

ENDLICH WIEDER KOFFER PACKEN! NEWS & FACTS

Unser neues Reiseschutz-Angebot bietet rundum noch mehr Schutz und Sicherheit.

Reisen wird wieder möglich und so können wir endlich wieder von Urlaub träumen und Pläne schmieden. Wir haben unser gesamtes Reiseschutz-Portfolio für die neue Zeit fit gemacht.



Wir dürfen wieder die Welt entdecken. Nach wie vor gehört ein guter Reiseschutz mit ins Gepäck. Denn das Thema Reiseschutz ist wichtiger denn je.

Unsere Versicherungs-Bedingungen sind neu strukturiert und leicht verständlich formuliert. Außerdem bieten wir in unseren Reiseschutz-Paketen jetzt noch mehr Leistungen und Sicherheit.

NEUE VERSICHERUNGS-BEDINGUNGEN

- **Leicht verständliche Sprache und Regelungen**
Damit wird schnell und intuitiv klar, was z. B. versichert ist und was nicht.
- **Internationale Standards und Harmonisierung**
Als weltweiter Marktführer bieten wir künftig weltweit angegliche Leistungen an.
- **Detaillierter Leistungs-Überblick**
Auf einen Blick und klar strukturiert alle Versicherungs-Summen, Selbstbeteiligung und beim Jahres-Reiseschutz auch die Beitrags-Entwicklung.
- **Definitionen für wichtige Begriffe in den Versicherungs-Bedingungen**
Verständliche Erklärungen, was wir jeweils meinen.

NEUE LEISTUNGS-BAUSTEINE

- **Verspätungs-Versicherung**
Wir leisten, wenn es während der Reise zu Verzögerungen oder Verspätungen ab 4 Stunden kommt.
- **Gepäckverspätungs-Versicherung**
Ist das Gepäck während der Reise mindestens 6 Stunden z. B. durch Verschulden der Fluggesellschaft, des Kreuzfahrt-Unternehmens oder eines anderen Beförderungs-Unternehmens verspätet, gibt es Geld für Ersatzkäufe – in vielen Produkten auch mit Real-Time Service.

– Sport & Aktiv-Versicherung

Sie leistet beispielsweise Entschädigung, wenn eine im Voraus gebuchte Aktivität verpasst wird oder Sportgeräte während der Reise verloren gehen bzw. beschädigt oder gestohlen werden. Auch Leihgebühren für Sportgeräte werden in diesen Fällen übernommen.

NEUE PRODUKTE

- **Schiffsreise-Komplettschutz**
Unser neues Reiseschutz-Angebot speziell für Kreuzfahrten und Schiffsreisen. Inklusive besonderer Leistungen wie z. B. Entschädigung wegen ärztlich empfohlenem Kabinenaufenthalt, Nichtwahrnehmung von separat gebuchten Landausflügen, verpasstem Anlaufhafen, Hoch- / Niedrigwasser oder verweigerter Beförderung wegen Verdacht auf eine ansteckende Krankheit.
- **Sicher-auf-Reisen-Schutz**
Ein neues Produkt für alle, die auf eine Reiserücktritt-Versicherung verzichten möchten, da aktuell Reiseveranstalter mit ungewohnt kulantem und flexiblen Stornierungsmöglichkeiten locken. Mit unserem neuen Sicher-auf-Reisen-Schutz können Sie wichtige Versicherungs-Leistungen für unterwegs anbieten, damit Ihre Kunden auch während der Reise gut abgesichert sind.

NEUE STANDARDS

– Corona-Leistungen in allen Produkten

Unser gesamtes Produktangebot enthält nun wichtige Leistungen rund um Corona, wie z. B. die Kostenübernahme bei persönlicher Quarantäne. Außerdem im Rahmen der Reiseabbruch- und Verspätungs-Versicherung: Kostenerstattung, wenn ein Beförderungs-Unternehmen die Beförderung aufgrund des Verdachts einer ansteckenden Krankheit (einschließlich einer epidemisch oder pandemisch auftretenden Krankheit wie COVID-19) verweigert.

– Zusätzliche versicherte Gründe bei der Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

Neu versichert ist beispielsweise die verweigerte Ausstellung eines Touristenvisums oder wenn die Unterkunft am Reiseziel unbewohnbar ist, aber auch eine Trennung und wenn das Reisefahrzeug gestohlen wird oder nach einem Verkehrsunfall nicht mehr fahrbereit ist. Auch der Kreis der Familienangehörigen (= Risikopersonen) wurde um Mitbewohner (auch wenn kein Verwandtschaftsverhältnis besteht), Vormunde und gesetzliche Betreuer, Mündel und Betreute erweitert. Weiterhin versichert ist generell auch die Diagnose einer epidemisch oder pandemisch auftretenden Krankheit wie COVID-19.

WIR SIND FÜR SIE DA

Unser Service-Team und unsere Regionalen und Digitalen Verkaufslösungen beantworten Ihre Fragen zu unseren neuen Produkten und helfen gerne weiter. Alle Kontaktdaten finden Sie im neuen Reiseschutz-Handbuch auf den Seiten 26 und 27.

– Storno bei Terror in allen Komplettschutz-Produkten

Diese wichtige Komplettschutz-Leistung ist jetzt neben dem Tarif für eine Reise auch im Jahres-Reiseschutz sowie im Schüler- und Gruppen-Reiseschutz enthalten.

– Schmerzstillende Zahnbehandlung ohne Limit

Eine wichtige Verbesserung, die im Notfall finanzielle Sicherheit schafft.

– Such-, Rettung- und Bergungskosten bis 15.000,- €

Hier werden künftig deutlich mehr Kosten übernommen als bisher: im Rahmen der Reise-Krankenversicherung bis 10.000,- €, zusätzlich innerhalb der Sport & Aktiv-Versicherung nochmal bis 5.000,- €.

– Schüler-Tarife immer mit Lehrer-Ausfallschutz

Damit Klassenfahrten für alle Eventualitäten gut abgesichert sind.

NEUE MAXIMALE REISEPREISE UND REISEDauern

– Statt 12.000,- € bei Tarifen für eine Reise **jetzt bis zu 25.000,- € je Person / Familie / Paar / Objekt.**

Anfragen für höhere Reisepreise oder Zusatzbuchungen sind in den meisten Fällen nicht mehr nötig.

– Statt 45 Tage **jetzt 56 Tage** – ein echter Vorteil.

NICHT MEHR VERFÜGBAR

– Reiserücktritt-Zusatzschutz

Wird aufgrund der Erhöhung des maximalen Reisepreises bei Tarifen für eine Reise nicht mehr benötigt. Bei Jahres-Reiseschutz-Produkten können höhere Reisepreise ergänzend mit einem Reiseschutz-Produkt für eine Reise bis zu einem Reisepreis von 25.000,- € selbst im System abgesichert werden. Bitte bei Bedarf unseren Tippgeber-Prozess nutzen.

– Reisegepäck-Zusatzschutz

Wenn künftig eine Erhöhung gewünscht ist, hilft unser Service-Team gerne weiter.

– Verkehrsmittel-Unfall-Versicherung

Diese Leistung wurde kaum noch nachgefragt und entfällt daher.

Mit Sicherheit in den Urlaub starten. Wir sind vor, während und nach der Reise mit starken Leistungen da!

