



Mit Informationsvorsprung zu mehr Umsatz
19. Januar 2022

Gesprächspartner:

Claudia Hertelt
Senior- Teamleiterin Reise-Service-Center

Steffen Knapp
Bereichsleiter Vertrieb u. Partnermanagement

Herbert Constantin
Bereichsleiter Technology Support u. Schmetterling Air Conso

AGENDA

- Die häufigsten Fragen im Buchungscenter in der aktuellen Lage
- Wo finden wir alle Informationen, Tipps aus der Praxis
- Fragen und Austausch

WICHTIG zu wissen:

Alle Informationen, welche wir Ihnen zusammengefasst zur aktuellen Lage bereit stellen, werden nach bestem Gewissen gepflegt, geben jedoch keine Gewähr oder Garantie für die Richtigkeit der Daten. Die Informationen dienen lediglich als Hilfestellung.

HÄUFIGSTEN FRAGEN IM BUCHUNGSCENTER

- Wie lauten die aktuellen Einreisebestimmungen?
- Wo finde ich das Einreiseformular?
- Was muss mein Kunde beachten, bei der Einreise in das Land XYZ?
- Gibt es gesonderte Stornierungsregelungen?
- Wie buche ich einen Flex- Tarif ein?
- Wo können meine Kunden einen PCR-Test machen?
- Können meine Kunden kurzfristig kostenfrei stornieren?
- Bitte fragen Sie nach, ob die Reise stattfindet!
- Ich habe Beds & More gebucht, können wir noch kostenfrei stornieren? SMG PBL, SMG PBN!
- Wie kann ich bei Bed's & More stornieren.

HÄUFIGSTEN FRAGEN IM BUCHUNGSCENTER

Die andauernde Pandemie sorgt für reichlich Verwirrung in unserer Branche. Ständige Änderungen und neue Informationen überfluten uns.

Wie finden wir uns in diesem Dschungel zu Recht?

Das Schmetterling Buchungscenter hilft!

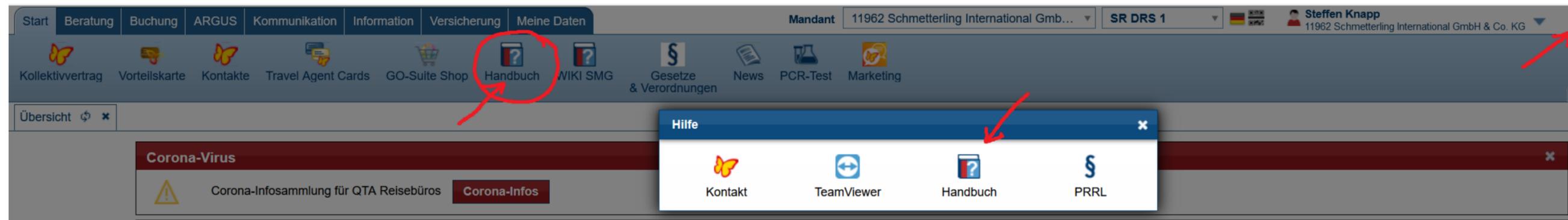
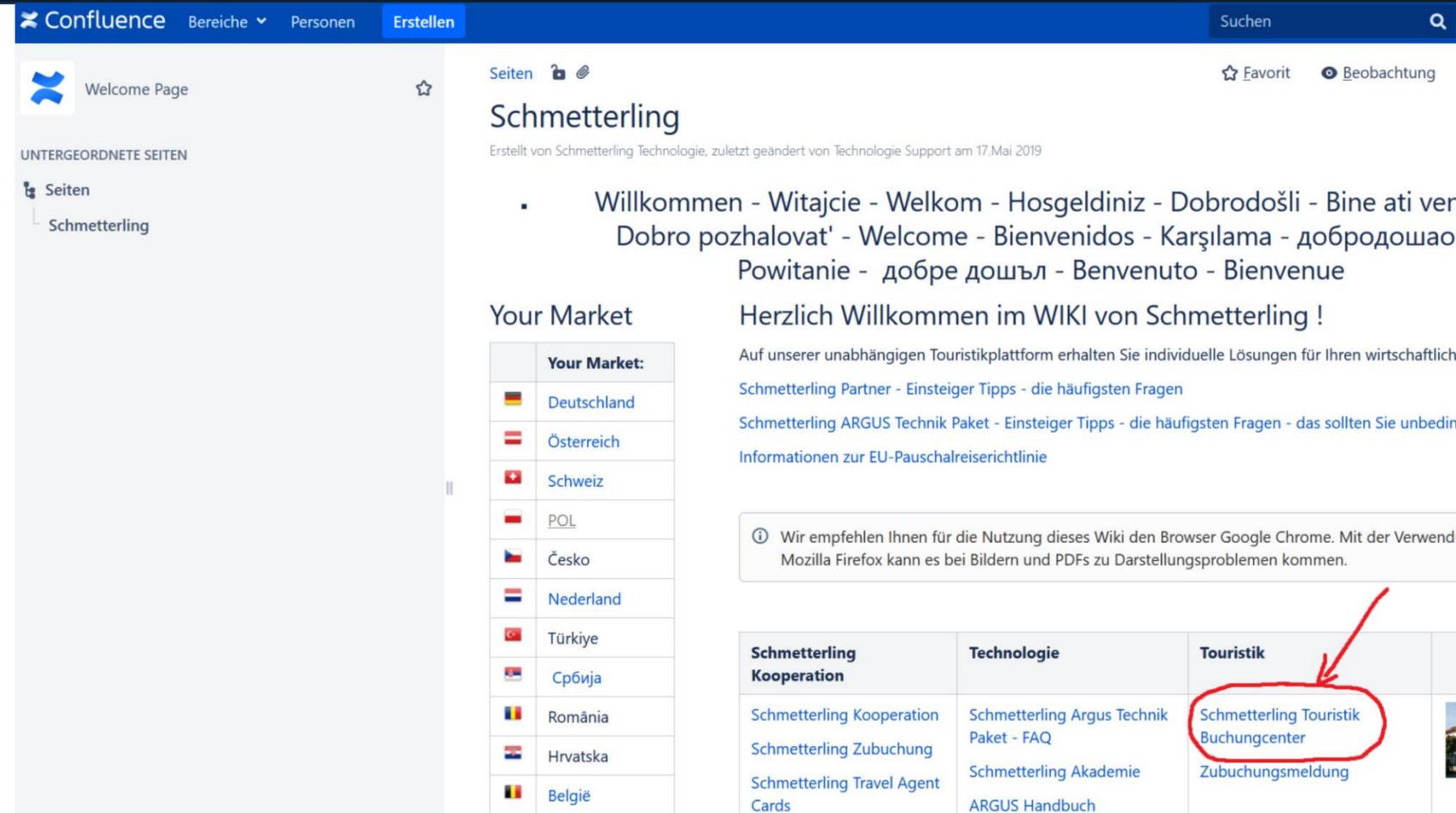
NEU: wir stellen euch unser internes Krisenmanagement zur Verfügung

- Der Einstieg erfolgt über die Plattform: Corona- Infos
- Exklusiv für Schmetterlinge
- Einreiseverordnungen, Teststationen- und Kosten, Reise- und Sicherheitshinweise, Veranstalter Flextarife
- www.auswaertiges-amt.de Laden Sie die App bequem auf Ihr Smartphone herunter
- Veranstalter- Homepages

Alle Angaben ohne Gewähr!

HÄUFIGSTEN FRAGEN IM BUCHUNGSCENTER

Die Informationen sind alle auf der „Schmetterling Plattform“ im „Handbuch“ hinterlegt:

Confluence Bereiche Personen Erstellen Suchen

Welcome Page

UNTERGEORDNETE SEITEN

- Seiten
 - Schmetterling

Seiten

Schmetterling

Erstellt von Schmetterling Technologie, zuletzt geändert von Technologie Support am 17.Mai 2019

- Willkommen - Witajcie - Welcom - Hosgeldiniz - Dobrodošli - Bine ati ver Dobro pozhalovat' - Welcome - Bienvenidos - Karşılama - добродошао Powitanie - добре дошъл - Benvenuto - Bienvenue

Herzlich Willkommen im WIKI von Schmetterling !

Auf unserer unabhängigen Touristikplattform erhalten Sie individuelle Lösungen für Ihren wirtschaftlich Schmetterling Partner - Einsteiger Tipps - die häufigsten Fragen
Schmetterling ARGUS Technik Paket - Einsteiger Tipps - die häufigsten Fragen - das sollten Sie unbedingt Informationen zur EU-Pauschalreiserichtlinie

Wir empfehlen Ihnen für die Nutzung dieses Wiki den Browser Google Chrome. Mit der Verwendung Mozilla Firefox kann es bei Bildern und PDFs zu Darstellungsproblemen kommen.

Schmetterling Kooperation	Technologie	Touristik
Schmetterling Kooperation	Schmetterling Argus Technik Paket - FAQ	Schmetterling Touristik Buchungcenter
Schmetterling Zubuchung	Schmetterling Akademie	Zubuchungsmeldung
Schmetterling Travel Agent Cards	ARGUS Handbuch	

HÄUFIGSTEN FRAGEN IM BUCHUNGSCENTER



Internationale Reisebüro-Kooperation



Seiten

Blog

UNTERGEORDNETE SEITEN

Schmetterling Touristik Buchungcenter

Schmetterling Krisenmanagement

0.1- Informationen rund um Covid19

0.2. Reise- und Sicherheitshinweise

0.3. Veranstalterinformationen

0.4.-Wichtige Links

+ Untergeordnete Seite erstellen

Seiten / Schmetterling Kooperation / Schmetterling Touristik Buchungcenter

 Bearbeiten

 Favorit

 Beobachten

 Teilen



Schmetterling Krisenmanagement

Angelegt von Schmetterling Touristik-Buchungcenter, zuletzt geändert am 17. Jan 2022



Alle Angaben erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen, jedoch ohne Gewähr!

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen alle Informationen unseres internen Krisenmanagements zur Verfügung.

Die Informationen werden gebündelt zur Verfügung gestellt und sollen den Arbeitsalltag in der Touristik zu Krisenzeiten erleichtern.

Wir übernehmen keine Verantwortung zu Fehlern der bereitgestellten Daten.

 Gefällt mir Sei der Erste, dem dies gefällt.

Keine Stichwörter 

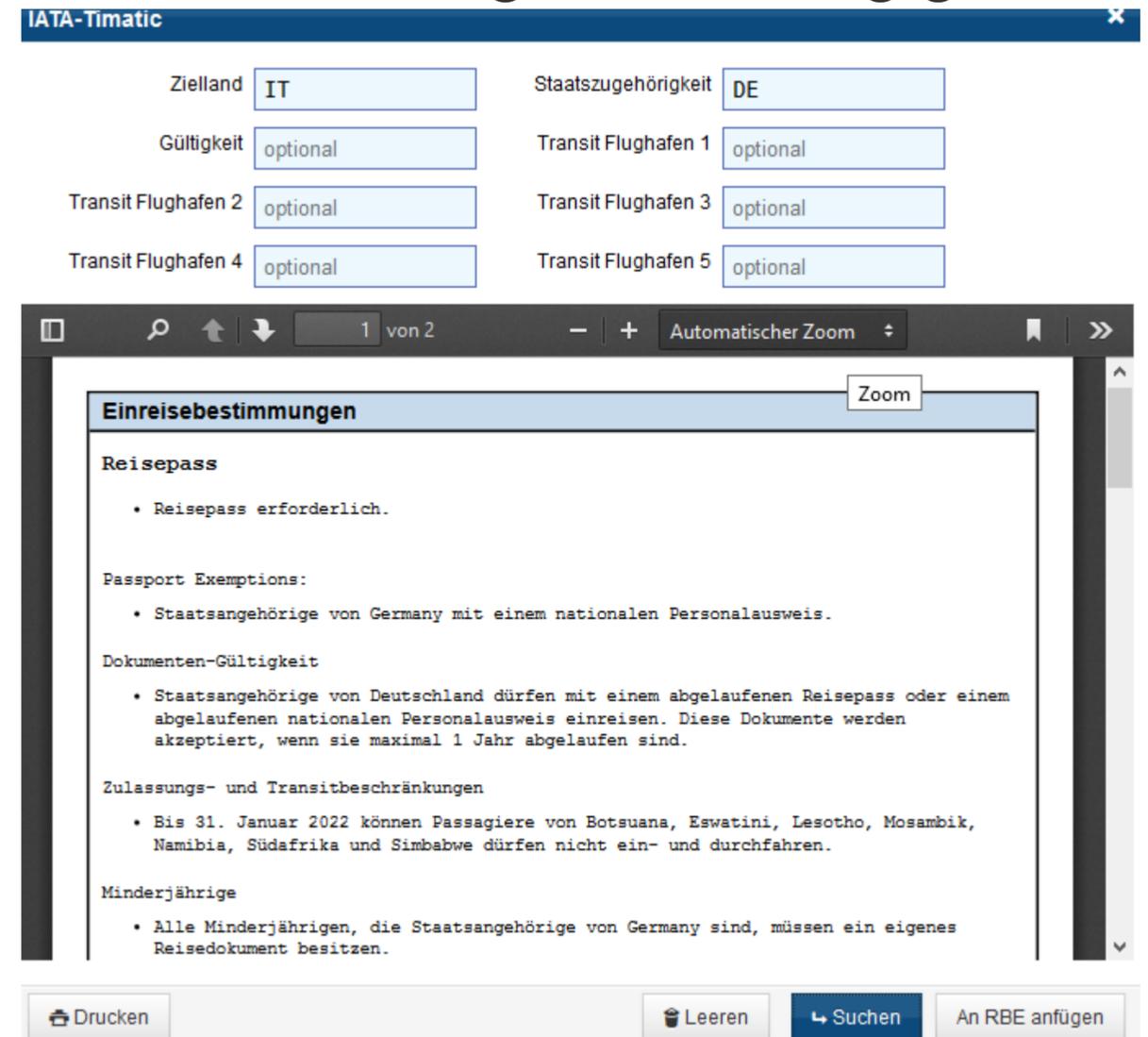
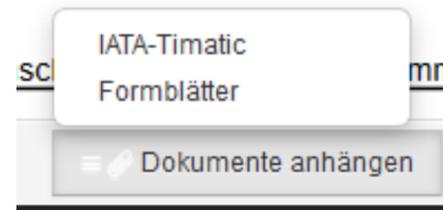
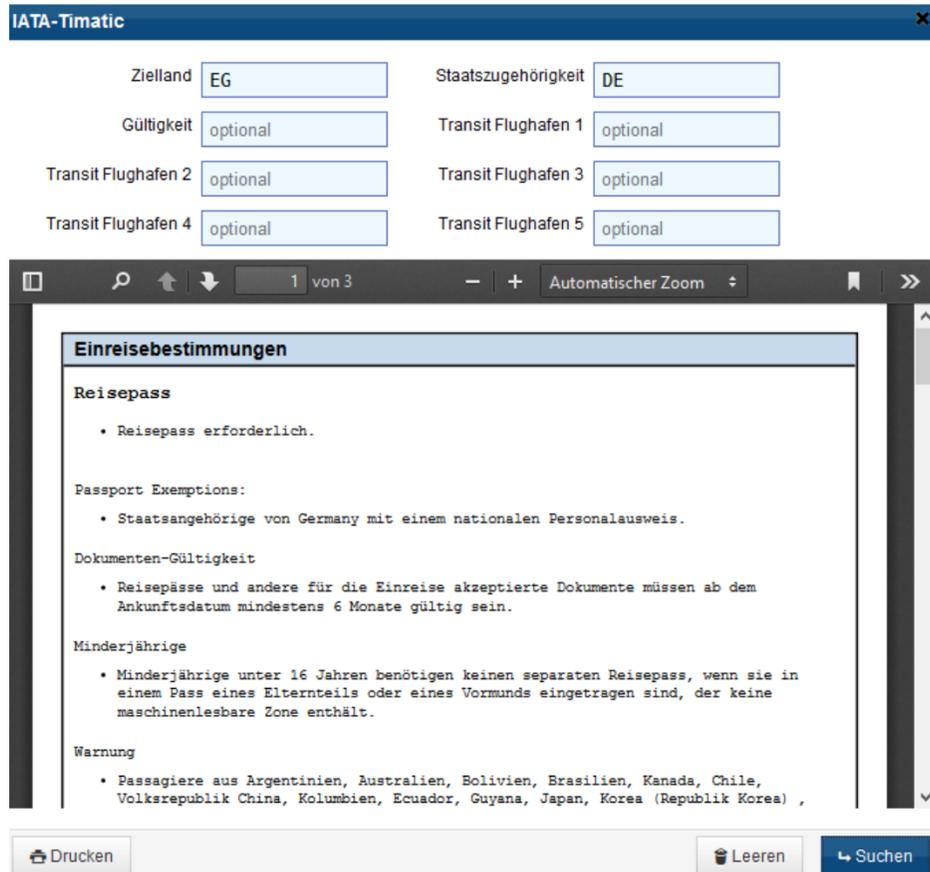


Schreiben Sie einen Kommentar...

IATA- TIMATIC

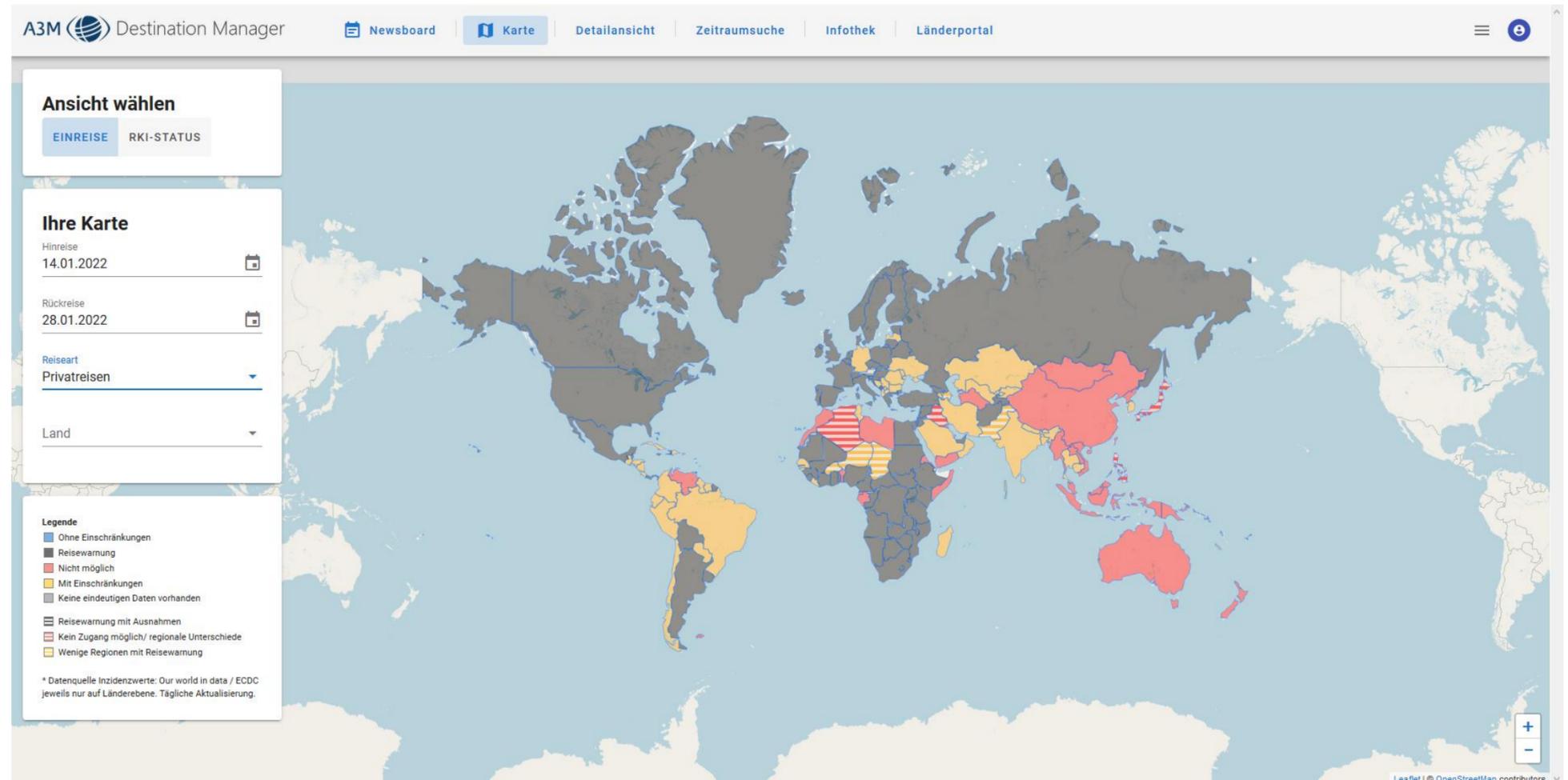
Einreisebestimmungen auf einen Blick und direkt dem Kunden mit der Reiseanmeldung übermitteln!

- IATA- Timatic kann über die Plattform unter dem Reiter „Beratung“ unabhängig von einer Buchung aufgerufen werden.



A3M DESTINATION MANAGER

- Alle Reisewarnung- und einschränkungen auf einen Blick
- Auch nach der Pandemie immer aktuell
- Alle Änderungen immer aktuell
- Kosten: 10,99 €





VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT