

# FAQ

## Die wichtigsten Informationen im Überblick

### Voraussetzungen zum Fahren eines Wohnmobils bei RENT AND TRAVEL

Um ein Fahrzeug mit einem zulässigen Gesamtgewicht von bis zu 3,5 t fahren zu dürfen, müssen Sie als Fahrer bzw. Mieter mindestens 21 Jahren alt sein und seit einem Jahr über einen gültigen Führerschein der Klasse B verfügen. Bei den Fahrzeugen über 3,5 t beträgt das Mindestalter 25 Jahre und Sie müssen seit mindestens 3 Jahren im Besitz eines gültigen Führerscheins der Klasse C1 sein.

Das Fahrzeug darf von Ihnen als Mieter selbst und von den bei der Anmietung genannten Personen geführt werden. Bitte vergessen Sie nicht, Ihren Führerschein und die Papiere sämtlicher weiterer Fahrer bei der Anmietung vorzulegen.

### Zusatzfahrer

Zusatzfahrer sind bei RENT AND TRAVEL kostenfrei. Beim Online Check-In oder am Tag der Übergabe des Wohnmobils können Sie weitere Zusatzfahrer kostenfrei eintragen. Wir bitten Sie zu beachten, dass der Mieter dabei die Haftung für die Zusatzfahrer übernimmt.

### Kosten für eine Wohnmobilmiete

In erster Linie hängt es davon ab, welches Fahrzeug Sie mieten möchten. Der Mietpreis setzt sich dann zusammen aus dem Basismietpreis und einer Servicepauschale. Haftpflicht- und Vollkaskoversicherung (1.500,- Euro Selbstbeteiligung pro Schadensfall) sowie MwSt. sind im Preis bereits enthalten.

Kraftstoffkosten, Maut-, Park-, Camping-, Stellplatz-, Fährggebühren, Bußgelder sowie sonstige Strafgebühren tragen Sie als Mieter selbst.

Der Vermieter berechnet Ihnen den Mietpreis pro Nacht. Einwegmieten oder Rückgabe bei einer anderen Station sind leider nicht möglich.

### Servicepauschale

Die Servicepauschale von 145,- Euro erhebt der Vermieter einmal pro Miete. Diese Pauschale enthält die Kosten für die Übergabe des Fahrzeugs, eine ausführliche Einweisung in die Handhabung des Wohnmobils sowie dessen Rücknahme. Außerdem deckt sie die Kosten für eine Propangasfüllung (eine Flasche), die Grundausstattung der WC-Chemikalien, den Schutzbrief und die Außenreinigung des Wohnmobils.

### Inklusivkilometer

Ab 15 Nächten Mietdauer ist die Anzahl der Kilometer unbegrenzt. Bei einer Mietdauer von unter 15 Nächten sind 300 km pro Nacht inklusive, jeder weitere Kilometer wird mit 0,39 Euro berechnet.

Sie haben außerdem die Möglichkeit Kilometer-Pakete für 500 km (140,00€) oder 1.000 km (280,00€) zusätzlich zu buchen.

### Mindestmietdauer

Die Mindestmietdauer beträgt 6 Nächte, in den Sommerferien stationsabhängig teilweise 13 Nächte. Kürzere Mietdauern sind im Rahmen unserer Last Minute- und Flexi-Deals möglich.

### Fahrzeugübernahmen und -rückgaben

Sie bekommen das angemietete Fahrzeug gereinigt, vollgetankt und im vertragsgemäßen Zustand übergeben. Der Fahrzeugzustand wird bei der Übergabe und Rücknahme durch ein Übergabeprotokoll dokumentiert, das sowohl von Ihnen als auch vom Vermieter unterzeichnet wird.

Die Geschäftszeiten zur Übernahme und Rückgabe finden Sie in Ihrem Mietvertrag. In der Regel sind sie von Montag bis Freitag während der üblichen Geschäftszeiten des Vermieters. An Samstagen erfolgen Übergaben und Rücknahmen nur nach vorheriger Vereinbarung und gegen ein zusätzliches Entgelt in Höhe von jeweils 29,- Euro. An Sonn- und Feiertagen ist leider keine Übergabe bzw. Rücknahme möglich.

Übergeben Sie bitte das Fahrzeug vollgetankt und innen einwandfrei gereinigt. Andernfalls können Zusatzkosten für das vollständige Befüllen des Tanks und die Reinigung anfallen. Die Kosten für die Innenreinigung belaufen sich auf 150,- Euro. Für die Toilettenreinigung fallen dann 160,- Euro zu Buche.

Die Innenreinigung kann bei vielen Mietstationen auch vorab schon gebucht werden, die Toilettenreinigung hingegen muss vom Mieter selbst durchgeführt werden.

## Grundausrüstung der Mietfahrzeuge

Zu der Grundausrüstung unserer Mietfahrzeuge gehören:

- Küche mit Kühlschrank, Gasherd und Spüle
- Betten mit Lattenrost und Komfortmatratzen
- Sanitärbereich mit Toilette, Waschbecken und Dusche
- Frisch- und Abwassertank
- Gas-Heizung
- Anschlusskabel für die Stromversorgung
- Fahrradträger oder Heckgarage (typabhängig)
- Sonnenmarkise
- Gasflasche(n)

## Zubehör

Ausstattungen wie Geschirr, Bettwäsche, Lebensmittel, Reinigungsmittel, Campingmöbel o.Ä. sind nicht im Mietpreis enthalten und müssen von Ihnen selbst mitgebracht werden. Eine Auswahl an Zubehör steht an vielen Mietstationen zur Verfügung und kann zusätzlich gebucht werden.

## Reisen ins Ausland

Auslandsfahrten innerhalb Europas sind mit Ausnahme von nachfolgenden Ländern bzw. Regionen erlaubt: Bulgarien, Rumänien, Moldawien, Weißrussland, Russland, Ukraine, Türkei sowie Island. Fahrten in Kriegs- und Krisengebiete sind generell nicht gestattet.

## Haustiere

Bei vielen Fahrzeugen sind Haustiere erlaubt. Pro Tag wird für die Mitnahme von Haustieren eine Pauschale in Höhe von 7,50 Euro berechnet. Wenn Sie gerne mit Ihrem Haustier verreisen möchten, geben Sie uns bitte Bescheid, damit wir nach entsprechenden Fahrzeugen suchen können.

## Camping- und Stellplätze

In den meisten europäischen Ländern ist Wildcampen nicht erlaubt. Wir empfehlen deshalb, einen Campingplatz, einen Stellplatz für Wohnmobile oder für Wohnmobile freigegebene Parkplätze aufzusuchen. Bitte informieren Sie sich vor Reiseantritt über die genauen gesetzlichen Bestimmungen im Zielland