



Schmetterling

Nutzeranleitung für Schmetterling

Juni 2025

[Booking.com](https://www.booking.com)

Inhalt

- Eine Buchung durchführen
- Paxconnect
- “Paid Channels”
- Wie kann ich den Kundenservice erreichen?
- Was ist Genius?

Buchung Booking.com Direkt

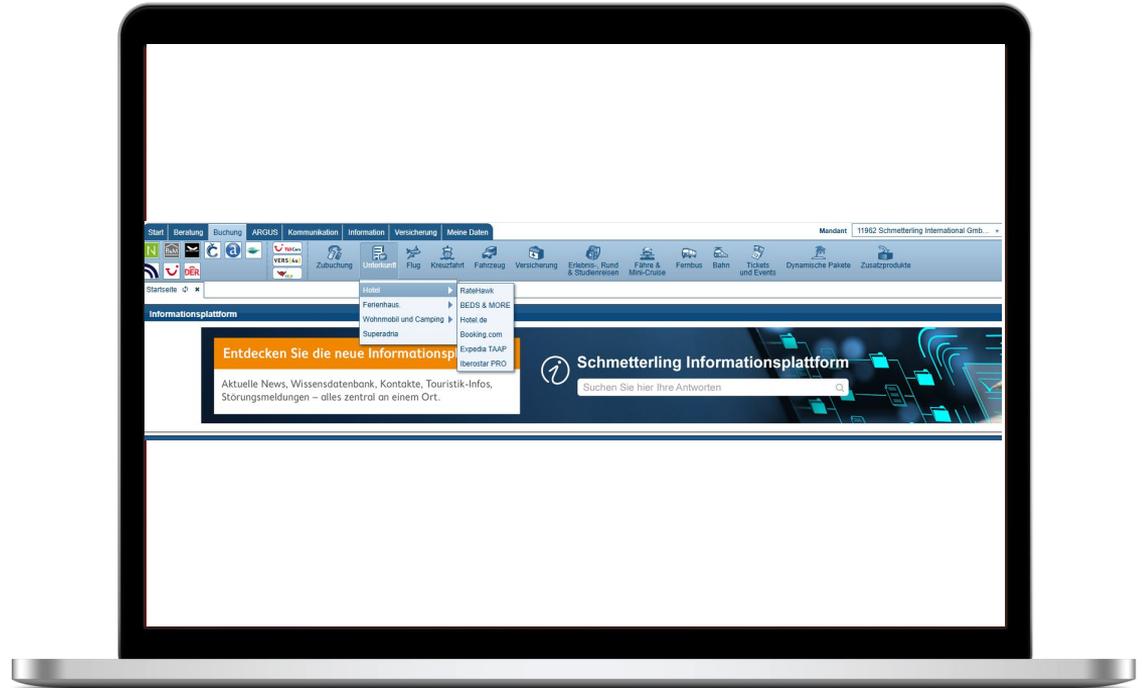
Schmetterling und Booking.com stellen für Sie einen sog. “Co-brand-Link” zur Verfügung. Dieser verfügt über eine individuelle Affiliate-ID (AID), die nur Ihrem Büro zugeordnet ist.

Für **jede Buchung** über den Co-brand-Link mit der **Schmetterling-AID** wird die vertraglich vereinbarte **Provision** ausgeschüttet. Für nähere Informationen zu den kommerziellen Konditionen wenden Sie sich bitte ausschließlich an Schmetterling.

Eine Buchung durchführen

Booking.com Direkt

1. Der Booking.com Link ist in der **“Schmetterling-Plattform”** unter **“Unterkunft & Hotel”** hinterlegt.
2. Nach Klicken auf **“Booking.com”** werden Sie auf die Buchungsseite weitergeleitet.



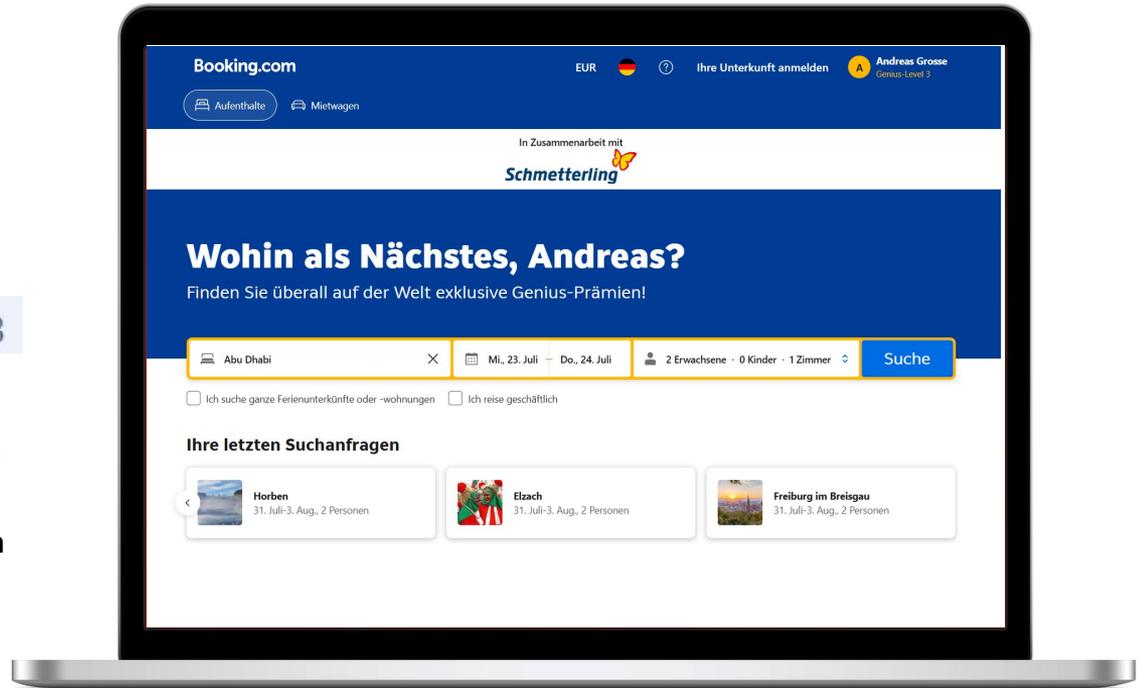
Eine Buchung durchführen

Booking.com Direkt

3. Nach Öffnen der Buchungsseite mit dem empfehlen wir, in der Internetadresszeile (URL) kurz zu prüfen, ob die siebenstellige **Schmetterling-AID** erscheint:

`booking.com/index.html?aid=1137313`

4. **Unabhängig** davon, ob Sie eingeloggt sind oder nicht, werden die nun getätigten Buchungen verprovisioniert. Der Zugriff auf **Genius-Raten** ist nur im **eingeloggten Zustand möglich**.



Eine Buchung durchführen

Booking.com Direkt

5. Nachdem Sie Zielort, Datum, Hotel, Zimmer und Rate ausgewählt haben, werden Sie gebeten, die Daten der buchenden Person und des/der Reisenden einzugeben.

6. Wir empfehlen, immer die **E-Mail-Adresse Ihres Reisebüros** einzugeben und dann **“Buchung für jemand anderes”** auszuwählen. Dies stellt sicher, daß Sie über eventuelle Änderungen informiert werden.

Ihre Genius-Preisübersicht

Superior Doppel- oder Zweibettzimmer (Genius-Vorteil inbegriffen)	€ 79,36
7 % Mehrwertsteuer	€ 5,56
6 % Tourismusabgabe	€ 5,10
Preis (für 2 Gäste)	€ 90,02

Geschäftsreisende sind von der Tourismusabgabe ausgenommen. Um den steuerfreien Preis zu nutzen, werden Sie um einen Nachweis gebeten (wie z.B. eine Arbeitsbescheinigung).

Zusätzliche Gebühren

Schadenskaution	vollständig erstattbar € 50
-----------------	------------------------------------

Ihr Zahlungsplan

Heute zahlen Sie nichts. Sie zahlen in der Unterkunft.

Wie viel kostet eine Stornierung?

Kostenlose Stornierung bis 23:59 Uhr am 20. Feb. Ab 00:00 Uhr bis 21. Feb. € 84,92

Ihre Genius-Vorteile sind im Preis inbegriffen:

- 10% Rabatt

Gilt auf den Preis exklusive Steuern und Gebühren.

Gut zu wissen:

- ✓ Kostenlose Stornierung bis 23:59 Uhr am 20. Februar 2022 ⓘ
- ✓ Heute ist noch keine Zahlung erforderlich. Sie zahlen erst während Ihres Aufenthalts.

Tragen Sie Ihre Details ein Andreas Grosse

Fast fertig! Sie müssen nur noch die * Pflichtfelder ausfüllen

Reisen Sie geschäftlich?

Ja Nein

Vorname * **Nachname ***

E-Mail-Adresse *

Die Bestätigungs-E-Mail wird an diese Adresse gesendet

E-Mail-Adresse bestätigen *

Für wen buchen Sie?

Ich bin der Hauptgast

Buchung für jemand anderes

Superior Doppel- oder Zweibettzimmer

- ✓ **Kostenlose Stornierung** bis 23:59 Uhr am 20. Februar 2022 ⓘ

✦ Besonders saubere Zimmer - 8,9

15 24 m² | Blick auf den Innenhof | Badewanne | Klimaanlage | Eigene Badezimmer (im Zimmer)

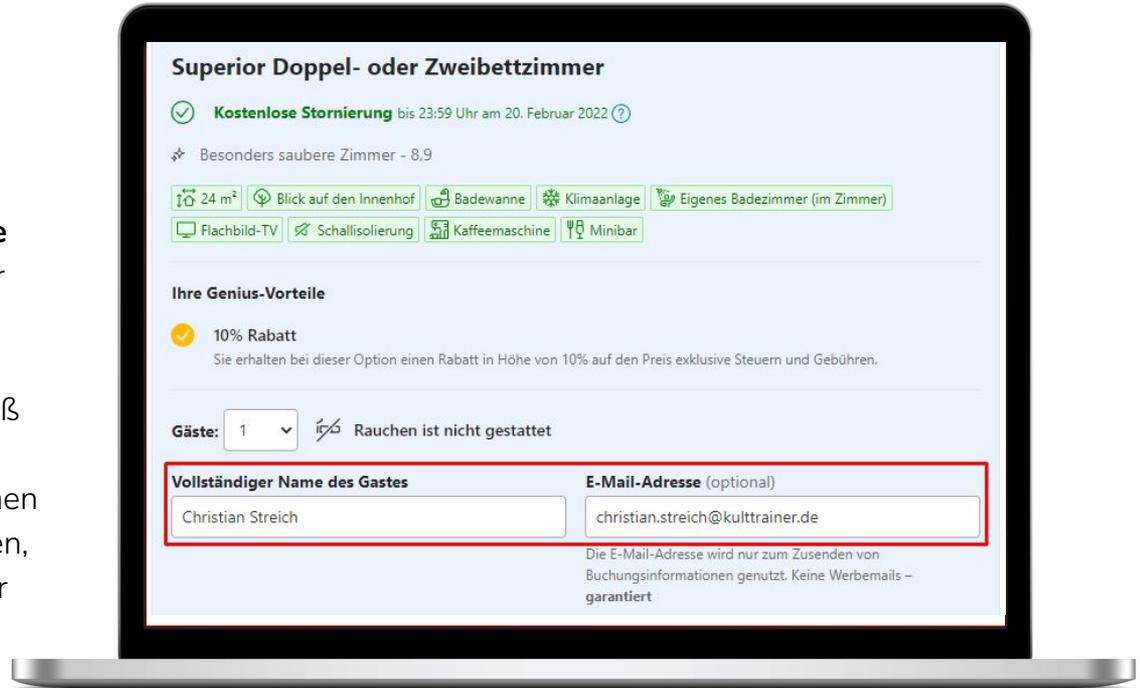
Eine Buchung durchführen

Booking.com Direkt

7. Geben Sie nun die **Gastdetails** ein.

8. Die Eingabe der Gast-E-Mail-Adresse wird empfohlen. Somit erhält der Gast **alle buchungsrelevanten Informationen**, aber keine Marketing-E-Mails. Sollten Sie sich dafür entscheiden, keine E-Mail-Adresse einzugeben, **müssen Sie sicherstellen**, daß alle Nachrichten, die Buchung betreffend (z.B. Ablageort des Türschlüssels), von Ihnen **umgehend** an den Gast übermittelt werden, da sog. Hotel-zu-Gast-Kommunikation nur an die Bucher-E-Mail erfolgt.

9. Schließen Sie die Buchung mit den **Zahlungsdaten** ab.

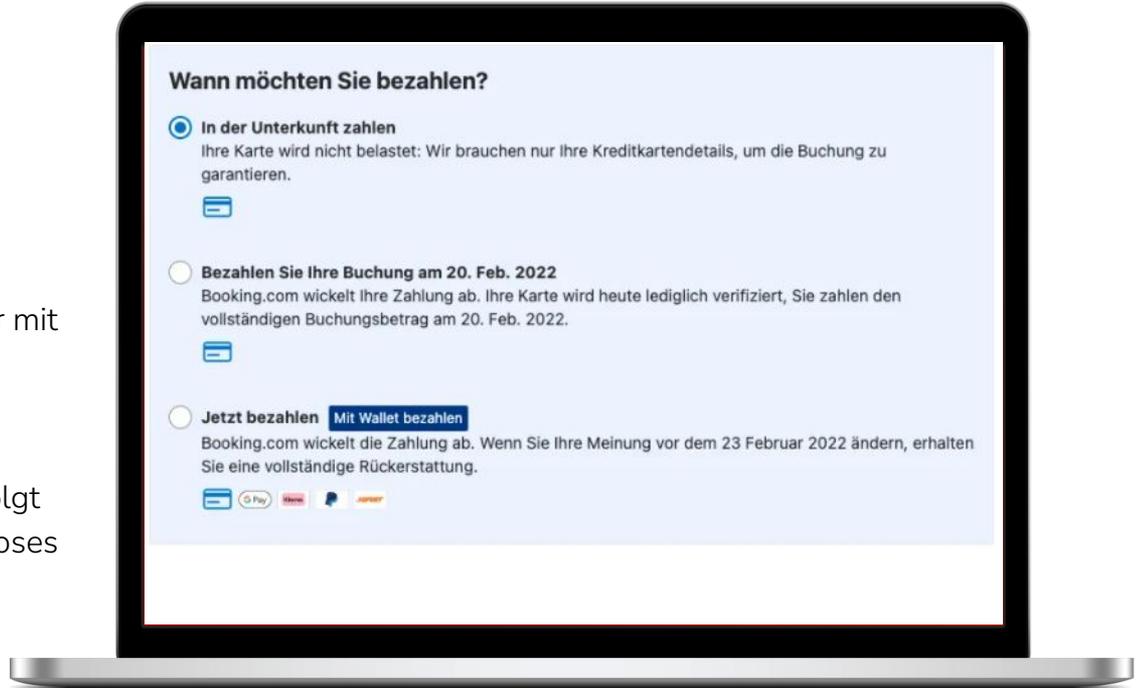


Eine Buchung durchführen

Booking.com Direkt

10. Folgende **Zahlungsarten** bietet Booking.com an (abhängig vom Setup der jeweiligen Unterkunft):

- **Zahlung** durch den Gast **in der Unterkunft**.
- **“Book Now, Pay Later”** - entweder mit der Kreditkarte des Gastes oder der Kreditkarte des Reisebüros. Zum angegebenen Zeitpunkt wird die hinterlegte Karte belastet. Dies erfolgt 48h vor Ablauf der Frist für kostenloses Storno.
- **“Pay Now”** - entweder mit der Kreditkarte des Gastes oder der Kreditkarte des Reisebüros.
- **Wichtig: Rechnungen** erstellen ausschließlich die **Unterkünfte**.

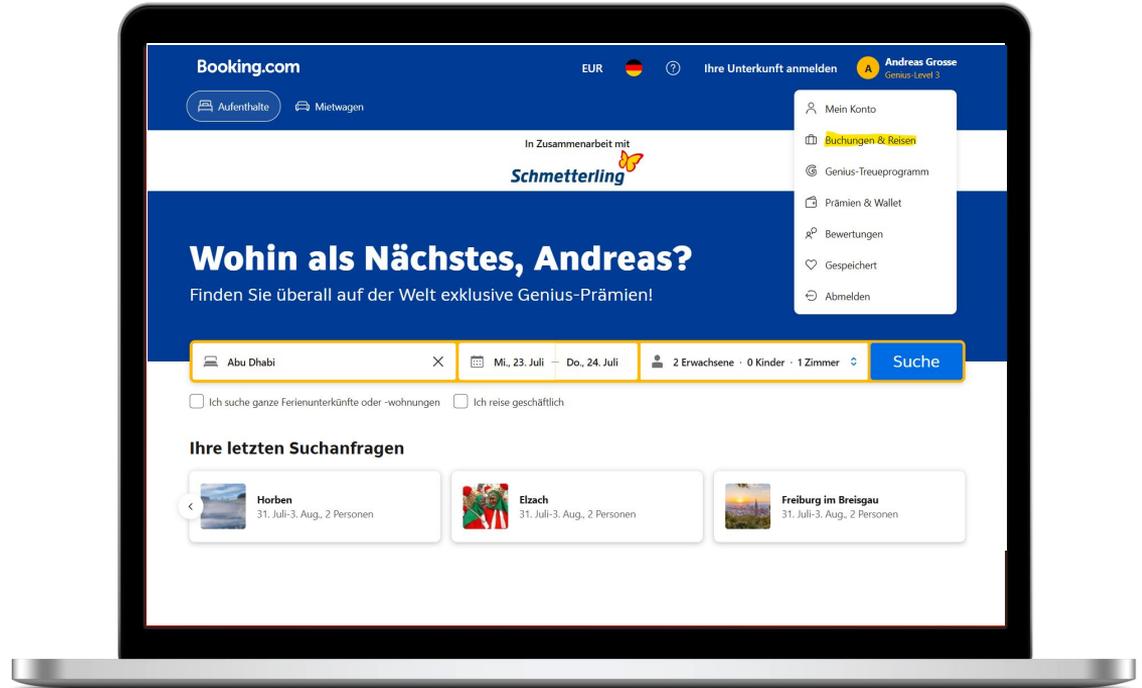


Eine Buchung durchführen

Booking.com Direkt

11. Wir empfehlen, mit einem **zentralen Reisebürologin** zu arbeiten. Im **eingeloggten** Zustand können Sie nach Klicken auf **Ihr Profil** unter “Buchungen” **alle Buchungen** einsehen und auf diese zugreifen - auch auf solche, die mit der zum Login genutzten E-Mail-Adresse im **ausgeloggten** Zustand getätigt wurden.

Zudem können Sie mit entsprechender Buchungsanzahl Ihren **Genius-Status verbessern** und die damit verbundenen Vorzüge an Ihre Kunden weitergeben.



Buchung paxconnect

Booking.com-Unterkünfte können Sie auch über die **paxlounge** von paxconnect buchen.

Wenn Sie diese Integration nutzen möchten, bitten wir Sie, sich an Schmetterling zu wenden. Die KollegInnen werden spezielle **paxlounge AIDs** bei Booking.com anfragen..

Bitte führen Sie unter keinen Umständen eine Selbstregistrierung bei paxconnect durch!

Auch für paxlounge-Buchungen gelten die vereinbarten Provisionskonditionen.

Eine Buchung durchführen

paxlounge

1. Wir haben umfangreiche Informationen zur Booking.com/paxlounge-Integration zusammengestellt. Bitte klicken Sie hierfür auf die folgenden Links (inkl. Anleitung zur korrekten Hinterlegung der AID):

[Agency Support Portal](#)

[YouTube: How to activate your AID](#)

2. Bitte beachten Sie folgenden wichtigen Hinweis:

- **Genius**-Raten sind in den Suchergebnissen nicht verfügbar, erst **nach Login im Buchungsprozess**.
- Nur die von Booking/Schmetterling zur Verfügung gestellte AID ist **provisionsberechtigt!**



“Paid Channels”

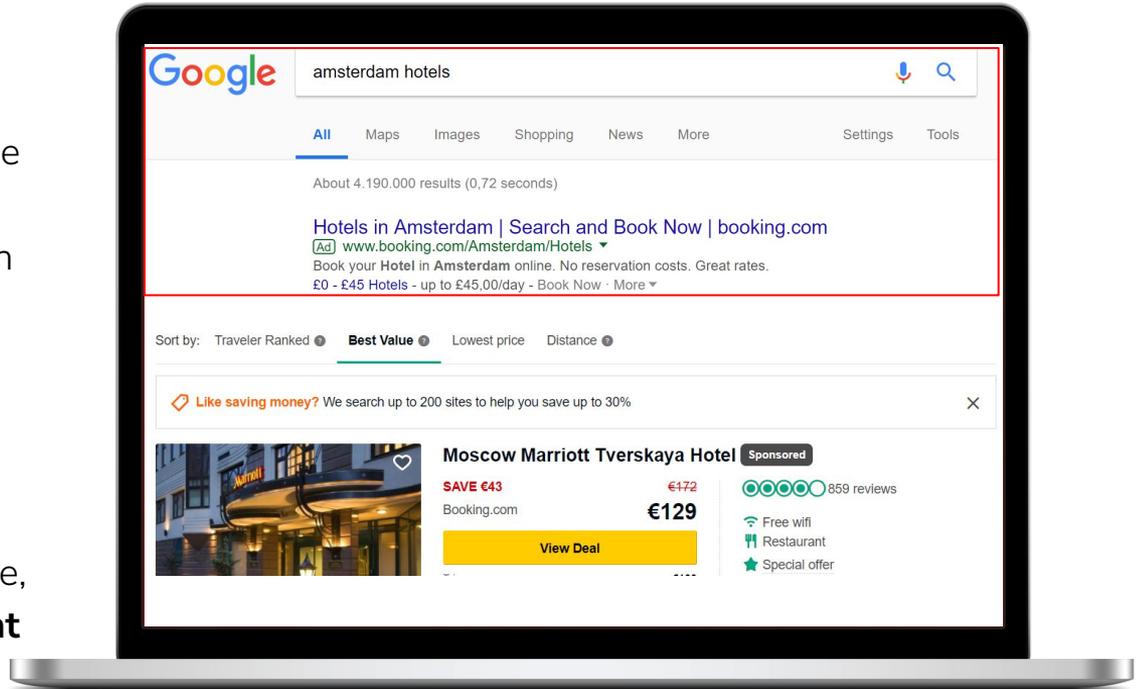
Bei sog. “Paid Channels” handelt es sich beispielsweise um Suchmaschinen wie Google oder Bing.

Buchungen über deren Links sind **nicht provisionsberechtigt**.

“Paid Channels”

1. Um zu vermeiden, daß Sie aus Versehen hierüber buchen, sollten sie **ausschließlich über den Schmetterling-Link** buchen und sich vergewissern, daß die **Schmetterling-Affiliate-ID** in der URL erscheint.

2. Falls Ihnen beispielsweise ein Kunde einen Link schickt mit der Bitte, das Hotel zu buchen, nutzen sie **nicht** diesen Link sondern suchen das gewünschte Hotel über den Schmetterling-Link.



Wie kann ich den **Kundenservice** erreichen?

Der Booking.com-Kundenservice ist **rund um die Uhr** in 43 Sprachen erreichbar.

Erreichbarkeit des

Kundenservice



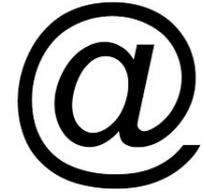
Tel: +49 69 170776582

- Bitte nutzen Sie unsere telefonische Erreichbarkeit **in dringenden Fällen**.
- Halten Sie **Buchungsnummer** und **PIN-Code** bereit. Aus **Datenschutzgründen** darf das Kundenservice-Team ihre Anfrage nur bearbeiten wenn beides vorliegt.



1234567890 @my.booking.com

- Für **weniger dringende** Angelegenheiten.
- Schreiben Sie die betreffende **zehnstellige Buchungsnummer** vor @my.booking.com.
- Ihre Nachricht ist somit direkt mit der Buchung verbunden und wird der Buchungshistorie hinzugefügt.
- Bitte schreiben Sie die **PIN** in Ihre E-Mail.
- Die Kommunikation von Booking an Sie erfolgt immer an die E-Mail-Adresse, die für die Buchung genutzt wurde, nicht die E-Mail-Adresse von der die Nachricht ggf. geschickt wurde.



einkauf@schmetterling.de
touristik@schmetterling.de

- Für Rückfragen zu Provisionen wenden Sie sich bitte ausschließlich an Schmetterling.

Was ist Genius?

Was ist

Genius?



1. "Genius" ist das **Bonusprogramm** von Booking.com, welches **günstigere Raten** und weitere **Vorteile wie kostenlose Zimmer-Upgrades** in sorgfältig ausgewählten Unterkünften bietet.
2. Ihr "Genius"-Status ist **ausschließlich** mit der buchenden **E-Mail-Adresse** verbunden, **nicht** mit der Schmetterling-Co-Brand-Webseite oder paxlounge oder jeder anderen Booking.com-Webseite.
3. Somit können Sie von den Genius-Raten und Vorteilen nur profitieren, wenn Sie im **eingeloggten** Zustand buchen.
4. Die Provision wird auf die gebuchte Rate berechnet. Wenn Sie eine Genius-Rate buchen, wird die Provision auf die Genius-Rate bezahlt, buchen Sie eine normale, publizierte Rate, wird die Provision auf diese bezahlt.
5. Zu weiteren Informationen zu Genius geht es [hier](#) entlang.



Schmetterling 

Viel Erfolg!

Juni 2025

Booking.com