partner auf Augenhöhe

Als Mitglied der Schmetterling Familie stehen Sie bei uns im Mittelpunkt. **Sie profitieren** von unserem umfangreichen Portfolio und unserer Erfahrung **aus 50 Jahren in der Touristik**. Immer mit dem Ziel, Ihre Individualität zu stärken und Ihren Erfolg zu sichern.

Alles aus einer Hand

Wir bieten Ihnen die volle Bandbreite für Ihr Reisebüro – von **flexiblen Partnermodellen** über einen professionellen Markenauftritt bis hin zu unserer Full-Service-Technik. **Sie entscheiden**, welche Leistungen Sie für sich nutzen. Ihr Vorteil: perfekt verzahnt und eben alles aus einer Hand.

Immer für Sie da

Der **persönliche Kontakt** ist uns sehr wichtig – egal ob am Telefon, per E-Mail oder persönlich. Auf unseren **zahlreichen Events** haben Sie die Gelegenheit, sich mit uns und anderen „Schmetterlingen“ auszutauschen. Auch immer für Sie da: Ihr Schmetterling Reisebüro Beirat.

IHRE VOR





VIELSEITIG profitieren

Umfangreich. Dynamisch. Flexibel.

Über 70 Leistungen für Sie.

Wir bieten Ihnen Vielfalt und Individualität, damit Sie sich frei entfalten können. Egal ob Neugründer, etabliertes Reisebüro oder Spezialist – wir sind immer Ihr verlässlicher Partner. Und sichern damit Ihre Zukunft. Ihre Unabhängigkeit ist für uns selbstverständlich.

Schmetterling Familie

- 50 Jahre Touristikerfahrung unter einem Dach
- Expertenbetreuung auch in Sachen Technologie, Versicherung, Gruppenreisen
- Netzwerk: 300.000 zusätzliche Angebote

Partnerschaft

- Flexible Partnermodelle
- Kostenfreie Einstiegsoption
- Keine Umsatzvorgaben

Technik

- Beratung, Buchung, Verwaltung – gebündelt auf einer Plattform
- Als Komplettpaket oder individuelle Einzellösung
- Optimale Verzahnung aller Systeme
- Über 20 Jahre Technikkompetenz für Reisebüros
- Eingesetzt von über 6.500 Partnern

Erträge

- Erhöhte Grundprovision
- Verbesserte Staffelp provision
- On-Top-Incentives
- Besonders attraktive Zubucherkonditionen
- Zugriff auf über 600 Veranstalter und Leistungsträger
- Individuelle Ertragsoptimierung

Marketing

- Kundenbindungsmaßnahmen
- Schmetterling Kampagnenpartner für individuelle Endkundenansprache
- Umfangreiche Counteraktionen

Markenauftritt light and complete

- Attraktive Werbekostenzuschüsse
- Individuelle Geschäftsausstattung
- Schaufenstergestaltung
- Werbematerialien nach Ihren Vorstellungen

Service

- Ansprechpartner für alle Ihre Anliegen
- Beratung für Recht, Steuer und Nachfolge
- Reisebüro-Beirat
- Täglicher Branchen-Newsletter Schmetterling vor9
- Travel Agent Card mit kostenloser Kreditkarte
- Plattformen für Ihren Austausch

Weiterbildung

- Umfangreiche Schulungen zu Technik, Verkauf, Destinationen und aktuellen Gesetzesänderungen
- Individuelle Coachings

Events

- Deutschlandweite Dialogtage
- Exklusive Inforeisen
- TOP Partner-Treffen
- Spezialisten-Treffen
- Jährliches Partner-Event

PARTNERMOD



Schmetterling CLASSIC Partner

(Jahresumsatz bis 499.999,- €)

Sie haben bereits ein Reisebüro oder möchten in naher Zukunft ein neues Reisebüro eröffnen – egal ob stationär, mobil oder online? Sie suchen einen starken Partner an Ihrer Seite, der Ihnen Top-Konditionen in der Zubuchung und für Ihre eigenen Agenturverträge bietet? Dann ist unsere CLASSIC Partnerschaft genau das Richtige für Sie. Auf Wunsch ist auch unser professioneller Markenauftritt für Sie inklusive – ohne Mehrkosten.

Start Up Option

Ihr Weg in eine erfolgreiche Zukunft: Das Start Up Programm bietet Neugründern den perfekten Einstieg.

ELLE



ZUSAMMEN erfolgreich

Vielfältig. Individuell. Sicher.

Jeder ist bei uns gut aufgehoben.

Für welches Partnermodell Sie sich auch entscheiden: Als Schmetterling gehen Sie in eine erfolgreiche Zukunft. Wir stehen für Flexibilität, Zuverlässigkeit und Sicherheit. Sie wählen aus einer Vielfalt an Leistungen – von A wie Anzeigengestaltung bis Z wie Zubucherkonditionen. Durch 50 Jahre Erfahrung in der Reisebranche wissen wir, was Sie brauchen, und bieten Ihnen das umfangreichste Angebot auf dem Markt.

Schmetterling SELECT Partner

(Jahresumsatz ab 500.000,- €)

In der SELECT Partnerschaft profitieren Sie als etabliertes Reisebüro von zusätzlichen Incentives. Bei Nutzung unseres Schmetterling Markenauftritts erhalten Sie außerdem attraktive Werbekostenzuschüsse.

Schmetterling TOP Partner

(Jahresumsatz ab 1.250.000,- €)

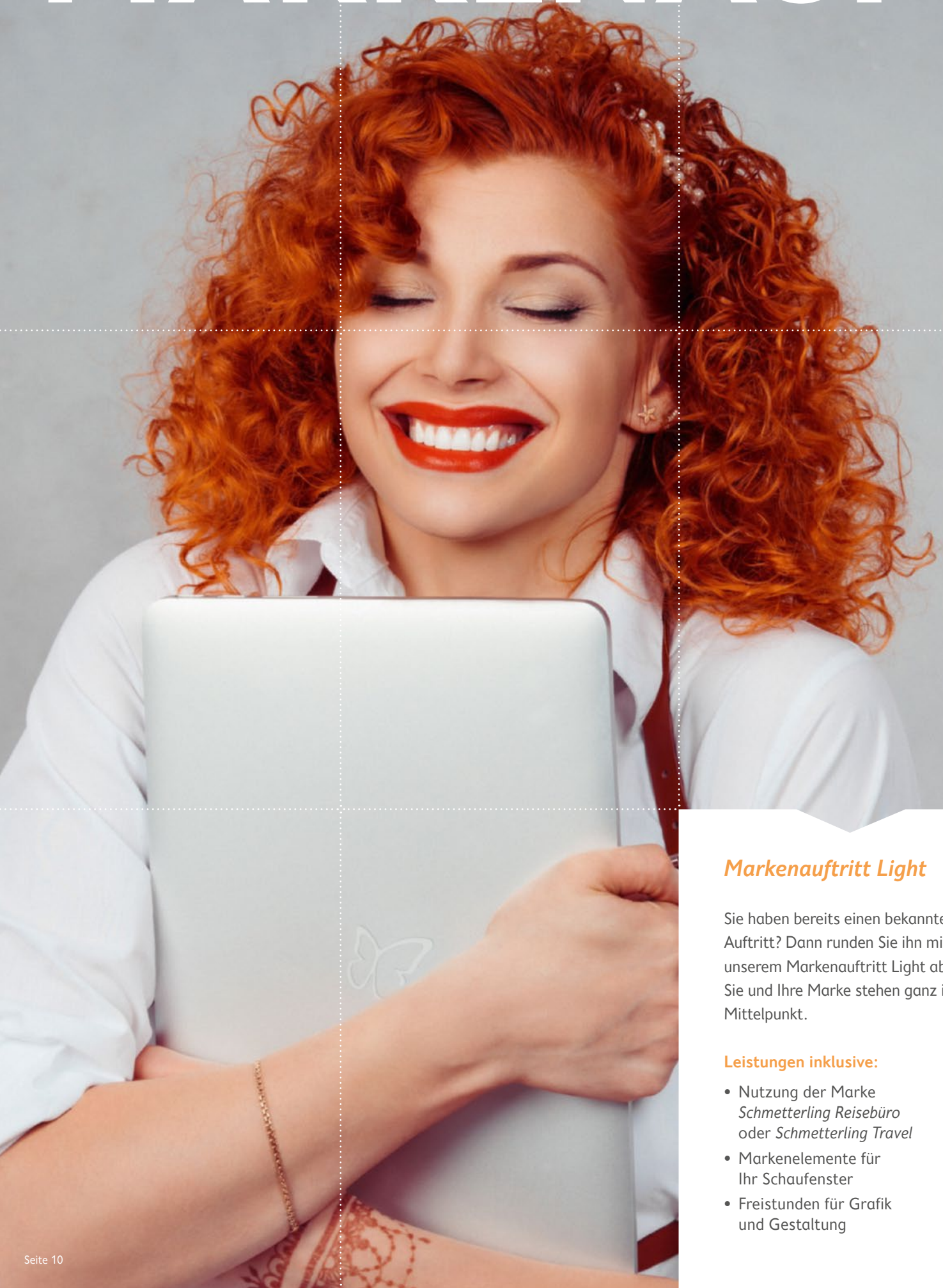
Als TOP Partner gehören Sie zu einem exklusiven Partnerkreis. Dabei profitieren Sie außer von den On-Top-Konditionen vor allem von einer speziellen TOP Partner-Betreuung, die besondere Hotlines und E-Mail-Adressen umfasst. Zudem organisieren wir exklusive TOP Partner-Treffen, um mit Ihnen gemeinsam über aktuelle Themen, Wünsche und Anregungen zu sprechen. Bei Nutzung unseres Markenauftritts erhalten Sie erhöhte Werbekostenzuschüsse.

TOP Star

(Jahresumsatz ab 5.000.000,- €)

Sie gehören zu den umsatzstärksten TOP Partner-Reisebüros? Dann freuen Sie sich auf weitere speziell auf Sie abgestimmte individuelle Mehrwerte.

MARKENAUFTRITT



Markenauftritt Light

Sie haben bereits einen bekannten Auftritt? Dann runden Sie ihn mit unserem Markenauftritt Light ab. Sie und Ihre Marke stehen ganz im Mittelpunkt.

Leistungen inklusive:

- Nutzung der Marke *Schmetterling Reisebüro* oder *Schmetterling Travel*
- Markenelemente für Ihr Schaufenster
- Freistunden für Grafik und Gestaltung



GEMEINSAM auftreten

Sympathisch. Selbstbewusst. Professionell.

Die sympathische Marke für Reisebüros in ganz Europa.

Das Erscheinungsbild Ihres Reisebüros entscheidet, wie Sie wahrgenommen werden. Der Schmetterling garantiert Ihnen einen unverwechselbaren Auftritt und ist bereits für Reisebüros in ganz Europa eine starke Marke. Profitieren Sie vom hohen Wiedererkennungswert durch unsere gemeinsamen Werbeaktionen.

- Visitenkarten, Briefbögen und -umschläge
- Themenpostkarten
- Logos und Banner für Facebook, Homepage, E-Mails usw.
- Plakate „Urlaub beginnt im Reisebüro“
- Give-away-Pakete für Reisebüro-Events
- Werbekostenzuschüsse (ab SELECT Partner)

Markenauftritt Complete

Sie möchten das komplette Paket und die gesamte „Schmetterling-Power“? Natürlich bleibt auch dabei Ihr bekannter Name erhalten und wir gehen auf Ihre individuellen Wünsche ein.

Leistungen inklusive:

- Alle Leistungen von Markenauftritt Light
- Markenkonzept Schmetterling
- Gestaltung des Außenauftritts Ihres Reisebüros/Schaufensters
- Zuschuss Fahrzeugbeklebung
- Zuschuss Beschilderung
- Umfangreichere Give-away-Pakete
- Höhere Werbekostenzuschüsse (ab SELECT Partner)

WEITERBILD





IMMER *dranbleiben*

Aktuell. Umfassend. Kompetent.

Ihre Basis für erfolgreiches Arbeiten.

Neues lernen, Gelerntes auffrischen – und am Puls der Zeit bleiben. Durch unser Weiterbildungsprogramm haben Sie vielfältigste Möglichkeiten, egal ob Sie Azubi, Quereinsteiger, „alter Hase“ oder Büroleiter sind. Mit unseren Tagesseminaren, Online-Kursen und Vor-Ort-Schulungen eröffnen wir Ihnen neue Perspektiven in Sachen Verkaufspsychologie, Technik und Touristik.

Verkaufs-Trainings

In unseren Verkaufs-Trainings machen wir Sie zum Verkaufsprofi und unterstützen Sie dabei, Ihren Alltag im Reisebüro so erfolgreich wie möglich zu gestalten.

- Tipps zu: Verkauf, Social-Media-Auftritt und gezielten Kundenbindungsinstrumenten
- Trainings zu Stress- und Zeitmanagement
- Führungsseminare und Coaching für Büroleiter
- Schulungen zu aktuellen Gesetzesänderungen

Technik-Schulungen

Mit unseren Technik-Schulungen aus der Schmetterling Akademie bieten wir Ihnen Tagesseminare und Online-Schulungen zu allen Produkten der Schmetterling Technology an. Auf Wunsch kommen wir auch gerne in Ihr Reisebüro und schulen Sie vor Ort.

- Kostenlose Einführungswebinare
- Grundschulung zu Computer-Reservierungs-Systemen (CRS)
- Umfangreiche Auswahl an Mid- und Backoffice-Schulungen
- Homepage-Gestaltung

Touristik-Seminare

Bei unseren vielfältigen Touristik-Seminaren lernen Sie alles über die angesagtesten Destinationen und die besten touristischen Leistungsträger: Gemeinsam mit unterschiedlichen Veranstaltern und Reedereien geben wir Ihnen die besten Argumente für Ihr erfolgreiches Verkaufsgespräch an die Hand.

- Schulungen zu Produktneuheiten
- Seminare zu neuen Destinationen
- Verkaufsargumente für den jeweiligen Leistungsträger

KAMPAGNENPAR



Kampagnenpartner

Der Kunde erwartet heute persönliche und maßgeschneiderte Angebote. Der Schmetterling Kampagnenpartner bietet Ihnen die perfekte Lösung für Ihre professionelle und effektive Kundenansprache.



EFFEKTIV kommunizieren

Einfach. Präzise. Personalisiert.

Die Zeichen der Zeit erkennen.

Customer Relationship Management (CRM) ist in aller Munde. Es ist zu einem Muss in der heutigen Zeit geworden, die von der rasanten Digitalisierung und Big Data geprägt ist. Neue Technologien greifen bereits jetzt stark in die Reisebranche ein. Zahlreiche Portale tracken das Kundenverhalten und unterbreiten aufgrund der gewonnenen Kenntnisse bedarfsgerechte Angebote.

Ihr Wettbewerbsvorteil

Wir erstellen für Sie umfangreiche Kommunikationskonzepte, die jeweils auf eine bestimmte Zielgruppe, verschiedene Themenbereiche oder Reisevorlieben ausgerichtet sind. Wählen Sie z. B. aus diesen Themen:

- Events: Valentinstag, Silvester, Ostern, Weihnachten
- Reisevorlieben: Kreuzfahrten, Wellness, Bergsteigen, Urlaub mit dem Hund, Abenteuerurlaub
- Kundenmerkmale: Reisebudget, Singleurlaub, Familienurlaub

Kundenbindung leicht gemacht

Entscheiden Sie selbst, ob Sie unsere Text- und Grafikvorlagen für Ihre eigenen Werbeaktionen verwenden oder ob Sie den maximalen Service über uns wählen. Folgende Leistungen übernehmen wir gerne on top für Sie:

- Zielgenaue Adressselektion
- Professioneller Druck
- Termingerechter Versand in Ihrem Namen

Unser Aktionsangebot reicht von personalisierten Post- und E-Mailings bis zu Vorlagen für Ihre Anzeigen und Ihre Social-Media-Kanäle. Mit dem Schmetterling Kampagnenpartner können Reisebüros ihre größte Stärke, die persönliche Beratung, mit moderner Technik und zeitgemäßem Marketing verbinden. Das Ergebnis: einfache Umsatzsteigerung und langfristige Kundenbindung. Einfacher geht es nicht.



Dialogtage

Tolle Locations. Wertvolle Gespräche. Die Schmetterling Dialogtage-Tour verläuft quer durch Deutschland. Neben aktuellen Themen aus der Touristikbranche informieren wir Sie über die Neuigkeiten aus der Schmetterling Zentrale. Natürlich kommt auch der persönliche Austausch nicht zu kurz.

Seminar- und Inforeisen

Sie haben die Möglichkeit, an einer Vielzahl von exklusiven Seminar- und Inforeisen teilzunehmen. Lernen Sie mit uns gemeinsam spannende Destinationen kennen. Das vielfältige Programm bietet Ihnen kulturelle Einblicke, Ortskenntnisse und Geheimtipps. Damit haben Sie die besten und verkaufsstärksten Argumente in der Kundenberatung.

Verkaufsschulung

Bei der jährlichen Schmetterling Verkaufsschulung verknüpfen wir in einem außergewöhnlichen Zielgebiet Workshops und professionelle Trainings mit spannenden Themen aus der Reisebranche, Zielgebietenkenntnissen und einzigartigen Erlebnissen.

ENTS



MITEINANDER erleben

Familiär. Nah. Informativ.

Netzwerken, weiterbilden und feiern.

Mehrmals im Jahr haben Sie die Möglichkeit, bei Inforeisen andere „Schmetterlinge“ zu treffen und sich mit Ihren Branchenkollegen auszutauschen. Genießen Sie spannende Vorträge, angesagte Destinationen und erleben Sie das „Schmetterling“-Feeling.

Spezialisten-Treffen

Sie sind Spezialist für z. B. Kreuzfahrten und möchten sich mit anderen Profis austauschen? Lassen Sie uns gemeinsame Potenziale nutzen und freuen Sie sich mit uns auf einen spannenden Erfahrungsaustausch bei unseren Spezialisten-Treffen.

TOP Partner-Treffen

Das Highlight für unsere TOP Partner: Genießen Sie zusammen mit uns unvergessliche Tage. Wir laden Sie zu außergewöhnlichen Locations in lockerer Atmosphäre ein. Genießen Sie gemeinsam mit der Schmetterling Geschäftsführung ein fantastisches Rahmenprogramm.

Jährliche Partner-Events

Egal ob unser beliebtes Sommerfest in der Fränkischen Schweiz oder eine gemeinsame Jahrestagung in einer tollen Destination. Treffen Sie die große Schmetterling Familie!

SCHMETTERLING

Schmetterling Technology

Ganz egal ob Beratung, Buchung oder Verwaltung – mit Schmetterling Technology haben Sie für jeden Arbeitsschritt die passende Softwarelösung. Alle unsere Systeme arbeiten webbasiert, hochautomatisiert und extrem effizient. Und sind perfekt aufeinander abgestimmt. Bei der Entwicklung unserer Produkte beziehen wir auch immer unsere Reisebüropartner mit ein. So können Sie sich immer sicher sein, mit der besten Reisebüro-Anwendung zu arbeiten, die es aktuell gibt.

Schmetterling Netzwerk

Über das Schmetterling Netzwerk bieten Sie Ihren Kunden eine einzigartige Auswahl an Unterkünften, Villen, Ferienhäusern und Spezialveranstaltern. Sie haben mit dem Netzwerk die Möglichkeit, auf exklusive Angebote zuzugreifen, die über das Portfolio der bekannten Reiseveranstalter hinausgehen.

Bei allen Produkten des Schmetterling Netzwerks ist eine Provision von 10 % garantiert.

Die Verfügbarkeiten und Preise finden Sie in Echtzeit in der übersichtlichen und komfortablen Beratungsoberfläche *BEDS & MORE*.

Entdecken Sie zudem mit dem Schmetterling Netzwerk eine neue Vertriebsmöglichkeit für Ihre eigenen touristischen Angebote. Denn mit dem Angebotsverwaltungssystem „*BOMBYX*“ stellen Sie Ihre Produkte allen Reisebüros zur Verfügung.

Schmetterling Gruppenreisen

Wie können Sie einfacher und schneller so viel Provision verdienen als mit einer einzigen Gruppenbuchung? Mit Schmetterling Gruppenreisen haben Sie einen Partner an der Hand, der für Sie die komplette Ausarbeitung Ihrer Gruppenanfrage nach Ihren individuellen Wünschen erledigt und natürlich auch das Veranstalterisiko übernimmt.



ALLES abgedeckt

Verzahnt. Ganzheitlich. Dynamisch.

Unsere Stärke: Familienspirit.

Schmetterling bedeutet 50 Jahre Touristikerfahrung unter einem Dach. Ihnen stehen die Experten der gesamten Schmetterling Familie zur Seite:

- **Schmetterling Technology**
Seit über 20 Jahren Dienstleister für Technik im Reisebüro
- **Schmetterling Versicherungsmakler**
Top 5 der Branchenmakler
- **Schmetterling Netzwerk**
300.000 zusätzlich buchbare Angebote
- **Schmetterling Gruppenreisen**
Der einzige Klassenfahrten-Veranstalter für Reisebüros

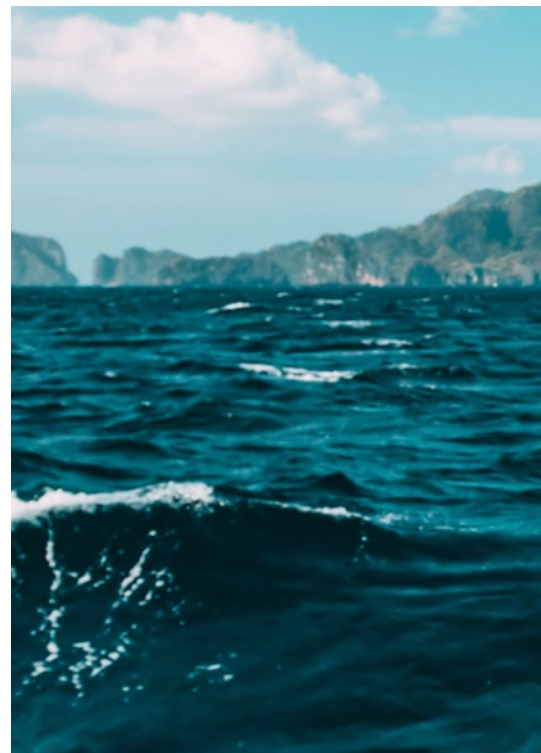


Greifen Sie auf Ihre Experten bei Schmetterling zurück: 40 Jahre Erfahrung als spezialisierter Gruppenreiseveranstalter, eine eigene Klassenfahrtenmarke „2,3 butterfly“ und der einzige Veranstalter in diesem Bereich, der voll und ganz auf das Reisebüro setzt. Besser geht es nicht.

Schmetterling Versicherungsmakler

Beim Schmetterling Versicherungsmakler sind Sie bestens aufgehoben. Als eigenständiger Makler sind wir an keinen Anbieter gebunden und können Ihnen deshalb völlig unabhängig alle Versicherungsleistungen für Reisebüros und Veranstalter anbieten – von der Geschäftsinhaltsversicherung über die Insolvenzschutzversicherung und Büro- und Vermögenshaftpflicht bis hin zum Rechtsschutz.

Für Reiseveranstalter oder Reisebüros, die selbst Reisen veranstalten, sind wir die erste Wahl, wenn es um den Bezug von Versicherungsscheinen geht. In der Regel ohne Bankbürgschaft – absolut einzigartig. Natürlich sind Sie auch für die Pauschalreiserichtlinie perfekt mit uns abgesichert.



Schmetterling International ist das größte mittelständische, unabhängige und inhabergeführte Touristik-Vertriebsunternehmen Deutschlands. Als Komplett-Dienstleister für Reisebüros vereint Schmetterling International in fünf Geschäftsbereichen die gesamte Welt der Touristik unter einem Dach:

- **Tourism**
- **Technology**
- **Fulfillment**
- **Versicherungsmakler**
- **Gruppenreisen**

Schmetterling International ist ein Familienunternehmen und wurde 1968 von Willi Müller gegründet. Tochter Anya Müller-Eckert führt das Unternehmen in der zweiten Generation.